

# MEMORIA ANUAL 2018





# Índice

---

## 01 Presentación 4

01.1 Quiénes somos	4
01.2 Patronato	5
01.3 Personas atendidas	6
01.4 Plantilla	6

---

## 02 Actividades 7

---

## 03 Servicios de Apoyo a la Discapacidad 17

03.1 Centros de Apoyo Social	17
03.2 Centros de Rehabilitación Integral	20
03.3 Centro de Actividades Socioculturales	22

---

## 04 Centros de Formación 26

---

## 05 Centros Asistenciales 27

05.1 Residencia Pomarón	27
05.2 Centro de Día	29

---

## 06 Promoción de la Empleabilidad 31

06.1 Agencia de Colocación	31
06.2 Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas	32

06.3 Puntos de Venta	34
06.4 Restauración	34
06.5 Gestión Documental	34
06.6 Atención Telefónica	35
06.7 Gestión de estacionamientos y centralitas	36
06.8 Servicio de Ayuda a Domicilio	36

---

## 07 Servicios Centrales 39

07.1 Comunicación e Imagen	39
07.2 Relaciones Laborales y Recursos Humanos	41
07.3 Proyectos y Programas	41
07.4 Administración	49
07.5 Departamento de Compras	49
07.6 Calidad y Riesgos Laborales	49
07.7 Secretaría Técnica	51
07.8 Sistemas Informáticos	52
07.9 Mantenimiento	

---

## 08 Reconocimientos

---

## 09 Directorio

---

## 01. Presentación

### 01.1 Quiénes somos

**Fundación DFA** es actualmente la entidad más representativa del colectivo en la Comunidad Autónoma de Aragón, y una de las mayores del Estado Español, tanto por el número de personas que aglutina, como por las actividades que viene desarrollando desde 1976, ya que engloba al 75% de los/las aragoneses/as con discapacidad física integrados en alguna entidad. Hasta el año 2006 actuábamos con el nombre de Asociación Disminuidos Físicos de Aragón, y ese año, se extinguió la asociación con cesión global del activo y pasivo a Fundación Disminuidos Físicos de Aragón con objeto de flexibilizar su gestión y hacerla más eficaz. Por último el 4 de diciembre de 2008, cambia su denominación: Fundación Disminuidos Físicos de Aragón, pasa a llamarse FUNDACIÓN DFA.

**Desde su puesta en marcha**, como una iniciativa social sin ánimo de lucro, la entidad está reconocida como un bien social por su labor y experiencia en la integración sociolaboral de las personas con discapacidad y por su modelo de intervención, pionero en España.

La filosofía de la entidad radica en el continuo avance y crecimiento para llegar cada vez a más personas y brindarles la formación, atención e información que necesiten.





## 01.2 Patronato

### **Presidenta**

Marta Valencia Betrán

### **Secretario**

Juan Carlos Castro Fernández

### **Vocales**

Manuel Ramírez Benito

Enric Soley Pérez

Leonardo Catalán Barluenga

Armando Carcas Blasco

Miguel Ángel Correas Mir

Alberto Serrano Lahoz

Mercedes Ventura Bóveda

Juan Royo Abenia

### **Dirección**

**Director General:** Luis Molina Martínez

**Área de Centros Sociales:** Pilar Moreno Lorente

**Área de Centros Asistenciales:** Pilar Pérez Casino

**Área de Rehabilitación Integral:** Desireé Garrido Ramos

**Área de Empleo:** Santiago Guerrero Hernández

**Área de Servicios:** Antonio Pérez Esteban

**Área de Recursos Humanos:** Marina Ladrero Pablo

**Área de Secretaría Técnica:** Pedro Subías Escolán

**Área de Administración:** Juan Manuel García García

**Área de Infraestructuras:** Beatriz Aranda Naudín

### 01.3. Personas Atendidas

Fundación DFA cuenta con **46.000 usuarios**. De ellos, atendió en 2018 a **12.011 personas**.

Centros	Personas Atendidas
Centros de Apoyo Social	3.304
Agencia de Colocación	1.873
Centro Cultural y Recreativo	377
Residencia Pomarón	24
Centro de Día	63
Centro de Formación	629
Centros de Rehabilitación Integral	1.499
Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas*	3.750
Servicio Ayuda a Domicilio	92
Teleasistencia	400
<b>TOTAL</b>	<b>12.011</b>

\* Clientes

### 01.4. Plantilla



**386**

Personas en Plantilla\*



**65%**

Mujeres



**35%**

Hombres



**71%**

Personas con Discapacidad

\* Datos de media anual



## 02. Actividades

### Premios Zangalleta 2018

El acto de entrega de la XXIV Edición de los Premios Zangalleta tuvo lugar en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli de Zaragoza, donde la presidenta de Fundación DFA, Marta Valencia, agradeció al Gobierno de Aragón y a los premiados por su labor con las personas con discapacidad y destacó que “las diferencias nos enriquecen y nos hacen evolucionar como personas y como sociedad”.

Juan Carlos Castro, secretario del Patronato de Fundación DFA, dedicó unas palabras a Carlos Guerrero, pionero de la discapacidad e impulsor de la Fundación Virgen del Pueyo y que fue galardonado con uno de los premios “por su trayectoria y por su compromiso personal y profesional con el movimiento asociativo de la discapacidad y sus familias en Aragón”. Guerrero recibió el premio de manos de Marta Valencia.



El director académico de ESIC, Javier González, recogió el premio de manos de Fernando García Vicente, Justicia de Aragón, como reconocimiento a su apuesta por la accesibilidad universal y “no solo por la eliminación de barreras arquitectónicas, sino también por considerar a las personas con discapacidad como un colectivo al que ofrecer la oportunidad de formarse en contenidos de gran proyección laboral y de alta calidad”, como indicó Pedro Subías, director de la Secretaría Técnica de Fundación DFA.

El Ayuntamiento de Añón vio reconocida la colaboración con Fundación DFA, materializada en la cesión de la casa de ‘La Morana’ para actividades de trabajadores/as y voluntarios/as, y cuyo alcalde, José María Vijuesca, recogió el premio de manos de la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales María Victoria Broto. Ana Salas, responsable de los centros de Actividades Socioculturales, destacó “la sensibilidad con las personas con discapacidad, la colaboración durante 17 años, y, en definitiva, por conseguir la mejora de las condiciones de vida de las personas con discapacidad”.

El último de los premios entregados puso las emociones a flor de piel por su especial vinculación con la entidad. Luis Molina, director de Fundación DFA, entregó el galardón a Tomás Mainar, que hasta 2018 ocupó el puesto de director de los Centros Socio-sanitarios de la fundación y que fue premiado por su gran trayectoria y profesionalidad y “por ayudarnos a construir y fortalecer equipos de trabajo unidos que nos han permitido tener unos centros prestadores de servicios de alta calidad”.

“No es un reconocimiento solo para mí, sino colectivo por todo el esfuerzo que hemos hecho los trabajadores y voluntarios y voluntarias. Todo este tiempo ha sido para mí una lección de vida”, señaló Mainar.

El acto fue clausurado por la consejera de Ciudadanía y Servicios Sociales, que incidió en el cariño del Gobierno de Aragón a los Premios Zangalleta y a Fundación DFA, e incidió en “la importancia de la igualdad y de seguir avanzando en los derechos por la normalización y autonomía personal. No podemos trabajar para la discapacidad sin la discapacidad, y lo haremos conjuntamente”.





### ***Día del Consumidor***

El 17 de marzo Fundación DFA participó en los actos programados que, con motivo del Día del Consumidor, organizó la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón con el objetivo de recordar a la ciudadanía sus derechos como consumidores.

La actividad desarrollada por Fundación DFA consistió en una yincana de sensibilización que se instaló en el recinto del centro comercial Intu Puerto Venecia, y en la que participó numeroso público que por unos minutos realizaron un recorrido en silla de ruedas. Con esta actividad, DFA quiere recordar la necesidad de la accesibilidad universal en los servicios públicos y privados, algo que beneficia a toda la sociedad, no solo a las personas con discapacidad.

Entre los participantes, y en representación del Gobierno de Aragón, asistieron la consejera de Ciudadanía y Derechos sociales María Victoria Broto y la directora general de Protección de Consumidores y Usuarios Ros Cihuelo.

### ***Escuela de Familias***

Desde los Centros de Desarrollo Infantil y los Centros de Apoyo Social se han programado talleres y charlas enmarcadas dentro del proyecto Escuela de Familias, una iniciativa que nace con el objetivo de aportar información de interés a las familias de los usuarios y usuarias de la entidad.

A través de estos talleres y charlas gratuitos ofrecidos por los Centros de Desarrollo Infantil se desarrollan diversos temas de interés relacionados con la discapacidad. Por ejemplo, los beneficios del masaje infantil, estimulación a través del juego, aprender a gestionar las rabietas desde la calma, los trastornos del espectro autista, los apoyos visuales, la integración sensorial y cómo influye en el desarrollo, la conducta y el aprendizaje... Circunstancias que son frecuentes en la vida diaria de muchos niños y niñas con discapacidad.

Además, el Centro de Apoyo Social también realizó diversos talleres y charlas orientadas a las familias de los usuarios y usuarias con discapacidad que acuden a las actividades socioculturales o al centro de día o residencias de la fundación. Los talleres, a demanda de las familias, han tratado temas como incapacitación y tutelas, patrimonio protegido de las personas con discapacidad o ventajas del certificado de grado de discapacidad.

Estas actividades nacen de la necesidad que transmiten las familias de conocer más información sobre la discapacidad de sus familiares o las alteraciones en el desarrollo en el caso de las niñas y niños.

### ***Accesibilidad en Establecimientos Comerciales***

Fruto de la colaboración entre el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales y Fundación DFA nace la guía sobre 'Accesibilidad en Comercios', presentada el pasado 11 de enero de 2018.

La guía favorece la supresión de barreras y da a conocer los requisitos que han de cumplir los establecimientos comerciales para ser plenamente accesibles, como las medidas mínimas de puertas, superficies, rampas, etc. Y es que uno de cada cinco aragoneses se encuentra con dificultades para desenvolverse en su vida diaria, incluyendo no sólo a personas con discapacidad, sino también a personas mayores o cualquier persona que vea reducida temporalmente su movilidad.



La presentación de la guía se realizó durante un paseo ciudadano por la popular calle Cinco de Marzo de Zaragoza, en el que la presidenta de Fundación DFA, Marta Valencia, estuvo acompañada por la directora general de Protección de Consumidores y Usuarios, Ros Cihuelo, y durante el que se entregó un documento de reconocimiento en supresión de barreras a varios establecimientos.

### **Utebo Accesible**

Fundación DFA, en colaboración con la Asociación de Personas con Discapacidad de Utebo (ADUT) ha realizado un estudio de accesibilidad para la eliminación de barreras arquitectónicas en espacios públicos dependientes del Ayuntamiento de Utebo, entidad que encargó el estudio.

En el mismo se analizan algunas de las calles que tienen previstas asignaciones presupuestarias para su mejora. Unas reformas que, como señaló Marta Valencia, presidenta de Fundación DFA, en el acto de entrega del estudio, “tienen como objetivo mejorar la accesibilidad de Utebo, facilitando la vida diaria de toda la sociedad. No sólo favorecerá la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino también de las personas con movilidad reducida transitoria, personas mayores, desplazamientos con carros de bebé... En general, toda la ciudadanía”.

### **Semana de la Movilidad**

En el mes de septiembre Fundación DFA participó en los actos conmemorativos de la Semana Europea de la Movilidad, una campaña de concienciación que tiene el objetivo de sensibilizar tanto a los responsables políticos como a la ciudadanía sobre las consecuencias negativas del uso irracional del coche en la ciudad y los beneficios del uso de transporte público, la bicicleta y los desplazamientos a pie.

En compañía de la Asociación de Personas con Discapacidad de Utebo (ADUT) se desarrolló una actividad de sensibilización en la localidad zaragozana consistente en un recorrido a modo de yincana con la que los participantes, entre los que se encontraba el alcalde de Utebo Miguel Dalmau, podían experimentar algunas de las dificultades que experimentan las personas con movilidad reducida en sus desplazamientos.

### **Ciclo de Conferencias 2m18**

Durante 2018 se desarrollaron distintas conferencias sobre los más variados temas, siempre vinculados al colectivo de la discapacidad.



En virtud del acuerdo de colaboración firmado con la Grupo HLA Clínica Montpellier, se continuó con el Ciclo de Charlas Divulgativas correspondiente al periodo 2017-2018 con la jornada dedicada a "Discapacidad en la Infancia y Juventud" celebrada en Zaragoza y se finalizó con la charla sobre "Enfermedades Neurológicas y Discapacidad en la Mujer" celebrada en Teruel.

En el mes de noviembre comenzó el ciclo correspondiente al periodo 2018-2019 con la conferencia "Esclerosis Múltiple y Discapacidad" y que se desarrolló de nuevo en Teruel.

### **Festival de Fin de Curso del Centro de Actividades Socioculturales**

Los usuarios y usuarias del Centro de Actividades Socioculturales subieron de nuevo en el mes de junio al escenario del Centro de Convivencia de Mayores Laín Entralgo de Zaragoza para mostrar todo lo aprendido y sobre todo, disfrutado, en los talleres de teatro, música, baile, etc. durante todo el curso.

Más de 150 personas entre familiares, voluntariado y amigos/as de los/las protagonistas, presenciaron las actuaciones, que en esta ocasión giraron en torno a un tan trepidante como alocado viaje en el tiempo.

Además, el periodista Miguel Mena junto a los miembros del Patronato y Jurado de Fundación DFA, entregaron los premios del XXV Certamen Literario.

