

# Fundación DFA

**Memoria 2016**

## **1.-PRESENTACIÓN**

Presentación  
Patronato  
Personas atendidas  
Plantilla

## **2.-ACTIVIDADES**

## **3.-SERVICIOS DE APOYO A LA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA**

Centro de Apoyo Social  
Centros de Rehabilitación Integral  
Centro Cultural y Recreativo

## **4.-CENTROS DE FORMACION**

## **4.-CENTROS ASISTENCIALES**

Residencia Pomarón  
Centro de Día

## **5.-PROMOCION DE LA EMPLEABILIDAD**

Agencia de Colocación  
Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas  
Puntos de Venta  
Restauración  
Atención Telefónica  
Gestión Documental  
Gestión de estacionamientos, conserjerías y centralitas  
Servicio de Ayuda a Domicilio

## **6.-SERVICIOS CENTRALES COMPARTIDOS**

Comunicación e Imagen  
Relaciones Laborales y Recursos Humanos  
Proyectos y Programas  
Administración  
Departamento de Compras  
Calidad y Riesgos Laborales  
Secretaria Técnica  
Sistemas Informáticos  
Servicios Comunes  
Mantenimiento

**7.-RECONOCIMIENTOS**

**8.-DIRECTORIO**

## PRESENTACIÓN

**Fundación DFA** es actualmente la entidad más representativa del colectivo en la Comunidad Autónoma de Aragón, y una de las mayores del Estado Español, tanto por el número de personas que aglutina, como por las actividades que viene desarrollando desde 1976, ya que engloba al 75% de los/las aragoneses/as con discapacidad física integrados en alguna entidad. Hasta el año 2006 actuábamos con el nombre de Asociación Disminuidos Físicos de Aragón, y ese año, se extinguió la Asociación con cesión global del activo y pasivo a Fundación Disminuidos Físicos de Aragón con objeto de flexibilizar su gestión y hacerla más eficaz. Por último el 4 de diciembre de 2008, cambia su denominación: Fundación Disminuidos Físicos de Aragón, pasa a llamarse FUNDACIÓN DFA.

**Desde su puesta en marcha**, como una iniciativa social sin ánimo de lucro, la entidad está reconocida como un bien social por su labor y experiencia en la integración sociolaboral de las personas con discapacidad y por su modelo de intervención, pionero en España.

La filosofía de la entidad radica en el continuo avance y crecimiento para llegar cada vez a más personas y brindarles la formación, atención e información que necesiten.

# PATRONATO

**Presidente:** José Miguel Monserrate Monforte (D.E.P)

**Vicepresidente:** Enric Soley Pérez

## **Vocales:**

Manuel Ramírez Benito  
Leonardo Catalán Barluenga  
Armando Carcas Blasco  
Miguel Ángel Correas Mir  
Alberto Serrano Lahoz  
Mercedes Ventura Bóveda  
Jesús Arbizu Picazo

## **DIRECCIÓN:**

**Director General:** Javier Guiu Lapresta

**Dirección General Adjunta:** Luis Molina Martínez

**Área de Centros Sociales:** Pilar Moreno Lorente

**Área de Centros Asistenciales:** Tomás Mainar Gómez

**Área de Rehabilitación Integral:** Desireé Garrido Ramos

**Área de Empleo:** Santiago Guerrero Hernández

**Área de Servicios:** Antonio Pérez Esteban

**Área de Recursos Humanos:** Marina Ladrero Pablo

**Área de Secretaría Técnica:** Pedro Subias Escolá

**Área de Administración:** Juan Manuel García García

**Área de Infraestructuras:** Beatriz Aranda Naudin

## PERSONAS ATENDIDAS

Fundación DFA cuenta con **45.850 usuarios**. De ellos, atendió en 2016 a **12.570 personas**.

<b>CENTROS</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>
Centros de Apoyo Social	<b>2.513</b>
Agencia de Colocación	<b>441</b>
Centro Cultural y Recreativo	<b>501</b>
Residencia Pomarón	<b>23</b>
Estancia de Día	<b>47</b>
Centro de Formación	<b>738</b>
Centro de Rehabilitación	<b>1.426</b>
Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas*	<b>6.418</b>
Servicio Ayuda a Domicilio	<b>70</b>
Teleasistencia	<b>375</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12.570</b>

\* Clientes

### PLANTILLA

33% de hombres

67 % de mujeres

74 % personas con discapacidad

## ACTIVIDADES

Para el cumplimiento de sus fines, Fundación DFA realiza una serie de actividades dirigidas al conjunto de la sociedad como forma de sensibilizar sobre las necesidades del colectivo. En 2016 las principales actividades desarrolladas fueron:

### **CICLO DE CONFERENCIAS 2M16**

Durante 2016 se desarrollaron distintas conferencias sobre los más variados temas, siempre vinculados al colectivo de la discapacidad.

En virtud del acuerdo de colaboración firmado con la Clínica Montpellier, se continuó el II Ciclo de Charlas Divulgativas con la jornada dedicada a “Riesgos cardiovasculares y discapacidad”, y se cerró con «La discapacidad en las enfermedades raras».