### **25 Aniversario de la Residencia Pomarón**

30 de junio de 1993. Esa fue la fecha en que, acompañados por el presidente de Aragón Emilio Eiroa y el alcalde de Zaragoza, Antonio González Triviño, abrió sus puertas la Residencia Pomarón, la primera residencia de Aragón especializada en personas con discapacidad. Para celebrarlo nada mejor que una emotiva tarde acompañados de amigos y amigas, familiares, usuarios y usuarias, el voluntariado de la fundación... Muchas palabras de agradecimiento, y un recuerdo a todas las personas que han pasado por sus instalaciones. En palabras de Carmen Piñero, su actual directora, "celebramos nuestro 25 aniversario con una gran ilusión. Durante estos años hemos vivido momentos inolvidables entre residentes, familias, trabajadores y trabajadoras, y el voluntariado... Juntos formamos un gran equipo. Juntos aprendemos y

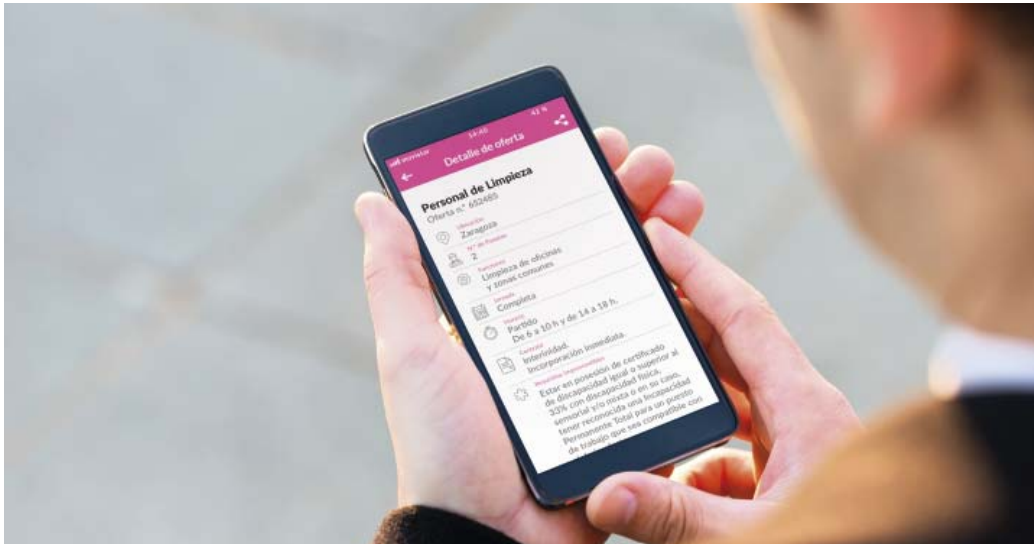
nos superamos cada día, y eso nos hace felices y nos enriquece como personas". Las celebraciones se completaron con una exposición fotográfica que repasó año a año la vida de la Residencia Pomarón.



### **dfaemplea**

El pasado 9 de mayo de 2018 Fundación DFA presentó dfaemplea, la primera aplicación de Aragón de búsqueda de empleo orientada a personas con discapacidad que, además, ha sido desarrollada por el departamento de Análisis y Programación de Fundación DFA con el apoyo de la Obra Social de Fundación Ibercaja.

A través de ella el usuario o usuaria podrá acceder no solo a ofertas de empleo, sino también a formación como tutoriales sobre autoempleo, talleres, cursos... Además, empresas y entidades sociales pueden utilizar esta herramienta para realizar solicitudes de trabajadores, adaptaciones de puestos de



trabajo e informarse sobre novedades legislativas, bonificaciones y subvenciones en la contratación de personas con discapacidad, etc.

El objetivo principal de este proyecto, que permite a Fundación DFA acercarse a un mayor número de usuarios y empresas, es principalmente facilitar el acceso al empleo a las personas con discapacidad, y, sobre todo, a las residentes en el medio rural.

### **Jornada ‘Tercer Sector y Contratación Pública’**

El 11 de septiembre se celebró la jornada ‘El Tercer Sector y la Contratación Pública en Aragón’ en la sede del Instituto Aragonés de la juventud, organizada por Fundación DFA y el Grupo Rey Ardid con la colaboración del Gobierno de Aragón. Como ponentes asistieron el secretario general técnico de la Presidencia, Julio César Tejedor Bielsa, y el secretario general técnico de Ciudadanía y Derechos sociales del Gobierno de Aragón, José Antonio Jiménez Jiménez. Durante esta jornada se analizó el nuevo marco normativo de contratación en el sector público y el acceso de las organizaciones sociales a la adjudicación de contratos y conciertos.

### **XXI Jornada por la Integración**

El año 2018 nos dejó un cambio de fecha en la celebración de la Jornada por la Integración, que pasó a celebrarse el 20 de mayo. De nuevo más de 10.000 personas se dieron cita en la Carrera Popular, en la que se rindió un homenaje a la internacional Montse Abelló, catorce veces mundialista de cross.

A las 12 de la mañana se abrieron las puertas del Parque de Atracciones para acoger la Fiesta por la Integración que Fundación DFA organiza cada año. Durante todo el día el público que llenó el parque pudo disfrutar de las atracciones y de las diferentes actividades programadas: magia, pasacalles, caricaturas, actuaciones musicales, taller de escritura japonesa, taller de origami, reparto de helados, el desfile de las tropas de Star Wars, la actuación de The Bronson...

Como cada año, también hubo espacio para la reivindicación con la lectura del Manifiesto por la Integración por parte del patronato y la dirección de Fundación DFA, que estuvieron acompañados por Violeta Barba, presidenta de las Cortes de Aragón, Florencio García Madrigal, vicepresidente del parlamento autonómico, la consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del gobierno de Aragón, María Victoria Broto y distintos representantes institucionales, de partidos políticos y entidades sociales.

### **3 de Diciembre. Día Internacional de las Personas con Discapacidad**

Como cada año, la imagen ganadora del concurso «Buscamos Imagen» promovido desde Fundación DFA sirvió para ilustrar una campaña publicitaria para conmemorar este día. El primer premio de la edición de 2018 fue para Alfredo León Mañú con su cartel “Dis no es In”.

El segundo premio recayó en Isaac Faraldo Lata con su cartel “Todos somos necesarios”.

Por otra parte, Fundación DFA celebró esta jornada con un concierto gracias a la colaboración con las entidades del distrito del Arrabal, ya que el Festival Jazz al Margen hizo una parada en el Edificio Josemi Monserrate albergando el estreno del espectáculo ‘Dixieclass’ del grupo de Jazz Dixie Rue del Percebe.



### **Concentracion 'Mi casa no es mi cárcel'**

COCEMFE y sus entidades volvieron a salir a la calle con el lema 'Mi casa no es mi cárcel' y el hashtag #Arrestópolis para denunciar en esta ocasión la situación en la que se encuentran miles de personas con discapacidad que, sin haber cometido delito alguno, viven prisioneras en sus propios domicilios por falta de accesibilidad

COCEMFE y sus entidades celebraron concentraciones en 37 ciudades españolas pidiendo que se tomen las medidas necesarias para que se realicen las reformas de accesibilidad sin menoscabar el poder adquisitivo de la comunidad. En esta línea, desde el movimiento asociativo se reclama la modificación de la Ley de Propiedad Horizontal, además de que se implementen ayudas específicas para las comunidades que deban afrontar estas reformas.

### **Recorrido accesible en Huesca**

Dentro de los actos programados por el Colegio Oficial de Arquitectos de Aragón (COAA) con motivo de la Semana de la Arquitectura, y junto a Fundación DFA en virtud del acuerdo firmado por ambas entidades, se realizó un recorrido por las calles de la ciudad de Huesca donde los propios arquitectos pudieron comprobar su accesibilidad. Marta Valencia, presidenta de Fundación DFA, estuvo acompañada por arquitectos de la demarcación oscense, encabezados por su presidente Felipe Munuera, que pudieron experimentar las dificultades que todavía aparecen en las calles de Huesca, como entradas complicadas a establecimientos, rampas con bordillos, puertas inaccesibles, etc.





### ***Fundación DFA se adhiere a la declaración de Davos***

La Declaración de Davos de 2018 pretende difundir el concepto de Baukultur, que abarca todas las actividades humanas que modifican el entorno construido, y que debe ser entendido como una entidad única. El motivo de la difusión de este concepto es la urgente necesidad de un planteamiento nuevo y adaptable para dar forma a nuestro entorno construido, un planteamiento que esté arraigado en nuestra cultura, que fomente activamente la cohesión social, que garantice la sostenibilidad medioambiental y que contribuya a la salud y bienestar de las personas, así como un reconocimiento del entorno construido de alta calidad que permita lograr una sociedad inclusiva y sostenible.

Fundación DFA, como parte de la sociedad aragonesa, se adhirió el pasado mes de octubre la Declaración de Davos junto a otras entidades de la sociedad aragonesa, como la Real Academia de Nobles y Bellas Artes de San Luis, la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza, la Escuela

de Arquitectura y Tecnología de la Universidad San Jorge, el Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Aragón, Ebrópolis, Fundación ONCE, ECODES...

### ***Visitas Institucionales***

A lo largo del año 2018 se recibieron tres visitas muy destacadas en fundación DFA, como fueron la del nuevo justicia de Aragón, Ángel Dolado; la del secretario General de Comisiones Obreras en Aragón, Manuel Pina, a quien acompañó Marta Arjol, secretaria de Cohesión y Diálogo Social del sindicato; y la del secretario general del sindicato OSTA, David Lázaro, que estuvo acompañado del responsable de la Federación de Trabajadores de Servicios Públicos, Serchio Tella, y la secretaria nacional de Política Institucional, Ana Mur.

El Justicia de Aragón visitó la sede central de la calle José Luis Pomarón acompañado por el equipo directivo de la fundación, Marta Valencia, presidenta de DFA y Luis Molina, director general, donde conoció el área de Desarrollo Infantil, la Agencia de Colocación, el Centro de Atención Telefónica y la Residencia Pomarón. Tras ello se pudo visitar el Edificio Josemi Monserrate, donde se recorrió el área de Formación, el Centro de Día y las instalaciones del gimnasio.





El secretario general de Comisiones Obreras por su parte visitó las instalaciones del taller de montaje y manipulados ubicado en Malpica, donde conoció el modelo japonés implementado por los trabajadores y trabajadoras conocido como '5S' y con el que se ha logrado mejorar el ambiente y las condiciones de trabajo, así como reducir tiempos, consumo energético y el riesgo de accidentes, a la vez que se aumenta la productividad y la calidad. La visita concluyó con un recorrido por el edificio Josemi Monserrate conociendo los diferentes servicios que la entidad ofrece en él.



## Red de Centros

Fundación DFA dispone de una red de centros de atención al colectivo de personas con discapacidad.

### Servicios de Apoyo a la Discapacidad y Dependencia

- Centros de Apoyo Social
- Centros de Rehabilitación Integral
- Centro de Actividades Socioculturales

### Centros Asistenciales

- Residencia
- Centro de Día

### Centros de Formación

### Promoción de la Empleabilidad

- Agencia de Colocación
- Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas
- Puntos de Venta
- Bar Restaurante dfabula
- Atención Telefónica
- Gestión Documental
- Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas
- Servicio de Ayuda a domicilio





## 03. Servicios de Apoyo a la Discapacidad y Dependencia

### 03.01. Centros de Apoyo Social

Los Centros Apoyo Social son “la puerta de entrada” a la red de centros y servicios que presta Fundación DFA, estando presente en las **tres capitales aragonesas**. A través de una acción profesional, continuada y sistemática en régimen ambulatorio, complementa a los Servicios Sociales Generales.

Se ofrece un servicio de información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento en materia de discapacidad, garantizando a las personas usuarias del mismo, una atención suficiente, adecuada e individual orientada a su empoderamiento, desarrollo personal y social, fomentando la igualdad de oportunidades y el ejercicio de la ciudadanía de pleno derecho. Dicho servicio se dirige a la persona con discapacidad y a sus familias, pero también a aquellas entidades o colectivos que tengan algún interés en aproximarse al ámbito de la discapacidad, así como a la sociedad en general.

A través de un equipo especializado integrado por diferentes profesionales de diversas disciplinas como: trabajo social, abogacía, medicina y técnicos en accesibilidad, se procura encontrar una respuesta clara y útil a las cuestiones diversas y complejas planteadas por las personas usuarias. Para ello realizamos actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Los objetivos principales que tiene trazados este servicio son:

- Ofrecer asesoramiento e información sobre los recursos sociales existentes en función de la problemática específica e individual.
- Intentar paliar las desigualdades en la gestión de los recursos sociales.
- Promover la mejora de la accesibilidad para que las personas con discapacidad física puedan desarrollar de forma autónoma las actividades cotidianas.

- Asesorar y ayudar a las personas con discapacidad para el reconocimiento y el respeto de sus derechos en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía.
- Fomentar el respeto a la diversidad y la solidaridad con las personas con discapacidad física.

Para alcanzar estos objetivos, existen cuatro programas de actuación:

- Información y orientación social.
- Asesorías especializadas: jurídica y médica
- Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad.
- Actividades de intervención comunitaria.

Todas las intervenciones que se realizan y la metodología que se utiliza, establecen a la persona y a sus necesidades como eje y centro sobre el que convergirán y girarán todas estas actuaciones. El conjunto de todas ellas posibilitan la promoción de la autonomía personal previniendo a su vez que las situaciones de dependencia se agraven.

Durante el año 2018, **3.304 personas** (un **3,7% más** que en 2017) y **313 entidades** participaron en alguno de los programas de los Centros de Apoyo Social realizándose **8.733 intervenciones** de diferente índole.

#### ***Programa de información y orientación social***

Uno de los hándicaps con los que nos encontramos al trabajar por y para las personas con discapacidad es el gran desconocimiento, por parte de un amplio número de éstas personas, sobre cuáles son los recursos con los que cuentan, a qué tipo de ayudas y prestaciones tienen derecho y cómo les pueden ser reconocidas por las diferentes administraciones públicas. Para paliar esta carencia se ofrece el programa llevado a cabo por 8 trabajadoras sociales.

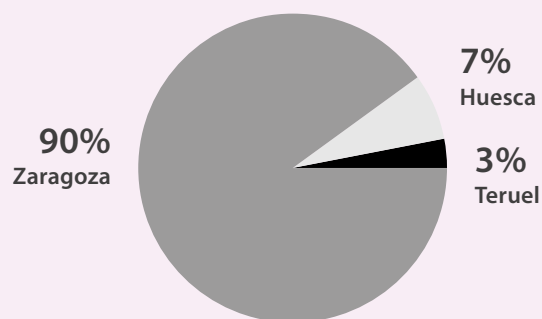
A lo largo del año 2018, **3.239 personas** (un **3% más** que en 2017) y **36 entidades** accedieron a este programa, llevándose a cabo **7.730 intervenciones**.

La distribución territorial y por tipo de actuación fue la siguiente:

	Huesca	Teruel	Zaragoza
<b>Personas Beneficiarias</b>	219	91	2.946

<b>Intervenciones Realizadas</b>	Huesca	Teruel	Zaragoza
Información y Asesoramiento	436	146	4.423
Tramitación y Gestión	7	3	932
Coordinación	5	4	388
Entrevista Social y/o Revisión	71	28	1.256

El número de personas beneficiarias por provincia que han solicitado algún tipo de gestión en 2018 se repartieron de la siguiente manera:



### **Asesorías especializadas: jurídica y médica**

Desde el departamento de Secretaría Técnica se ha realizado durante el 2018, como viene siendo habitual una estrecha colaboración con el departamento de Apoyo Social diversas intervenciones que son remitidas para dar una solución jurídica:

Durante 2018 se han atendido en la asesoría jurídica **363 citas** presenciales relacionadas con materias tales como incapacitaciones civiles, certificados de discapacidad, incapacidades laborales, accesibilidad, etc.

Se realizan todo tipo de trámites y recursos relacionados con dichos ámbitos.

- Presentación de **32 reclamaciones previas**.
- Se han llevado a cabo **9 juicios**.
- 2 recursos de **suplicación**.
- **93 personas** han sido valoradas por el **perito forense**.

### **Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad**

Las personas con discapacidad tienen derecho a vivir su vida de forma autónoma e independiente. En este sentido, es fundamental que el entorno en el que habitan permita y favorezca su desenvolvimiento autónomo. Por eso, Fundación DFA dispone de un servicio en materia de promoción de la accesibilidad universal y supresión de barreras necesario para el proceso de normalización de las personas con discapacidad y muy beneficioso para el resto de la población en general.

A lo largo de este ejercicio se finalizó la intervención en colaboración con el Ayuntamiento de Binéfar, culminada con la aportación de un documento escrito en el que quedó reflejado la situación de accesibilidad urbanística (pasos de peatones) de dicha localidad. También, durante este año se ha iniciado colaboración con el Hospital Universitario "Miguel Servet" de Zaragoza para conocer cuáles son sus condiciones de accesibilidad.

Durante el año 2018, la distribución de las intervenciones realizadas ha sido la siguiente:

	<b>Intervenciones</b>
Edificio Privado, Zona Común	57
Edificio Privado, Zona Privada	18
Edificio de Uso Público	63
Vía Pública	11

### **Actividades de Intervención Comunitaria**

Uno de los objetivos de nuestra entidad es conseguir una sociedad más solidaria y que conozca la discapacidad; para ello realizamos diversas actividades de sensibilización comunitaria a fin de fomentar valores y acercar la realidad de la discapacidad a toda la población.

En el **año 2018**, han sido **166 las entidades** que han solicitado alguna de estas actividades, realizándose **389 actuaciones**. En la tabla siguiente se puede ver la clasificación de estas actividades:

	<b>Intervenciones</b>
Actividades de difusión y coordinación	175
Actividades de formación	9
Actividades de sensibilización comunitaria	205



## 03.2. Centros de Rehabilitación Integral

En 2018, **1.499 personas** eligieron alguno de los Centros de Rehabilitación Integral de DFA para mantener o mejorar su salud.

### Centros de Fisioterapia

#### Centro de Pomarón

Creado en 1999 como centro pionero, en 2018 atendió a **380 usuarios** diferentes y se realizaron **6.827 sesiones** de rehabilitación.

#### Centro Rey Fernando de Aragón

Ubicado en el barrio zaragozano del Actur. Durante el año 2018 ha atendido a **169 usuarios** distintos y se realizaron **7.664 sesiones**.



#### Centro Josemi Monserrate (Vadorrey)

Inició su actividad en 2017, alberga el Programa de Autonomía Personal en Zaragoza del que se han beneficiado más de **30 personas** en 2018. Además, **17 usuarios** lo escogieron para su rehabilitación de forma privada.

#### Centro de Huesca

Durante el año 2018, se ha atendido a **80 personas**, realizándose **396 sesiones** de tratamiento individual y **282 sesiones grupales** (marcha exterior, espalda sana, relajación y rehabilitación en gimnasio).

#### Centro de Teruel

Centro inaugurado en Octubre de 2014, durante 2018 atendió a **30 personas**, realizándose **321 sesiones** de tratamiento individual y **111 sesiones grupales**.

#### Equipo Humano

Un total de **15 profesionales** desarrollan su labor en los centros de fisioterapia, contando con médico rehabilitador, fisioterapeutas y auxiliares de rehabilitación.

#### Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana

Fundación DFA cuenta con el **Servicio de Atención Temprana** en el marco de un contrato con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En él se atienden de forma global a niños entre 0 y 6 años que presentan alguna alteración en su desarrollo.

En 2018, ha atendido un total de **568 niños y sus familias**, de los cuales **150** han comenzado tratamiento en el año 2019. Se han realizado **49.756 sesiones** de tratamiento.

Igualmente, como actividad privada, cuenta con el **Servicio de Atención Post-temprana** dirigido a niños mayores de 6 años. Durante el 2018 se atendió a **225 niños** y sus familias. Se realizaron **11.375 sesiones** de tratamiento.

Dicha actividad se desarrolla en **dos centros**:

### **CDIAT Pomarón**

En funcionamiento desde 2003, en 2018 prestó atención a **328 niños** y sus familias en el programa de Atención Temprana y **123 familias** en el Servicio de Atención Post-Temprana.

Dispone de 13 despachos de atención individual, 6 salas de psicomotricidad, 2 salas de fisioterapia infantil y 1 sala Snoezelen de estimulación multisensorial.

### **CDIAT Vadorrey**

Inaugurado en agosto de 2014, en 2018 atendió a **240 niños** de Atención Temprana y 102 niños de Post-Temprana. Cuenta también con dos grupos terapéuticos de los que se beneficiaron 6 niños.

Dispone de 5 salas de psicomotricidad, y 8 despachos de atención individual.

### **Equipo Humano**

Para atender a los usuarios ambos centros, se cuenta con una plantilla de **47 profesionales**, integrada por: fisioterapeutas, médicos, logopedas, psicólogos, terapeutas ocupacionales / psicomotricistas, auxiliares y trabajadores sociales.





### 03.3. Centro de Actividades Socioculturales

Servicio dirigido a favorecer la ocupación del tiempo libre e interrelación social de personas con y sin discapacidad. Para ello cuenta con un equipo estable de voluntariado formado por **96 personas** (58 de ellas colaboran habitualmente en el Centro de Actividades Socioculturales y 38 lo hacen en la Residencia Pomaron) que realizan actividades con **377 beneficiarios/as**.

#### **Instalaciones**

Además de la programación de actividades de tiempo libre, campañas de sensibilización y las actividades de formación del voluntariado, desde este departamento se gestiona el albergue adaptado situado en la localidad de Sabiñánigo (Huesca) de 21 plazas, y una casa de vacaciones con 14 plazas, en Añón de Moncayo (Zaragoza).

En el caso de Sabiñánigo han sido más de 959 los beneficiarios con pernocta que han disfrutado de las instalaciones. Añón, por su parte, ha estado ocupada durante 197 días este año.

#### **Actividades**

Durante 2018 se plantearon diversas iniciativas: talleres socioculturales comprendidos de enero a junio, realizados en horarios de tarde de lunes a viernes, con temas y participación muy heterogénea. Estos talleres fueron: farándula, Grupo activo, reciclarte y cocina básica, opciones que atrajeron a 40 participantes y 15 voluntarios y voluntarias.

En el segundo periodo, comprendido entre octubre y febrero del siguiente año, los talleres que realizaron fueron: cocina I, cocina II, medioambiente, cultura aragonesa, pintura y Happy Hour disfrutando de todos ellos 54 usuarios/as y 20 voluntarios.

Continuando el trabajo iniciado en 2017 por el grupo de Zaragoza Accesible, se han realizado 21 visitas para conocer la accesibilidad de diferentes espacios públicos y privados así como establecimientos hosteleros de los distintos barrios de Zaragoza. En estas actividades han participado una media de 7 personas: usuarios con discapacidad y personal del equipo de voluntariado. También, desde este grupo, se ha participado en diferentes estudios de movilidad y accesibilidad organizados por alumnos de la Universidad de Zaragoza y empresas privadas.

Los fines de semana, se programaron actividades recreativas y culturales, que reunieron durante 28 sesiones a una media de 13 participantes disfrutando de los museos y exposiciones de la ciudad, actividades medioambientales o conciertos y actuaciones durante las Fiestas del Pilar.

Además durante el 2018 se realizaron, en colaboración con entidades externas, dos talleres: un taller semanal de Danza Inclusiva durante el primer periodo junto con la Asociación "Pares Sueltos" y un taller de Circo Inclusivo con la Asociación "Circo Social" durante el segundo periodo. Ambas actividades ofrecieron la oportunidad de compartir un ocio accesible e inclusivo en el que participaron personas con diferentes discapacidades y personas sin discapacidad y diferentes profesionales con el objetivo de trabajar en equipo y conocer más el cuerpo y sus capacidades de expresión.

Así mismo, en 2018, se programaron dos actividades vacacionales: una primera en Semana Santa cuyo destino fue Lekaroz (Navarra) y otra, en el periodo estival de agosto, a Oviedo, con una afluencia de 23 usuarios y 23 voluntarios en total.

A todo lo anterior, hay que sumar la realización de "Actividades de Sensibilización" en centros educativos en cooperación con el Centro de Apoyo Social, cuyo objetivo principal es la sensibilización de niños, jóvenes y adultos, sobre las dificultades de las personas con diferentes discapacidades en su día a día y conseguir que toda la población sea capaz de ponerse en el lugar de estas personas y utilizar la empatía para favorecer su total inclusión social. Se han realizado **62 sesiones**, en centros educativos de Zaragoza, con **3.086 participantes**.

Dentro del programa de voluntariado, podemos destacar la realización de más de **46 entrevistas** a personas interesadas en colaborar como volunta-

rios en los diferentes servicios de la Fundación y la incorporación de **28** de ellas a nuestro programa de actividades socioculturales, residencias o Unidad de Lesionados Medulares. Destacamos también la realización de **8 sesiones formativas** dirigidas a los voluntarios de la organización que trabajaron temas como voluntariado en Fundación DFA, primeros auxilios, gestión de emociones, manipulación de alimentos o trabajo en equipo.

Así mismo, de marzo a junio, una persona realizó prácticas del Ciclo Formativo de Grado Superior de Animador Sociocultural y Turística continuando con el convenio existente desde hace años con el Instituto de Educación Secundaria AVEMPACE. También se ha acogido a dos personas del IES ITACA, alumnos del Ciclo Medio de Actividades Físicas en el Medio Ambiente que finalizarán sus prácticas en primer cuatrimestre del 2019, una alumna del Certificado de Promoción Socioeducativa con personas con discapacidad así como a varias personas en prácticas provenientes de cursos del ámbito del tiempo libre.

Dentro del Programa Europeo Erasmus +, durante el primer cuatrimestre del año 2018, se continuó con el proyecto iniciado en Octubre de 2017 por nuestra voluntaria europea. Dicho proyecto ha estado contextualizado en los centros de actividades socioculturales, en las residencias, centro de día, actividades de sensibilización y centro ocupacional.





En cuanto al grupo autogestionado de voluntariado en la Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Miguel Servet, gracias a un equipo de 8 voluntarios han podido realizarse 22 sesiones de las que se han beneficiado 412 personas hospitalizadas y sus familias. Las actividades que han proporcionado un rato de evasión y disfrute han sido variadas: actividades musicales, magia, grupos folclóricos o grupos de baile.

En nuestra misión de ser entidad de referencia para la discapacidad en el ámbito sociocultural, hemos participado de manera estable, en una Comisión de las Fiestas del Pilar, creada a propuesta del Concejal de Economía y Cultura y formada por representantes de ámbitos muy diferentes pero todos ellos agentes activos de la programación cultural de la ciudad. Medios de comunicación, representantes políticos, hosteleros y entidades de diferente ámbito de trabajo, hemos colaborado en la elaboración de una programación para tod@s, de las Fiestas del Pilar.

Así mismo, hemos realizado diferentes sesiones formativas sobre "Ocio, tiempo libre inclusivo y voluntariado", en entidades del ámbito social (Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y Fundación Down) y así como otras sesiones formativas en centros educativos.

Hemos mantenido contacto con asociaciones y nuevas iniciativas del ámbito de la discapacidad creando una red de recursos socioculturales y deportivos accesibles e inclusivos y coordinando y ejecutando, en algunos casos, actividades con ellas (Asociación Egosimo Positivo, PíEE Jean Piaget, Espacio Somos Vida)

En este 2018 hemos realizado dos actividades de voluntariado corporativo con las empresas Reale Seguros y Hummel Mann consistentes en una formación sobre Fundación DFA y voluntariado y la colaboración en el desarrollo de una actividad. Esta formación facilitó la realización de dos actividades (organizada en el caso de Hummel Mann) por el equipo de voluntariado de las empresas, en las que pudieron participar 26 usuarios de los centros de actividades socioculturales.