Para el III Ciclo de Charlas Divulgativas, (que concluirá en 2017) se ha decidido extender las sedes al resto de Aragón. Así, la primera de las Charlas Divulgativas, centrada en “Las Lesiones Medulares” se desarrolló en Huesca.

### **YINCANA POR LA SUPERACION EN HUESCA**

Fundación DFA participó el 15 de marzo en la celebración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor, organizado por la Consejería de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón.

Dentro de las actividades lúdicas de ese día, Fundación DFA realizó una Gymkhana de Sensibilización en Huesca, compuesta por un circuito de obstáculos el cual permitía “ponerse en la piel “ de personas con discapacidad física, visual y/o auditiva y conocer las dificultades con las que se encuentran en su actividad diaria. Entre las personalidades que nos acompañaron ese día se encontraron María Victoria Broto, Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón; Pablo Martínez Royo, Director General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón; Jesús Alfaro Santafé, presidente de la Comarca de la Hoya de Huesca; y Luis Felipe Serrate, alcalde del Ayuntamiento de Huesca.

### **FESTIVAL DE FIN DE CURSO DE LOS CENTROS DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES**

Más de 45 usuarios/as de los Centros de Actividades Socioculturales( CCR y CTL ), subieron en el mes de junio al escenario del Centro de Convivencia municipal Laín Entralgo de Zaragoza, para mostrar todo lo aprendido y sobre todo, disfrutado, en los talleres de teatro, música, baile, etc. durante todo el curso.

Más de 150 personas entre familiares, voluntariado y amigos de los/las protagonistas, presenciaron las actuaciones basadas en la “Literatura disparatada”.

Además, la novelista María Frisa, junto a los miembros del Patronato y Jurado de Fundación DFA, entregaron los premios del XXIII Certamen Literario.

## **SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD**

Con motivo de la Semana Europea de la Movilidad celebrada en septiembre, Fundación DFA colaboró en los actos programados con su Yincana por la superación.

El viernes 16 de septiembre, y con la colaboración de ADUT y el Ayuntamiento de Utebo, entre otras entidades, Fundación DFA preparó un recorrido urbano por la localidad en el que todos pudieron comprobar el nivel de accesibilidad de una zona determinada de Utebo.

Y el jueves 22, el Día sin Coches de la Semana Europea de la Movilidad, la Yincana por la Superación quedó instalada en el Paseo de Pamplona, en un espacio reservado a diferentes entidades del colectivo de la discapacidad. Entre las personalidades que quisieron probar la yincana destacan Pedro Santiesteve, alcalde de Zaragoza, Teresa Artigas, consejera de Medio Ambiente y Movilidad o Pablo Muñoz, concejal de Urbanismo.

## **XIX JORNADA POR LA INTEGRACIÓN**

El 23 de octubre más de 10.000 personas se dieron cita en la Carrera Popular, en la que se reconoció la labor de Cruz Roja Zaragoza.

A las 12 de la mañana se abrieron las puertas del Parque de Atracciones para acoger la Fiesta por la Integración que Fundación DFA organiza cada año. Durante más de 8 horas el público que llenó el parque pudo disfrutar de las atracciones y de las diferentes actividades programadas: magia, pasacalles, caricaturas, actuaciones musicales, taller de escritura japonesa... Incluso nos visitaron las tropas de Star Wars, la Legión 501 Spanish Garrison

Además, las asociaciones de COCEMFE Aragón contaron con un espacio propio en que desarrollaron diferentes talleres abiertos al público como Tai Chi adaptado, risoterapia o asistencia con perros.

Como cada año, también hubo espacio para la reivindicación con la lectura del Manifiesto por la Integración por parte de las autoridades asistentes.

## **MEDALLA DE LAS CORTES DE ARAGÓN**

Las Cortes de Aragón, a propuesta de su presidente y por acuerdo unánime de la Mesa y Junta de Portavoces, concedieron su máxima distinción a Fundación DFA. Un galardón que desde 1986 concede el Parlamento Autonómico para reconocer y prestigiar la labor de personas físicas o jurídicas o de organizaciones, centros o colectivos de pública y reconocida entidad social en la defensa de los valores e identidad aragoneses.

En el caso de Fundación DFA se reconoció “su compromiso y consolidada trayectoria, que la han convertido en un referente obligado en el campo de la discapacidad, así como su estrecha colaboración con administraciones y agentes sociales para la mejora de la atención a este colectivo y en aras a lograr una mayor sensibilización social”.

José Miguel Monserrate, presidente de Fundación DFA, recogió el galardón de manos de Antonio José Cosculluela, presidente de las Cortes de Aragón, en un acto celebrado el 23 de abril, Día de Aragón, en el Palacio de la Aljafería.



### **FUNDACIÓN DFA, GALARDONADA EN LOS PREMIOS ARRABAL 2016**

La Asociación de Vecinos Tío Jorge Arrabal quiso reconocer los 40 años de trabajo de Fundación DFA por la plena normalización de las personas con discapacidad, y por la ingente labor desarrollada en la eliminación de barreras arquitectónicas en el Barrio del Arrabal y en el resto de la ciudad.