Siguiendo con la descripción de colaboraciones, continuamos con la realizada con el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza en el proceso de elaboración del IV Plan Joven, aprobado en el mes de Junio por en el pleno municipal. Así mismo, hemos estado presentes y colaborando en el Consejo de la Juventud de Zaragoza, Coordinadora Aragonesa de Voluntariado y en las comisiones de juventud de CERMI y de voluntariado de COCEMFE Estatal.







## 04. Centros de Formación

Durante 2018, **629 alumnos/as** se han formado en nuestros centros. De todos ellos, **364 eran personas con discapacidad**.

Se han impartido **11.884 horas lectivas en 40 acciones formativas** pertenecientes a planes formativos de las siguientes entidades: Instituto Aragonés de Empleo; Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón; Inserta Empleo; así como Planes de Formación propios de Fundación DFA.

También se ha facilitado la realización de prácticas a un total de **52 alumnos/as** del propio centro, de otros centros de formación, de Institutos de Educación Secundaria y de la Universidad de Zaragoza.

Desde 1996 se imparten Programas de Formación Profesional, para alumnos con necesidades educativas especiales, en colaboración con el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, en los perfiles profesionales de "Auxiliar de Servicios Administrativos" y "Auxiliar de Arreglos y Adaptaciones de Artículos Textiles". En el 2018 han sido **42 los alumnos** que han pasado por estas aulas.

Así como el "Programa de Formación para Personas Adultas" donde participaron una media de **32 alumnos**.

Durante 2018 se han terminado o comenzado varios proyectos ligados a los Programas de Formación/Empleo financiados por INAEM.

En el mes de enero finalizó el **Taller de Empleo DFA IX** en las especialidades de "Atención a Personas Dependientes en el Domicilio" y "Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales" con 10 alumnas trabajadoras, que además consiguieron el Certificado de Profesionalidad en ambas especialidades.

También en el mes de enero comenzó el **Taller de Empleo DFA X** en las mismas especialidades que el anterior, con 12 alumnas trabajadoras.



Los Centros de Formación trabajan estrechamente con otros servicios de Fundación DFA, la Agencia de Colocación, los Centros de Apoyo Social y el departamento de Recursos Humanos. El objetivo es facilitar y dotar a las personas con discapacidad de las herramientas necesarias para acceder a un puesto de trabajo, mejorando sus competencias y actualizando sus conocimientos, si es necesario.

Este hecho hace que los programas formativos que se imparten respondan a las demandas actuales del mercado laboral, en aras de lograr la máxima efectividad.

### EQUIPO HUMANO

La plantilla del centro está formada por cerca de **25 trabajadores/as de media anual**.

Los centros cuentan con la Certificación de Calidad en la norma ISO 9001:2015. Tienen también la Carta de Servicios según norma UNE 93200, así como la Certificación en Medioambiente según ISO 14001.

## 05. Centros Asistenciales

### 05.1. Residencia Pomarón

Es un centro social que sirve de hogar permanente a personas con discapacidad física. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e integración social.

Inaugurado en 1993, es un centro abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntarios, comunidad y el equipo multi-profesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2018, en este centro sociosanitario residieron una media de **24 personas** –10 mujeres y 14 hombres- con severas discapacidades motrices y edades comprendidas **entre los 32 y los 71 años**.

Las **24 plazas de las que dispone el centro están concertadas** con el Gobierno de Aragón (IASS).

Su grado de dependencia se distribuye de la siguiente manera::

Grado Dependencia	
Grado I	18
Grado II	3
Grado III	1

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades. Para ello, está en permanente contacto con los demás centros y servicios de la fundación.

#### Instalaciones y Equipamiento

Está situada en la Calle José Luis Pomarón, 11 de Zaragoza y consta de dos plantas adaptadas para el bienestar de los residentes.

En la planta baja se sitúan el hall, estancia de día, sala de estar, almacenes, vestuario de personal, aseos comunes, despacho de Dirección y zona de cafetería con máquinas de autoservicio.

En la planta primera se sitúan 12 habitaciones dobles con baño, zona de estar, comedor, office, zona de control y descanso para trabajadores, aseo de trabajadores, lavandería-lencería y almacén de precederos.

#### Personal

La plantilla está compuesta por **23 personas** entre dirección, médico, educador, terapeuta ocupacional, auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto de centros de Fundación DFA: médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadoras sociales, enfermeras, profesores y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

#### Formación del personal

Se han realizado cursos de formación continua sobre relaciones de género en el ámbito laboral, manejo de desfibrilador, resolución de conflictos y trabajo en equipo, comunicación interna y gestión de competencias para dirigir equipos.





### Actividades de Atención Medico-Sanitaria

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, infecciones respiratorias, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

### Actividades

#### a) Terapia Ocupacional

Conseguir el desarrollo y mejora de destrezas física y psíquicas, actividades de la vida diaria tanto básicas como instrumentales, así como habilidades y hábitos sociales que le ayuden a mejorar su calidad de vida, su autonomía y en definitiva, a sentirse más útil.

#### b) Logopedia

Los residentes beneficiarios de este servicio han sido 8.

Se han dedicado 4 horas a la semana a tratar las disfgias por el riesgo de atragantamiento, correcta forma de ingesta de líquidos, uso de pajitas, etc.; la respiración, con objeto de que aumente su capacidad vital y la movilidad y fuerza de los órganos bucofonatorios.

#### c) Fisioterapia

Éste servicio pretende conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria, manteniendo o aumentando la funcionalidad y controlando el dolor.

Se han beneficiado de este servicio un total de **23 residentes**.

Se han realizado **2.480 sesiones de rehabilitación y gimnasio**.

#### d) Trabajo Social

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia. Se han realizado 145 intervenciones

#### e) Ocio y Tiempo Libre

Pretende conseguir que las personas con discapacidad física de la residencia hagan un buen uso de su tiempo libre, promoviendo actividades lúdicas festivas satisfactorias en su entorno y en la comunidad y estimular su autonomía para que organicen su tiempo libre y de ocio. Actividades realizadas en 2018; talleres; celebración trimestral de fiestas de cumpleaños; fiesta de Navidad, de Carnaval y del Pilar; visitas al rastrillo de Rey Fernando, a Federico Ozanam, al Belén de la Plaza del Pilar; concierto sala multiusos y actuaciones musicales; convivencia en el Parque del Agua con la residencia Rey Fernando; viajes a Jaca y Riglos, participación en la Jornada por la Integración y Carrera Popular, viajes en Semana Santa y verano; fiesta fin de curso.

## f) Desarrollo Personal y Social

Talleres de lógica, cultura general, debate, etc., visitas a Caixaforum y el al museo Pablo Serrano, participación en concursos literarios, de poesía, fotografía y pintura, conferencias en Zaragoza y Huesca; participación en el día del voluntariado de telefónica.

### Voluntariado

Se desarrolla un programa de voluntariado que está centralizado y coordinado por el Centro de Actividades Socioculturales.

Participan en actividades de ocio y tiempo libre y acompañamientos.

Un total de 35 voluntarios han realizado actividades durante el año.

### Colaboración social

Se ha colaborado con el Área de Servicios Sociales Penitenciarios para el cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad con 28 menores derivados del Gobierno de Aragón, 8 del Ayuntamiento de Zaragoza y 25 adultos de servicios penitenciarios.

### Programa de Intercambio

Se realiza un programa de intercambio con otros centros residenciales pertenecientes a COCEMFE España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales. Un residente realizó el intercambio con una residencia de Petrer (Alicante).

### Calidad

La Residencia está certificada en Calidad ISO 9001-2008 por la empresa DNV y pasa las correspondientes auditorías internas y externas.

## 05.2. Centro de Día

El Centro de Día Vadorrey está ubicado en el edificio de Fundación DFA denominado Centro de referencia y Recuperación para la Atención de Personas en situación de Dependencia "Josemi Monserrate" en c/ Jesús Gracia 2, de Zaragoza.

El Centro de Día Vadorrey es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas con discapacidad física, que por la naturaleza de su afectación exigen tratamientos específicos.

El objetivo es desarrollar, hasta donde sea posible, la autonomía en las actividades de su vida diaria y la integración social, así como proporcionar soporte a la familia y favorecer la estancia en su domicilio.

El Centro de Día presta una atención individual, habilitación personal y social, rehabilitación y convivencia a quienes, por sus características, no pueden permanecer en su hogar durante todo el día.



## Centro de Día

**Edad:** De 18 a 67 años

**Sexo:** 28 mujeres y 35 hombres

### Grado de Dependencia

Grado I	5
Grado II	29
Grado III	29

### Grado de Discapacidad (%)

<65	4
65-75	10
76-85	27
>85	22

### Sesiones Realizadas

Servicio fisioterapia	8.999
Servicio logopedia	926
Servicio apoyo psico-social	9.604
Servicio informática	5.364
Servicio cognitivo	3.500
Servicio de terapia ocupacional	4.448
Servicio de ocio y cultura	8.256



En el centro se realizan actividades de recuperación profesional y de nivelación cultural, de rehabilitación física y psicosocial; fisioterapia, logopedia; actividades de ocio y cultura y se dispone de servicio de comedor.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por educadores, terapeutas, fisioterapeuta, logopeda, trabajadora social, auxiliares-cuidadores y personal de limpieza y mantenimiento. La mayoría de estas personas con discapacidad.

El Centro de Día Vadorrey tiene una capacidad para 75 personas. En 2018 la media de ocupación ha sido de **53,4 personas.**

## 06. Promoción de la Empleabilidad

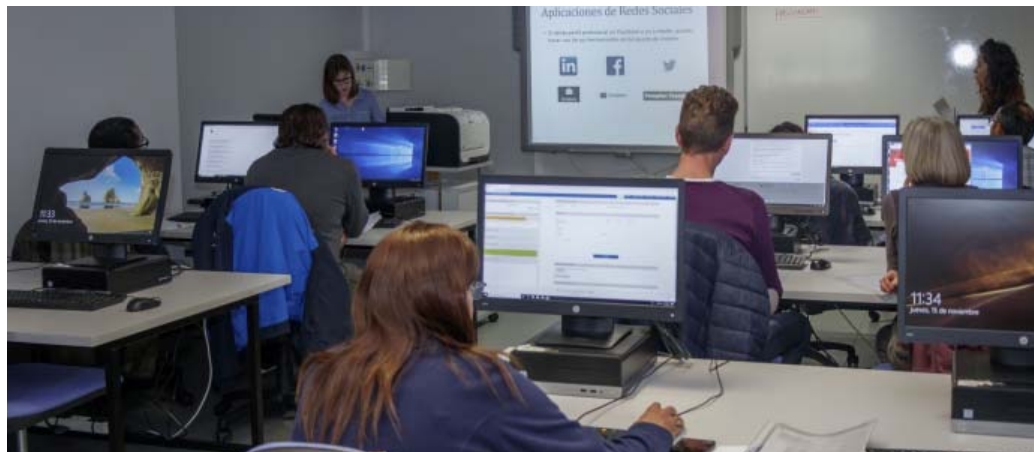
### 06.1. Agencia de Colocación

La Agencia de Colocación de Fundación DFA, en coordinación y colaboración con el servicio público de empleo, realiza actividades de intermediación laboral que tienen como finalidad proporcionar a las personas trabajadoras con discapacidad un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores el personal más apropiado a sus requerimientos y necesidades, en nuestro caso, siempre personas con discapacidad física o sensorial.

Durante 2018, se ha mediado en **502 contratos para personas con discapacidad**. Para ello, 2.095 personas con discapacidad fueron atendidas y se realizaron 7.202 intervenciones.

En 2018 creamos **dfaemplea**, primera app de empleo en Aragón para personas con discapacidad, que ya **supera las 1.000 descargas**.

Desde el comienzo de éste programa, se ha mediado en la **contratación de más de 9.000 personas con discapacidad**, estando actualmente de alta en la bolsa de trabajo 3.760 personas con discapacidad desempleadas o en mejora de empleo.



En su objetivo de lograr la máxima concienciación respecto a las capacidades laborales de las personas con discapacidad, también se han visitado **563 empresas** para ofrecerle el servicio de la Agencia de Colocación e informarles sobre la legislación vigente en materia de contratación de personas con discapacidad.

Las ofertas de empleo -propias y ajenas- se difunden semanalmente en medios especializados. Otras vías de difusión son la revista bimensual Zangalleta dirigida a los colaboradores de la fundación, la página web de la entidad [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es), así como a través de las redes sociales.

#### Equipo Humano

Se cuenta con un equipo itinerante en las tres provincias aragonesas compuesto por **9 profesionales**.

## 06.2. Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas

Su finalidad es asesorar e informar sobre los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno, de personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades. Es Centro de Asesoramiento e Información (CAI) del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al IMSERSO.

Desde el mes de septiembre de 2008 pasamos a formar parte del Foro Internacional de Centros de Información de Productos de Apoyo (iProa) cuya misión es: "Trabajar conjuntamente, para mejorar la provisión de información en productos de apoyo, facilitando a las personas el acceso a la información y el conocimiento".

El equipo de profesionales, compuesto por 1 auxiliar de ortopedia y 1 técnico, ofrece al cliente una atención individualizada en la que prima la calidad y las necesidades del usuarios, por encima de cualquier otro factor.

Durante 2018 se ha atendido a **3.750 usuarios** en los diferentes servicios que se prestan.

### **Alquiler de ayudas técnicas para la movilidad y el posicionamiento**

Los artículos disponibles para todos los ciudadanos en alquiler son: Sillas de ruedas de acero plegables y fijas: de adulto y niño, plegables autopropulsables, plegables no autopropulsables, muletas, andadores, grúas eléctricas e hidráulicas, camas eléctricas e hidráulicas, escalamóvil y maniquí de Reanimación Cardiopulmonar.

En 2018, se han realizado **107 contratos de alquiler**: 90 de sillas manuales, 5 sillas de ruedas eléctricas, 6 grúas eléctricas, 5 andadores y 1 maniquí de reanimación. Con una suma total de 6.010 días de alquiler.

Se ofrece servicio de **reparación de ayudas técnicas**, con una cifra de **92 encargos** en 2017.

Otro de los servicios prestados es la **valoración de las ayudas técnicas** que precisa el usuario teniendo en cuenta diversos factores como su discapacidad, posicionamiento o capacidad de comunicación. En este sentido, se han realizado **88 valoraciones y presupuestos**.

Entre sus clientes se encuentran: Aspanoa, Fundación Rey Ardid, Residencia Buganvillas, Colegio Jean Piaget, Colegio Público Ángel Riviere, IES María Moliner, Centro CAI Afeda, Colegio Público Alborada, Colegio EE Rincón de Goya, Residencia la Sabina, Fundación CAI o Fundación Alzheimer Huesca.

### **Consultas Técnicas**

#### **Plantillas**

Servicio prestado por el técnico ortopédico, donde se procede a la toma de medidas, elaboración y posterior adaptación de la prótesis prescrita por el especialista correspondiente. Durante este año han sido atendidos en la consulta un total de 58 pacientes y se han elaborado 36 plantillas. Desde los Centros de Rehabilitación Integral se ha facilitado la prescripción de la prótesis correspondiente a 20 pacientes.







### **Prótesis y Ortesis**

Servicio prestado por un técnico ortopédico especializado, donde se procede a la toma medidas, diseño, elaboración y adaptación de los artículos prescritos a cada paciente. Durante este año se han realizado un total de 45 trabajos técnicos.

### **Mastectomía**

Consulta personalizada para toma de medidas y adaptación de prótesis de mama, así como la realización de prendas a medida para linfedema. Se ha atendido en este servicio a un total de 38 mujeres.

### **Coordinación entre centros**

**Información y recopilación de documentación** necesaria para la tramitación de ayudas y subvenciones de ayudas técnicas, órtesis y prótesis servidas desde la ortopedia, que han sido derivadas al Centro de Apoyo Social para su revisión y posterior tramitación. En este año, se han recopilado un total de 90 documentos, de los cuales 7 han sido con pago a la ortopedia.

**Colaboración con residencias y centros de día.** En 201 ocasiones se ha solicitado la colaboración de los técnicos del Instituto Ortopédico para

realizar reparaciones y suministros de ayudas técnicas para la residencia de Fundación DFA y su Centro de Día, así como para la Residencia Rey Fernando de Aragón de Fundación FIIS.

**Donaciones recibidas.** Se han recogido un total de 20 artículos donados por clientes, que han sido derivadas al Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.

**Rehabilitación.** Desde el departamento de Rehabilitación Integral se colabora con el servicio técnico de plantillas, facilitando la prescripción de la órtesis correspondiente a los pacientes que así lo soliciten, este año se han realizado un total de 8 prescripciones.

### **Charlas y exposiciones**

Se han realizado charlas y exposiciones sobre ayudas técnicas y productos de apoyo, para los centros propios de formación de la Fundación, el IES Damián Forment, el Centro Sonsoles de Atades, el Ayuntamiento de Villanueva de Gállego, los centros de formación de Kairós, Ymca, IPA, APIP CAM y Rey Ardid, así como el Ayuntamiento de Escatrón.



### 06.3. Puntos de Venta. Kioscos

Primera actividad laboral iniciada por Fundación DFA en 1985. Se dirige a la comercialización de prensa y revistas a través de 5 puntos de distribución en Zaragoza:

- Glorieta Sasera
- Papelería Pomarón
- Hospital Rojo Villanova
- Cafetería Hospital Miguel Servet
- Residencia General. Hospital Miguel Servet
- Reparto prensa Gobierno de Aragón

Cuenta con una plantilla de **18 personas, todas con discapacidad.**



### 06.4. Bar Restaurante dfabula

Situado en la calle de José Luis Pomarón de Zaragoza cuenta con una plantilla de 8 personas, 5 de ellas con discapacidad. Dispone de unas instalaciones totalmente accesibles, menú diario, menú para celácos y con posibilidad de celebraciones especiales.



### 06.5. Gestión Documental

Servicio encargado de la digitalización de documentos y de su posterior tratamiento, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

Se lleva a cabo un análisis previo y se asesora a los clientes sobre cómo afrontar proyectos de digitalización de documentos (facturas, expedientes, informes, etc.) así como la posible implementación de un software de gestión documental que permita administrar y agilizar el trabajo diario, bien de forma local o a través de un entorno web.

Tanto nuestras instalaciones como nuestros empleados, que cuentan con una larga experiencia en el sector, reúnen unas condiciones óptimas para la preparación, clasificación y digitalización de la documentación.

Durante este año podemos destacar los siguientes trabajos realizados por el departamento:

- Desarrollo de un Gestor Documental para la gestión de proveedores del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).

Grabación de datos de expedientes de dependencia para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales.

## 06.6. Centro de Atención Telefónica

El centro de Atención Telefónica está compuesto por una plantilla casi en su totalidad (más del 90%) con discapacidad física, algunos de ellos con movilidad reducida, por lo que encuentran en su puesto de trabajo un lugar accesible, cómodo y apto para poder desarrollar en él su desarrollo profesional.

Actualmente está formado por un equipo multidisciplinar de 29 personas altamente cualificadas que cuentan con una dilatada experiencia en la gestión de numerosos proyectos.

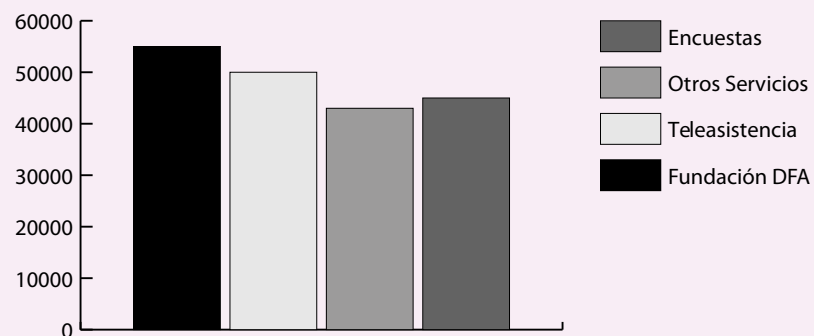
Es el teléfono de referencia de la discapacidad física en Aragón. Gestionamos las comunicaciones propias de la entidad, atendemos a más de 400 usuarios privados de Teleasistencia, así como diferentes servicios prestados a particulares de atención al cliente, secretaría virtual, gestión de agendas, servicios postventa, acciones de fidelización de clientes o actualización de bases de datos, entre otros. Además, realizamos encuestas telefónicas para evaluar diferentes servicios o satisfacción de usuarios.

Las **45.000 encuestas telefónicas** realizadas durante el año 2018 evaluaban diferentes servicios como la satisfacción con el **Sistema de Salud de Aragón**, la valoración ciudadana sobre el **Ayuntamiento de Zaragoza**, la percepción sobre violencia de género para la **Universidad de Zaragoza**, así como otros estudios para diferentes administraciones y empresas.

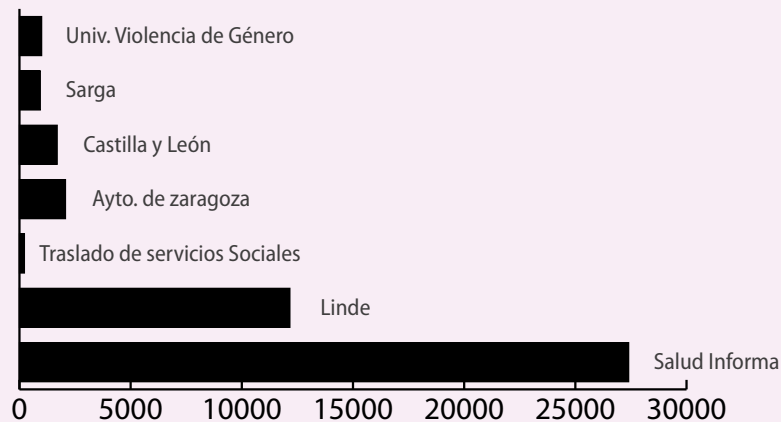
Es importante destacar que desde el año 2018 dentro de la actividad del Centro, se ha dedicado especial esfuerzo a la búsqueda de clientes externos, dedicándonos de lleno a la actividad de las encuestas de satisfacción. Gracias a ello, hemos podido aumentar la plantilla en un 30%, elevando el número de llamadas gestionadas en un 27%.

La realización de trabajos relacionados con la emisión de encuestas de satisfacción así como la elaboración de estudios cualitativos y cuantitativos para valorar las expectativas de los usuarios, junto con la incorporación de un perfil profesional experto en esta materia, nos está permitiendo posicionarnos en el mercado y generar expectativas para años próximos.

### Volumen de Llamadas



### Número de Encuestas



## 06.7. Gestión de Estacionamientos, Conserjerías y Centralitas

La fundación, de acuerdo con los fines indicados y, por lo tanto, dentro de su actividad propia, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad realizando labores de control, limpieza y ayudas a usuarios en parkings, así como la conserjería de comunidades de vecinos.

En concreto, gestiona estacionamientos situados en las Comunidades Autónomas de Aragón y Castilla León.

- **Zaragoza** cuatro centros de trabajo. (Pz. De Toros, Jesuitas, Pz. San Francisco y Hospital)
- **Huesca** con dos centro de trabajo (Parking Universidad) y parking Pz. Biscós en Jaca.
- **Teruel** con dos centros de trabajo (San Juan y Glorieta). Incluye la limpieza y puesta en servicio de los ascensores del Óvalo y San Julián, mediante concurso público y la estación de autobuses.
- **Burgos** con un centro de trabajo.

El objetivo de este programa es colocar a las personas con discapacidad en el puesto de trabajo idóneo, de acuerdo con su formación, aptitudes y condiciones físicas, con todos los niveles precisos de adaptación.

### **Centralitas y Conserjerías**

Continuando con el trabajo a realizar para la inserción laboral de personas con discapacidad, la Fundación cuenta en la Comunidad de Castilla La Mancha con la gestión de la Centralita del Servicio de Bomberos de la Diputación de Toledo.

Además, gestiona la conserjería de los Porches del Auditorama, la Urbanización Parque Hispanidad, comunidad Centro, CEFA, Teatro Principal, Estación de Goya, una gasolinera, las centralitas de bomberos y policía y el albergue en Huesca

## 06.8. Servicio de Ayuda a Domicilio

El Servicio de Ayuda a Domicilio de Fundación DFA se acreditó en abril de 2015, tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones orientadas a facilitar un entorno de convivencia adecuado y unas atenciones necesarias a las personas en su domicilio en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía con el objeto de evitar, o en su caso retrasar, el ingreso en centros de carácter residencial, ofreciendo también apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida, todo ello desde una perspectiva integral y normalizadora.

Desde Fundación DFA entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan sobre la persona atendida.



El servicio de Ayuda a Domicilio consta de las siguientes actividades:

**Asistencia en el hogar:** Da apoyo a las personas para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, siempre orientado como ayuda la autonomía personal y a la unidad de convivencia.

• **En relación con el mantenimiento de la vivienda**

- Limpieza cotidiana y general de la vivienda
- Pequeñas tareas domésticas que realizaría la persona por sí misma en condiciones normales, y que no son objeto de otras profesiones.

• **En relación con la alimentación**

- Preparación de alimentos en el domicilio.
- Compra de alimentos con cargo a la persona usuaria.

• **En relación con el vestuario**

- Lavado de ropa en el domicilio.
- Repaso y ordenación de ropa.
- Planchado de ropa en el domicilio.
- Compra de ropa con cargo a la persona usuaria.

**Servicio de Acompañamiento:** Destinado a personas que por sus características necesitan estar acompañadas de manera puntual o de manera periódica.

- Acompañamiento dentro y/o fuera del domicilio.
- Acompañamiento hospitalario.
- Actividades de ocio dentro del domicilio.



- Actividades de fomento de la participación en su comunidad y en actividades de ocio y tiempo libre, reforzando los vínculos familiares y el entorno.
- Ayuda a la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales y de convivencia.

**Cuidado Personal:** Actividades básicas de la vida diaria y tareas que fundamentalmente recaen sobre las personas usuarias. Su objetivo es promover y mantener su autonomía personal, así como fomentar hábitos adecuados de conducta y adquirir habilidades básicas relacionadas con el cuidado básico y el autocuidado.

• **Relacionadas con la higiene personal**

- Planificación y educación de hábitos de higiene.
- Aseo e higiene personal.
- Ayuda en el vestir.

- **Relacionadas con la ingesta y hábitos alimentarios**

- Ayuda o dar de comer y beber.
- Control de la alimentación y educación sobre hábitos alimentarios.

- **Relacionadas con la movilidad**

- Ayuda para levantarse y acostarse.
- Ayuda para realizar cambios posturales.
- Ayuda para la movilidad dentro del hogar.

- **Relacionadas con cuidados especiales**

- Apoyo en situaciones de incontinencia.
- Orientación espacio-temporal.
- Control de la administración del tratamiento médico en coordinación con los equipos de salud y siempre bajo la pauta médica.

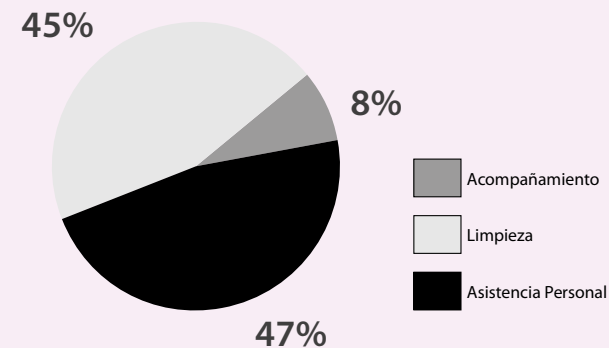
En 2018 se atendieron **92 usuarios**, con 5.423 asistencias a los domicilios y 9.699 horas de atención a nuestros usuarios.

También desde este departamento se han realizado diversos trabajos para otros sectores como:

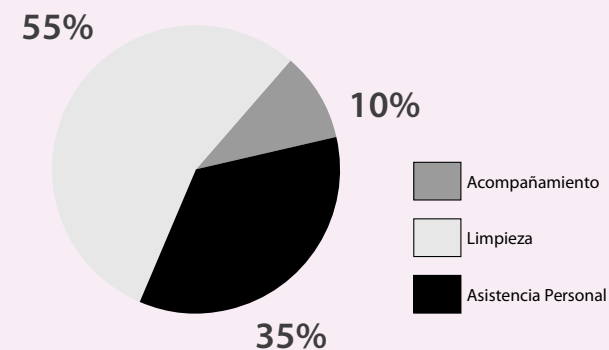
- Conserjerías presenciales en Comunidades de Propietarios.
- Limpieza y mantenimiento en comunidades
- Limpieza en actividades de ocio en colegios

Limpieza en empresas privadas así como en distintos comercios.

### **SAD. Servicios Anuales**



### **SAD. Distribución de Horas**



## 07. Servicios Centrales Compartidos

Para poder desarrollar esta importante acción social, Fundación DFA cuenta con un gran equipo profesional que apoya al resto de centros y servicios así como a otras entidades.

Las funciones son:

- Comunicación e imagen
- Recursos Humanos y Relaciones Laborales
- Proyectos y programas
- Administración
- Calidad y riesgos Laborales
- Secretaría General
- Sistemas informáticos
- Servicios comunes
- Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones

### 07.1. Comunicación e Imagen

Este departamento es un refuerzo global a todas las áreas y departamentos de la fundación. Entre sus cometidos se encuentra la relación y coordinación con los medios de comunicación, elaboración y diseño de material de difusión, publicaciones internas y externas, mantenimiento de la web [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es) y gestión de los perfiles en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube y LinkedIn), protocolo, relaciones públicas e institucionales, escritos, solicitudes y envíos.

En lo referente a comunicación interna desde este departamento se ha potenciado la comunicación entre los diversos departamentos con respecto a ejercicios anteriores. En este sentido se han llevado a cabo acciones diversas que han servido tanto para garantizar la información, la comunicación y gestión interna de la fundación como para la consecución de una mayor cohesión de los diversos centros de trabajo, en este sentido las acciones de mayor relevancia han sido las siguientes:

### **Portal del Empleado “El Puente”**

En 2018, Fundación DFA sigue apostando por la comunicación interna y para ello la versión electrónica del tradicional «**El Puente**» se ha ido enriqueciendo con contenido de utilidad para los trabajadores y trabajadoras, así como distintas aplicaciones para una gestión optimizada del día a día. Este portal interno permite al trabajador acceder a diversas áreas, incluidas la personal, la de empresa, la de comunicación, la documental o a la programación del restaurante **dfabula**. Permite gestionar documentos, el correo electrónico, efectuar reservas o realizar solicitudes, además de servir de plataforma para la difusión de noticias y avisos internos. Durante el año 2018 recibió más de 41.000 visitas.

### **Portal web**

A través de este medio, se informa de los contenidos y acciones realizados por la Fundación DFA ([www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es)), estos contenidos se mantienen actualizados constantemente, y su sección Actualidad se hace eco no sólo de noticias propias, sino también se publican otras noticias relacionadas con el Tercer Sector. Durante el año 2018 se recibieron más de 60.000 visitas en la página web de fundación DFA.

### **Email**

Se han llevado a cabo diversas acciones de comunicación para temas que interesaban a los trabajadores en general o departamentos directamente implicados con una materia concreta

### **Newsletters y Cartas informativas:**

Durante 2018, realizamos 40 envíos a más de 4.500 destinatarios.

### **Tablón de anuncios**

Se ha configurado como una herramienta de enorme utilidad para la difusión global de información a los destinatarios de diversos temas que de forma directa o indirecta afectan al mundo de la discapacidad.

Junto con las anteriores fuentes de difusión interna, se encuentran otras acciones tales como reuniones, chat interno, video conferencias, etc.

### **Comunicación externa**

Fundación DFA ha realizado durante el año 2018 una intensa actividad de aparición en los medios y muestra de ello son las siguientes cifras:

#### **Aparición en Medios**

Durante el pasado año 2018 Fundación DFA ha mantenido una notable presencia en los medios de comunicación, con un total de **290 apariciones** en prensa, radio, televisión, agencias de noticias, periódicos digitales y otros portales de internet.

Destacan las **92 apariciones** en **El Periódico de Aragón**, con una **tirada diaria de 15.000 ejemplares y una audiencia estimada de 43.000 personas**, incluida la participación en el suplemento semanal **Integración**, y las **59 participaciones** en **Heraldo de Aragón** con una **tirada diaria de 30.524 ejemplares y una audiencia estimada de 232.600 personas**, incluyendo la participación en el suplemento semanal **Sin Barreras** y apariciones en el suplemento de Economía. Apariciones en el diario del Alto Aragón con una tirada de 4.663 ejemplares y una audiencia de 26.000 personas, así como las participaciones en el Diario de Teruel con una tirada de más de 4.000 ejemplares y una audiencia estimada de 15.200 personas.

Por otro lado, el microespacio semanal en **Aragón Radio** dentro del **programa Escúchate, con más de 43.000 oyentes** ha servido para tratar diversos temas relacionados con el colectivo de las personas con discapacidad en 28 intervenciones. También se han contabilizado 10 apariciones en Aragón Tv, y otras apariciones en RTVE en programas de ámbito estatal.

#### **Revista Zangalleta**

Durante 2018 se han editado e impreso 3 números, el último de los cuales ha servido además de anuario de la entidad, con una tirada total de más de 22.000 ejemplares.

### **Redes Sociales**

Por último, la presencia de Fundación DFA en redes sociales ha sido constante durante 2018. Así, sus distintos perfiles en Facebook (Fundación DFA, Agencia de Colocación, Residencia Pomarón, Residencia Rey Fernando y Actividades Socioculturales), han tenido 68.942 interacciones y aumento de seguidores en un 18,12% en 2018, con un total de seguidores de 4.999; mientras que en Twitter se han producido 13.119 interacciones, más de 1 millón de impresiones, y aumento de seguidores en un 17,59% en 2018, llegando a un total de 3.048; y alcanzando en LinkedIn los 1080 seguidores.

También se dispone de un canal de YouTube donde se publican tanto vídeos propios como apariciones en distintos medios, hasta un total de 18 vídeos durante 2018.

Dentro de este apartado hay que incluir los trabajos de renovación de todo el material corporativo tanto de Fundación DFA como de sus distintos servicios, y distintos manuales y guías (acogida, voluntariado...), tareas que se han prolongado más allá de 2018.

Además, se ha elaborado numeroso material de difusión de jornadas, talleres y cursos para los distintos departamentos de Fundación DFA, así como la divulgación y recopilación de información relacionada con programas.



## 07.2. Relaciones Laborales y Recursos Humanos

El departamento de relaciones laborales se encarga de la gestión de nóminas, contratos laborales y Seguridad Social de toda la plantilla de la fundación.

En 2018 la media de la plantilla de trabajadores de Fundación DFA era de **386 personas, 249 mujeres y 137 hombres**. Además de este nutrido grupo de especialistas y técnicos, destaca la labor del voluntariado, imprescindible para muchas de sus acciones de concienciación.

Así mismo, el **departamento de recursos humanos** es un departamento trasversal a todos los centros de la fundación donde se establece la política común que debe regir en toda la organización en relación a los recursos humanos.

Se establece un itinerario que comienza con la incorporación del trabajador a través de una acogida y una formación general (normas laborales, calidad, riesgos laborales, convivencia...) y específica (formación inicial en el puesto de trabajo y formación continua), y que continúa a lo largo de la vida laboral a través de las siguientes herramientas: inventario de RR.HH., promoción interna, evaluación de seguimiento, comunicación interna, etc.

Instrumentos que sirven de análisis para detectar problemas, carencias comunes a todos los centros y poder establecer estrategias que puedan reforzar los puntos fuertes de la Fundación y mejoras y correcciones en aquello que sea necesario.

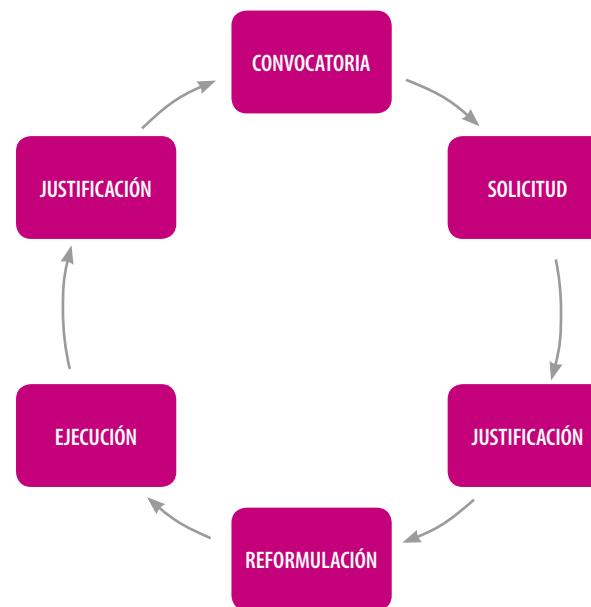
Además se encarga junto con el departamento de riesgos laborales de la descripción y análisis de los puestos de trabajo, de la resolución de conflictos, relaciones sindicales y de todos aquellos temas relacionados con el capital humano de la organización.

## 07.3. Departamento de Programas

Fundación DFA cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de organismos públicos y privados.

Desde el **departamento de programas** se gestionan todos los trámites relacionados con las distintas etapas de los distintos proyectos de Fundación DFA y las empresas del grupo, además se apoya en la gestión a COCEMFE Aragón, COCEMFE Zaragoza y AMANIXER (Asociación Aragonesa de Mujeres con Discapacidad).

Éstas son las etapas de un proyecto:



Los Organismos Públicos con los que habitualmente gestionamos programas son:









Ayuntamiento de Huesca (Servicios Sociales), Ayuntamiento de Teruel (Acción Social), Ayuntamiento de Zaragoza (Acción Social e Iniciativas Juveniles), Comarca La Hoya de Huesca (Acción Social), Comarca Comunidad de Teruel (Acción Social), Diputación Provincial de Huesca (Acción Social), Diputación Provincial de Teruel (Acción Social), DGA-INAEM ( Acciones formativas desempleados, acciones formativas ocupados, Talleres de Empleo y Escuela Taller; Unidades de Apoyo, PIMEI, Programas Generadores de Empleo, Ayudas al mantenimiento de puesto de trabajo de personas con discapacidad) DGA-IASS (Autonomía e ISPEDIS), DGA-Abintestatos, DGA-Educación (Educación Adultos y Programas de Cualificación Inicial), DGA-Juventud (Promoción Asociacionismo Juvenil), DGA-Consumo, DGA-Familia, DGA-IRPF, Servicio Voluntariado Europeo.


Las Entidades Privadas con las que habitualmente gestionamos programas son: F.ONCE, CARREFOUR, BBVA, REALE SEGUROS, BANCO SANTANDER, FUNDACIÓN LA CAIXA, BANKIA OBRA SOCIAL, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, IBERCAJA OBRA SOCIAL, OBRA SOCIAL CAJA AHORROS INMACULADA.

A nivel interno los programas se realizan en interacción con numerosos departamentos de la fundación: formación, apoyo social, rehabilitación integral, actividades socioculturales, empleo, recursos humanos... Además, por las tareas intrínsecas al seguimiento y control de los programas existe una interacción continua con el departamento de administración y con nuestro gabinete de comunicación.

### Principales magnitudes




		Programas Activos	Concedidos 2018	Ejecutados 2018	Pendientes Ejecutar
<b>Actividades</b>	Nº Programas	14	59	44	29
	Cuantía	757.536,79	3.157.934,27	2.748.197,96	1.167.273,10
<b>Inversión</b>	Nº Programas	2	3	5	0
	Cuantía	15.000	462.110	477.110	0





ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
 Ayuntamiento de Huesca	Servicio de intervención biopsicosocial para personas con discapacidad física de la ciudad de Huesca.	Convocatoria de subvenciones para Asociaciones de carácter social y/o asistencial que realicen proyectos de carácter social y/o asistencial en la ciudad de Huesca.	01/01/2018 31/12/2018	2.500,00 €	02/07/2018
 Teruel AYUNTAMIENTO	Convocatoria de subvenciones en materia de acción social	Atención integral para personas con discapacidad física de Teruel	01/01/2018 31/12/2018	4.534,17 €	27/12/2018
 Zaragoza AYUNTAMIENTO	Servicio de atención integral para personas con discapacidad	Convocatoria Pública de Subvenciones en materia de Acción Social	01/01/2018 31/12/2018	66.550,00 €	18/07/2018
	Actividades Inclusivas	Convocatoria de subvenciones para iniciativas juveniles en el ejercicio 2018 en régimen de concurrencia competitiva.	01/01/2018 31/12/2018	3.180,16 €	27/09/2018
 DIPUTACION DE HUESCA	Servicio de Atención Integral para Personas con Discapacidad Física	Acción Social	01/01/2018 31/12/2018	8.000,00 €	03/08/2018
 Diputación de Teruel	Atención Biopsicosocial Especializado para Personas con Discapacidad Física.	Subvenciones para el desarrollo de programas de Bienestar Social	01/01/2018 31/12/2018	5.099,76 €	31/07/2018
 COMARCA DE TERUEL	Servicio de Rehabilitación Funcional para Personas con Discapacidad Física en la Comarca de Teruel	Convocatoria de subvenciones en materia de Acción social para entidades sin ánimo de lucro de la Comarca Comunidad de Teruel durante el ejercicio 2018	01/01/2018 31/12/2018	2.000,00 €	24/09/2018
 hoya de huesca Comarca Hoya de Huesca • Plana de Uesca	Servicio de Atención Social para Personas con Discapacidad Física	Convocatoria para entidades sin ánimo de lucro que desarrollen programas y actividades en materia de acción social durante el año 2018.	01/01/2018 31/12/2018	2.957,54 €	30/11/2018
 GOBIERNO DE ARAGON Departamento de Educación, Cultura y Deporte	Educación Adultos 2017/2018	Convocatoria de subvenciones a entidades privadas de iniciativa social y ciudadana sin ánimo de lucro para la realización de actividades de educación permanente en el curso 2017-2018.	01/09/2017 30/06/2018	12.665,60 €	21/06/2018

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
	Programa de Cualificación Inicial, Modalidad Talleres Especiales 2016/2018	TCP387_1 Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel.	01/09/2016 30/08/2018	69.000,00 €	25/01/2018
		ADG305_1 Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	01/09/2016 30/08/2018	69.000,00 €	25/01/2018
	Programa de Cualificación Inicial, Modalidad Talleres Especiales 2017/2019	TCP387_1 Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel.	01/09/2017 30/08/2019	68.750,00 €	08/11/2018
		ADG305_1 Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales	01/09/2017 30/08/2019	68.750,00 €	08/11/2018
	Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en zaragoza	Convocatoria de subvenciones para los años 2018 y 2019 del Programa de la Red de Integración Social de Personas con Discapacidad (ISPEDIS) en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo.	01/01/2018 31/12/2019	226.490,10 €	17/07/2018
	Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en Huesca		01/01/2018 31/12/2019	38.125,34 €	17/07/2018
	Servicios estratégicos para la promoción de la autonomía personal y la atención especializada para personas con discapacidad física en Teruel		01/01/2018 31/12/2019	27.064,97 €	17/07/2018
	Servicio integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Zaragoza	Convocatoria de subvenciones para la financiación de proyectos para la prevención de situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal de entidades sociales sin ánimo de lucro para el año 2018-2019	01/01/2018 31/12/2019	214.787,50 €	18/07/2018
	Servicio integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Huesca		01/01/2018 31/12/2019	23.369,81 €	18/07/2018
	Servicio integral para la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad física en Teruel		01/01/2018 31/12/2019	22.179,14 €	18/07/2018

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
	Unidades de Apoyo 17/18	Convocatoria para el año 2017 las subvenciones de subvenciones para el funcionamiento de las Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional en los Centros Especiales de Empleo.	01/10/2017 30/09/2018	36.806,63 €	22/06/2018
	Mantenimiento puesto de trabajo personas con discapacidad	Convocatoria para el años 2018 las subvenciones para ayuda a mantenimiento puesto de trabajo personas con discapacidad	01/01/2018 31/12/2018	1.229.367,72 €	
	Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción 18-19	Programas Integrales para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción. 2018	01/01/2018 31/12/2018	95.820,00 €	26/12/2018
	Proyecto Generador de Empleo: Parking Padre Arrupe	Convocatoria para el año 2018 de subvenciones para Proyectos Generadores de Empleo.	01/01/2018 31/12/2018	45.000,00 €	28/12/2018
	Taller Empleo DFA XI	Convocatoria para el año 2018, las subvenciones destinadas a los Programas de Escuelas Taller y Talleres de Empleo.	01/12/2018 30/11/2019	205.761,50 €	26/11/2018
	18/0970.001 Promoción e intervención socioeducativa de personas con discapacidad	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.	01/12/2018 30/12/2019	34.036,60 €	27/12/2018
	18/0970.002 Operaciones auxiliares de servicios administrativos y generales		01/12/2018 30/12/2019	31.720,00 €	27/12/2018
	18/0970.003 Dirección y coordinación de actividades de tiempo libre infantil y juvenil		01/12/2018 30/12/2019	27.105,00 €	27/12/2018
	18/0970.004 Gestión de llamadas de teleasistencia		01/12/2018 30/12/2019	12.469,73 €	27/12/2018
	18/0970.005 Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil		01/12/2018 30/12/2019	11.897,60 €	27/12/2018

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
	18/0970.006 Mediación Comunitaria	Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de acciones formativas dirigidas a trabajadores desempleados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.	01/12/2018 30/12/2019	31.440,50 €	27/12/2018
	18/0970.007 Docencia de la Formación Profesional para el Empleo		01/12/2018 30/12/2019	31.440,50 €	27/12/2018
	18/0970.008 Limpieza de Superficies y Mobiliario en Edificios y Locales		01/12/2018 30/12/2019	12.269,40 €	27/12/2018
	18/0970.009 Promoción e Intervención Socioeducativa con Personas con Discapacidad		01/12/2018 30/12/2019	34.036,60 €	27/12/2018
	18/0970.010 Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales		01/12/2018 30/12/2019	32.169,15 €	27/12/2018
	18/0970.011 Atención Sanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales		01/12/2018 30/12/2019	27.021,80 €	27/12/2018
	18/0970.012 Operaciones Auxiliares de Servicios Administrativos y Generales		01/12/2018 30/12/2019	32.116,50 €	27/12/2018
	18/0970.013 Creación y Gestión de Microempresas		01/12/2018 30/12/2019	47.583,90 €	27/12/2018
	18/0970.014 Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos		01/12/2018 30/12/2019	29.485,30 €	27/12/2018
	18/0970.TRA "Trabajadores Ocupados 2018"		Convocatoria para la concesión de subvenciones públicas destinadas a la financiación de programas de formación dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados del Plan de Formación para el Empleo de Aragón.	21/12/2018	64.422,54 €
	Actividades de Ocio Inclusivo para Personas con Discapacidad. Sensibilización y Voluntariado	Convocatoria de subvenciones en materia de juventud para entidades sin ánimo de lucro durante el año 2018 para la promoción del asociacionismo juvenil.	01/01/2018 31/12/2018	9.909,38 €	29/05/2018

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
 <b>GOBIERNO DE ARAGON</b> Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales	Actuaciones de Formación, Información y Difusión de los Derechos y Deberes de los Consumidores del Colectivo de Personas con Discapacidad Física en Aragón	Convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.	01/11/2018 31/10/2019	12.640,00 €	20/03/2018
	Programa de Atención a las Familias de Niños con Discapacidad o Trastornos en su Desarrollo	Convocatoria de subvenciones, para el año 2018, para la realización de Programas de Apoyo a las Familias de Aragón por las entidades sin animo de lucro.	01/01/2018 31/12/2018	4.340,00 €	05/10/2018
	Servicio de Promoción de la Autonomía Personal Dirigido a Personas con Discapacidad en Zaragoza	Convocatoria de subvenciones para la financiación de programas de interés social en la Comunidad Autónoma de Aragón, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto Sobre la Renta de las Personas Físicas, para el año 2018	01/01/2019 31/12/2019	35.632,06 €	08/11/2018
	Voluntariado y Sensibilización Comunitaria		01/01/2019 31/12/2019	8.181,71 €	08/11/2018
 <b>Fundación ONCE</b>	Actividades de Información y Sensibilización sobre Discapacidad	Plan de prioridades 2018-2019	01/01/2018 31/12/2018	12.000,00 €	03/12/2018
	POISES 18-19 Acciones Formativas	Convocatoria General de Ayudas Económicas de la Fundación Once en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020 Cofinanciado por el Fondo Social Europeo (FSE).	01/01/2019 31/12/2019	21.250,00 €	21/12/2018
 <b>Telefonica FUNDACIÓN</b>	Actividades	Recaudación Cena de Navidad 2018	01/01/2018 31/12/2018	2.931,78 €	01/12/2018
	Actividades Voluntariado	Día Internacional del Voluntariado de Telefónica	01/01/2018 31/12/2018	1.100,00 €	27/09/2018
 <b>Obra Social Fundación "la Caixa"</b>	Fomento de un ocio inclusivo para todos	Convocatoria para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención al Envejecimiento, a la Discapacidad y a la Enfermedad 2018	01/01/2018 30/09/2019	24.000,00 €	04/05/2018

ORGANISMO	TÍTULO PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCIÓN	CUANTÍA CONCEDIDA	FECHA CONCESIÓN
	Gestión de la Agencia de Colocación y creación de App	Obra Social Ibercaja	01/01/2018 31/12/2018	90.000,00 €	12/11/2018
	Financiación 2ª Fase Edificio Josemi Monserrate	Convenio De Colaboración	01/01/2018 31/12/2018	400.000,00 €	31/12/2018
 Castilla-La Mancha	Mantenimiento de los puestos de trabajo en los centros especiales de empleo	Concesión Directa	01/01/2018 31/12/2018	26.372,61 €	
 Junta de Castilla y León	Mantenimiento de los puestos de trabajo en los centros especiales de empleo	Concesión Directa	01/01/2018 31/12/2018	10.302,60 €	
			<b>TOTAL</b>	<b>2.436.267,48 €</b>	



## 07.4. Administración

Este departamento realiza las siguientes tareas:

- Contabilidad: contabilidad, impuestos, cobros, pagos y seguimiento, inmovilizado, subvenciones y control de programas.
- Facturación: introducción y revisión de los albaranes de venta y emisión de todas las facturas de la organización.
- Control y presupuestos: prepara toda la información de gestión solicitada por los departamentos de la fundación.

El departamento de Administración realiza todo tipo de gestiones de contabilidad, facturación y control presupuestario y de ratios.

La transparencia en la gestión económica viene avalada por una auditoría externa que se realiza desde 1992.



## 07.5. Departamento de Compras

Pertenece al área de administración y entre las actividades que realiza están:

- Compras generales de la organización y solicitud de presupuestos.
- Relación con proveedores y empresas prestadoras de servicios y control de su gestión y precios (telefonía, reservas, alarmas, fotocopiadoras, envíos postales, etc.).

Podemos decir que este departamento se ocupa de las tareas de intendencia dentro de la organización.

## 07.6. Calidad y Riesgos Laborales

Este departamento se encarga de la gestión del Sistema de Calidad y del Plan de Prevención de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento de las normas de calidad y de la Ley de prevención de Riesgos Laborales. También coordina las actuaciones en materia de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos.

Desde 2002, los Centros de Formación de Fundación DFA están certificados con la norma UNE-EN-ISO 9001 por la empresa DNV, acreditada por ENAC para la gestión e impartición de Formación Ocupacional.

Y desde 2003, cuentan con el mismo certificado para la gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

En 2008 se pasaron las auditorias de revisión en Formación, Gestión de Fondos Públicos, Residencia Pomarón y se certificó por primera vez el centro de día.

En 2009 se ha certificado los centros de rehabilitación integral y atención temprana.

En 2010 han obtenido certificado los centros de gestión documental y atención telefónica.

En 2011 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008. También se ha obtenido la certificación para el Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001:2004 para la sede central de Fundación DFA (Edificio Pomarón, edificio Gúrpide, bar restaurante dfabula y la papelería).

En 2011 se certificó la carta de servicios de formación según la norma UNE 93200:2008.

En 2013 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha ampliado el alcance de dos de los certificados:

- Gestión e impartición de formación ocupacional y de orientación profesional hacia el empleo y el autoempleo.

La gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

La gestión global de centros asistenciales, incluyendo residencias para personas mayores asistidas y personas con discapacidad física gravemente afectadas, de centros de día, centros ocupacionales y centros de rehabilitación integral y atención temprana.

- Gestión y custodia documental, expurgo y destrucción certificada y logística documental.

En 2015 se ha obtenido certificación para el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria según la UNE158401/2007.

En 2015 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008.



En 2008, 2012 y 2016 se pasó la auditoría legal de prevención de riesgos laborales.

En 2017 se actualizó la certificación del sistema de gestión para adaptarla a la nueva norma ISO 9001:2015.

En 2018 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha modificado el alcance de los certificados:

- Gestión de subvenciones públicas y privadas
- Formación ocupacional
- Prestación de servicios para el empleo
- Rehabilitación integral y fisioterapia
- Desarrollo infantil y atención temprana
- Asistencia en centros de día y residencias para personas con discapacidad física gravemente afectadas y centro ocupacional para personas con discapacidad intelectual
- Gestión documental y mecanización de datos
- Gestión telefónica y realización de encuestas
- Investigación social y de mercados
- Teleasistencia
- Ejecución de procesos externalizados.

## 07.7. Secretaría Técnica

Desde el departamento de secretaría técnica se lleva el asesoramiento jurídico y técnico, tanto externo como interno, así como la gestión directa de aquellos asuntos legales referentes a todas las entidades y empresas, en los ámbitos mercantil, civil, administrativo, laboral, y fiscal, para creación de entidades, el seguimiento y en las actividades diarias de ellas.

A modo meramente enunciativo cabe indicar que algunas de las actividades realizadas por el departamento de secretaría técnica son:

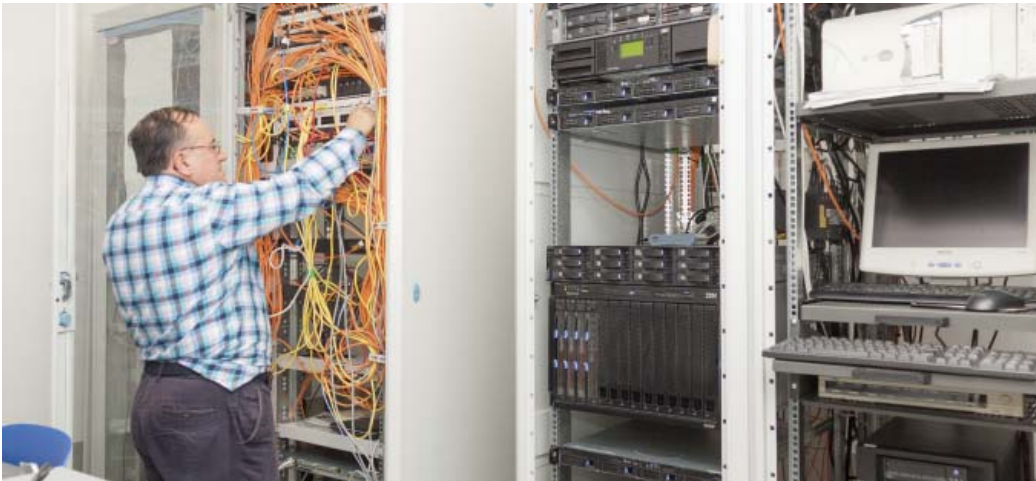
- Preparación y custodia de documentación.
- Elaboración, asesoramiento y seguimiento de Licitaciones Administrativas.
- Mantenimiento en registros de licitadores.
- Control de inmuebles del Grupo y comunidades de propietarios.
- Solicitud de licencias y permisos.
- Tramitaciones Notariales y registrales.
- Inscripciones de órganos de gobiernos y relación con protectorado y Registro de Fundaciones.
- Actualización de órganos de Gobierno de sociedades y Fundaciones.
- Clasificaciones administrativas.
- Gestiones con seguros y tramitación de siniestros desde su inicio hasta su resolución.
- Control y actualización de la documentación relativa a los vehículos.
- Gestión de envíos de consumo.
- Elaboración de contratos y convenios, relaciones con las administraciones públicas.
- Solicitud de permisos y licencias urbanísticas.
- Legalización de centros sanitarios.
- Legalización de Centros sociales.
- Actualización inscripciones en Registro de Entidades.
- Adecuación a normativa de protección de datos.
- Elaboración de actas y certificados.
- Realización de alegaciones, análisis de normativa.
- Control de Boletines Oficiales.
- Elaboración de informes jurídicos.
- Gestión y asesoramiento de Medidas alternativas al cumplimiento de la cuota de reserva de contratación de personas con discapacidad.
- Gestión de alquileres e impagos.
- Control y actuaciones para el mantenimiento de los inmuebles de Fundaciones y Sociedades.
- Custodia de documentación (contratos, escrituras, permisos, licencias, etc.).
- Se ha realizado la asistencia como ponentes especializados en materia de consumo y accesibilidad a diversas ponencias en colaboración con la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón.
- Puesta en marcha en colaboración con los técnicos de Programación de aplicación para registro y control de contratos mercantiles.
- Se han realizado ponencias en diversas jornadas de Normativa administrativa y administración electrónica.
- Se han realizado la asistencia a ponencias en materia de mujer y discapacidad.
- Durante el año 2018 se ha prestado asistencia jurídica relacionada con diversos temas jurídicos a diversas plataformas de asociaciones.
- Representación de DFA en plataformas de COCEMFE y CERMI: mesas de trabajo de accesibilidad, mujer, ocio y turismo.

## 07.8. Sistemas Informáticos

La finalidad de este departamento es prestar servicios a todos los trabajadores de la fundación relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación: mantenimiento y administración de los equipos informáticos, servidores y redes de comunicaciones; gestión de la seguridad de los datos y los sistemas; y desarrollo de aplicaciones corporativas a medida que faciliten los procesos y la gestión de la información en la organización.

Algunos de los trabajos más destacados del año 2018 han sido:

- **Proyecto de migración de la red de voz y datos a una solución tecnológica de Movistar, Centrex IP.**
  - Análisis y diseño de la nueva red privada virtual de voz y datos en todas las sedes de la fundación.
  - Análisis de la solución de Firewall Fortinet (cortafuegos de acceso a Internet) propuesto por Telefónica para el cambio de la conectividad a Internet actual. Definición de los nuevos parámetros de configuración.



- Migración de la red de datos (router de conexión a Internet) de todas las sedes, con especial atención en la sede principal (Pomarón/Gúrpede), en la que se han reconfigurado todo el direccionamiento IP.
- Instalación del firewall y puesta en funcionamiento. Pruebas de conectividad.
- Definición de la nueva telefonía IP y reconfiguración de todas las extensiones telefónicas.
- Instalación de equipos y configuración. Pruebas de conexión.
- Reciclado de equipamiento (voz y datos) antiguo, reorganización de conexiones, limpieza y depuración de los armarios de comunicaciones.
- **Renovación del servidor que da servicio a la gestión documental del IASS, por avería del equipo antiguo.**
- **Mejoras en la gestión y monitorización de la red de datos actual.**
  - Puesta en servicio de un servidor de gestión de VPN para conexiones externa.
  - Nuevo servidor de monitorización de servidores.
- **Desarrollo de aplicaciones informáticas para cubrir necesidades de diferentes departamentos**
  - Implantación del nuevo Reglamento de Protección de Datos en los sistemas de datos de la fundación (portales, aplicaciones corporativas, correo electrónico, etc).
  - LTC- Software para la gestión de nóminas (sustituye a A3):
    - Análisis del software, en coordinación con el departamento de Relaciones Laborales, de sus funcionalidades e impacto.

- Instalación y coordinación para su integración con el resto de aplicaciones corporativas.
- Active Campaign (software de mailing):
  - Configuración y sincronización con aplicaciones corporativas.
- dfaemplea: Desarrollo y puesta en producción de una App para la Agencia de Colocación (finalización).
- **Modificaciones en aplicaciones ya existentes para mejorar funcionalidades y adaptarlas a los cambios organizativos o legislativos**
  - Calendarios: Adaptación a nuevas hojas de firmado diario de Trabajadores con Tiempos Parciales.
  - Gestión de Usuarios:
    - Reestructuración del apartado de Ocio en Gestión de Usuarios.
    - Sistema de servicios para animación sociocultural y ortopedia.
    - Nuevas ventanas 'Social y Laboral' en Gestión de Usuarios para una adecuada recogida de datos necesaria para justificaciones de ISPEDIS.
  - Portal del empleado 'El Puente':
    - Desarrollo de una App para móviles.
    - Seguimiento de contratos para Directores.
    - Gestión de tareas (Tareas DFA).
    - Creación de zona Agenda de eventos.
    - Creación de zona para Grupos de Trabajo.



- Listado de zonas de imputación de los trabajadores.
- Espacio medioambiental.
- Planner (Software para SAD):
  - Exportación de listados y gestión de llaves de clientes.
- CNIO: desarrollo de la web para los proveedores, así como los módulos de gestión y administración.

Se han llevado a cabo más de 4.000 intervenciones por el personal del departamento de sistemas y programación a lo largo del año.

## 07.9. Mantenimiento

Las tareas de mantenimiento son amplias y diversas, abarcando desde las propias de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones y equipos de la fundación hasta otra de carácter más auxiliar como colaboración en eventos, transporte de materiales, acompañamiento de gremios en instalaciones, etc. Además, en esta área, fuera de su horario de trabajo habitual, contamos con un servicio de guardia todos los días del año.

Además, el departamento de mantenimiento viene trabajando de una forma activa en la puesta en marcha de acciones relacionadas con una mejor gestión de la energía, y su consiguiente efecto beneficioso sobre el medio ambiente. Desde ese punto de vista, se ha trabajado en los siguientes puntos:

- Ampliación de contenedores para el reciclado en los centros.
- Sustitución de grifería por sistemas de detección de presencia u otros de uso eficiente del agua.
- Instalación para la cartelería del uso de recursos medioambientales.
- Instalación de pantallas LED en todos los centros de la Fundación.
- Utilización de pintura ecológica (tanto plástica como esmalte).
- Utilización de productos biodegradables y sostenibles para limpieza.
- Recogida selectiva de residuos (papel, pilas, aceites, tóner, envases,...).
- Instalación de mezcladoras del ACS (Agua Caliente Sanitaria) para ayudar a la regulación y gestión de la temperatura del agua.
- Control mediante autómata del consumo de agua para su regulación en Residencia Rey Fernando.

Otro de los objetivos propuestos para el año 2018, dentro del Plan de Calidad de la norma 9001:2015, ha sido la puesta en marcha de un software de

inventariado y gestión de los activos a mantener dentro de los edificios de la fundación. A lo largo del año se han comenzado a inventariar los equipos de Pomarón y Gúrpide (climatización, calderas, elementos eléctricos, etc), y a generar los planes de mantenimiento preventivo, con sus correspondientes órdenes de servicio.

Por último, además de las tareas de mantenimiento interno se siguen llevando a cabo mantenimientos en comunidades de propietarios y en empresas externas, siendo esta línea de trabajo una de las que se quieren seguir ampliando dentro del departamento. Se han atendido más de 2.000 incidencias y peticiones registradas.

Desde este departamento se gestiona también el funcionamiento del departamento de limpiezas de los edificios de Pomarón, Gúrpide y Edificio Josemi Monserrate compuesto por diez trabajadores.





## 08. Reconocimientos

**2016. Medalla de las Cortes de Aragón** máxima distinción que otorga el Parlamento Autonómico y que otorgó a Fundación DFA por su compromiso y consolidada trayectoria que la ha convertido en un referente obligado en el campo de la discapacidad.



**2016. Premio Arrabal 2016** a Fundación DFA por los 40 años de trabajo por la plena normalización de las personas con discapacidad y por la ingente labor desarrollada en la eliminación de barreras en el barrio del Arrabal y en el resto de la ciudad.

**2016. Premio Solidarios ONCE Aragón**, a José Miguel Monserrate, Presidente de Fundación DFA, por su trayectoria social en la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio Cermi.es** a la trayectoria asociativa que recayó en la figura de nuestro Presidente, José Miguel Monserrate por su dedicación a lo largo de toda su vida para la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio ADEA** a Javier Guiu, Director General de Fundación DFA, en su VI Convención de Directivos, en la categoría de labor social.

**2015. Premio X Aniversario de la Asociación de Anticoagulados de Aragón**, en la categoría de instituciones.

**2015. Premio Santander** en la VII Convocatoria de Proyectos Sociales “Euros de tu nómina”, para la creación de una unidad de desarrollo infantil para el tratamiento de niños entre 6 y 12 años.

**2014. Insignia de Oro San Raimundo de Peñafort.** Facultad de Derecho.

**2013. Reconocimiento del Gobierno de Aragón** por su colaboración en la formación profesional. Entregado el 18 octubre 2013 en el Palacio de Congresos de Zaragoza y entregado por la colaboración al CPI FP Los Enlaces

**2013. V Premio Facultad de Educación** como Centro Colaborador entregado el 22 de noviembre 2013

**2013. Premio AFEDAZ 2013 a la Acción Social y Cultural** entregado 18 septiembre 2013 en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.



**2013. Premio Gala del Deporte Ciudad de Zaragoza** entregado el 18 febrero 2013

**2011. Premio “José Antonio Labordeta” a la Trayectoria.** Asociación Ebrópolis

**2009. Mención Atletismo y Valores Humanos.** Federación Aragonesa de Atletismo.



**2009. Medalla Bicentenario-Defensor de Zaragoza en la Categoría "Valores Humanos",** Fundación Zaragoza 2008

**2006. Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo.** Consejo de Ministros.

**2001. Premio Reina Sofía** de Rehabilitación e Integración 2001.

**2001. Cruz de Plata de la Orden Civil a la Solidaridad Social.** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.



**2000. Medalla Santa Isabel de Portugal.** Diputación de Zaragoza.

**1998. Premio IMSERSO** a la Integración Laboral.

**1998. Premio Aragoneses del Año** a los Valores Humanos.

**1996. Medalla a los Valores Humanos,** del Gobierno de Aragón.

**1991. Declarada de Interés Público Municipal** Ayuntamiento de Zaragoza.

**1987. Mención Honorífica** de la especialidad Placa Honorífica de los Premios IMSERSO.



## 09. Directorio

### SEDE SOCIAL - Zaragoza

C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59  
Fax. 976 59 91 26  
dfa@fundaciondfa.es

### SEDE HUESCA

C/ Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46  
dfahuesca@fundaciondfa.es

### SEDE TERUEL

C/ Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619  
dfateruel@fundaciondfa.es

### CENTRO DE APOYO SOCIAL

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 701 701

C/ Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619

### ASESORÍA JURÍDICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### AGENCIA DE COLOCACIÓN

C/ Andrés Gúrpide, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTRO ORTOPÉDICO Y DE AYUDAS TÉCNICAS

C/ Miguel Servet, 1  
50002 Zaragoza  
Tel. 976 59 90 90

### CENTRO DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### GESTIÓN DOCUMENTAL

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### RESIDENCIA POMARÓN

C/ José Luis Pomarón, 11  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTROS DE DÍA

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### TELEASISTENCIA Y AYUDA A DOMICILIO

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### ATENCIÓN TELEFÓNICA

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### GESTIÓN DE APARCAMIENTOS

C/ Andrés Gúrpide, 8-12  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL

C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

### CENTRO DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA

C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

C/ Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619

### CENTROS DE FORMACIÓN

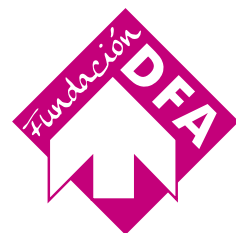
C/ José Luis Pomarón, 9  
50008 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

C/ Jesús Gracia, 2  
50014 Zaragoza  
Tel. 976 59 59 59

C/ Aragón, 3  
22006 Huesca  
Tel. 974 23 06 46

C/ Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Tel. 978 619 619





# Trabajando por las **personas con discapacidad**

José Luis Pomarón, 9  
50.008 **Zaragoza**  
976 59 59 59

Aragón, 3  
22.006 **Huesca**  
974 23 06 46

Ripalda, 5  
44.001 **Teruel**  
978 61 96 19

fundacion**dfa**