El premio fue recogido por Juan Carlos Castro, secretario general de Fundación DFA, recogió el Premio y destacó que “un premio de este tipo se identifica con los derechos de los ciudadanos y personas”.

### **PREMIO SOLIDARIOS ONCE ARAGÓN**

José Miguel Monserrate, presidente de Fundación DFA, fue galardonado en septiembre de 2016 por su trayectoria social en la Gala de los Premios Solidarios ONCE Aragón. Juan Carlos Castro, secretario general de la entidad, recogió el premio y leyó un emotivo mensaje en su nombre en el que destacó la especial relevancia del premio “al estar concedido por personas pertenecientes al mismo sector, lo que implica un mérito y un reconocimiento mayor”.

### **3 DE DICIEMBRE. Día Internacional de las personas con discapacidad**

Como cada año, la imagen ganadora del concurso «Buscamos Imagen» promovido desde Fundación DFA sirvió para ilustrar una campaña publicitaria para conmemorar este día. El ganador de la edición de 2016 fue Juan Diego Ingelmo con su cartel “Todos Juntos, Todos Iguales”. El autor explicó que su obra “está inspirada en la inocencia de los niños y niñas. Quería mostrar que todos somos iguales y se me ocurrió plasmarlo con los muñecos recortables que hacíamos de pequeños.

El segundo premio recayó en Estela Herrero, que se inspiró en el artista británico Banksy, plasmando en un muro la palabra “discapacidad” en la que el “dis” está tachado, mostrando así que lo que predomina en las personas no son sus discapacidades, sino sus capacidades.

Por otra parte, Fundación DFA celebró esta jornada con un concierto gracias a la colaboración con las entidades del distrito del Arrabal, ya que el Festival Jazz al Margen hizo una parada en el Centro de Vadorrey ofreciendo el espectáculo Dixielandia del grupo de Jazz Dixie Rue del Percebe.

# **Fundación DFA dispone de una red de centros de atención al colectivo de personas con discapacidad.**

## **SERVICIOS DE APYO A LA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA**

Centro de Apoyo Social  
Centros de Rehabilitación Integral  
Centro Cultural y Recreativo

## **CENTROS ASISTENCIALES**

Residencia  
Centro de Día

## **CENTROS DE FORMACIÓN**

## **PROMOCION DE LA EMPLEABILIDAD**

Agencia de Colocación  
Instituto Ortopédico y de Ayudas Técnicas  
Puntos de Venta  
Bar Restaurante dfabula/Cafetería del Centro de personas mayores de Tarazona  
Atención Telefónica  
Gestión Documental

# SERVICIOS DE APOYO A LA DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

## CENTROS DE APOYO SOCIAL

Los Centros Apoyo Social son “la puerta de entrada” a la red de centros y servicios que presta Fundación DFA, estando presente en las tres capitales aragonesas. A través de una acción profesional, continuada y sistemática en régimen ambulatorio, complementa a los Servicios Sociales Generales.

Se ofrece un servicio de información, orientación, valoración, diagnóstico y asesoramiento en materia de discapacidad, garantizando a las personas usuarias del mismo, una atención suficiente, adecuada e individual orientada a su empoderamiento, desarrollo personal y social, fomentando la igualdad de oportunidades y el ejercicio de la ciudadanía de pleno derecho. Dicho servicio se dirige a la persona con discapacidad y a sus familias, pero también a aquellas entidades o colectivos que tengan algún interés en aproximarse al ámbito de la discapacidad, así como a la sociedad en general.

A través de un equipo especializado integrado por diferentes profesionales como: trabajadoras sociales, abogados, médicos y técnico en accesibilidad, se procura encontrar una respuesta clara y útil a las cuestiones diversas y complejas planteadas por los/las usuarios/as. Para ello realizamos actuaciones preventivas, tratamiento social, intervenciones necesarias en situaciones de necesidad social y su evaluación.

Los objetivos principales que tiene trazados este servicio son:

- Ofrecer asesoramiento e información sobre los recursos sociales existentes en función de la problemática específica e individual.
- Intentar paliar las desigualdades en la gestión de los recursos sociales.
- Promover la mejora de la accesibilidad para que las personas con discapacidad física puedan desarrollar de forma autónoma las actividades cotidianas.
- Asesorar y ayudar a las personas con discapacidad para el reconocimiento y el respeto de sus derechos en igualdad de oportunidades al resto de la ciudadanía.
- Fomentar el respeto a la diversidad y la solidaridad con las personas con discapacidad física.

Para alcanzar estos objetivos, existen cuatro programas de actuación:

- Información y orientación social.
- Asesorías especializadas: jurídica y médica

- Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad.
- Actividades de intervención comunitaria.

Todas las intervenciones que se realizan y la metodología que se utiliza, establecen a la persona y a sus necesidades como eje y centro sobre el que convergirán y girarán todas estas actuaciones. El conjunto de todas ellas posibilitan la promoción de la autonomía personal previniendo a su vez que las situaciones de dependencia se agraven.

Durante el año 2016, **2.513 personas y 258 entidades** participaron en alguno de los programas de los Centros de Apoyo Social realizándose **6.644 intervenciones** de diferente índole.

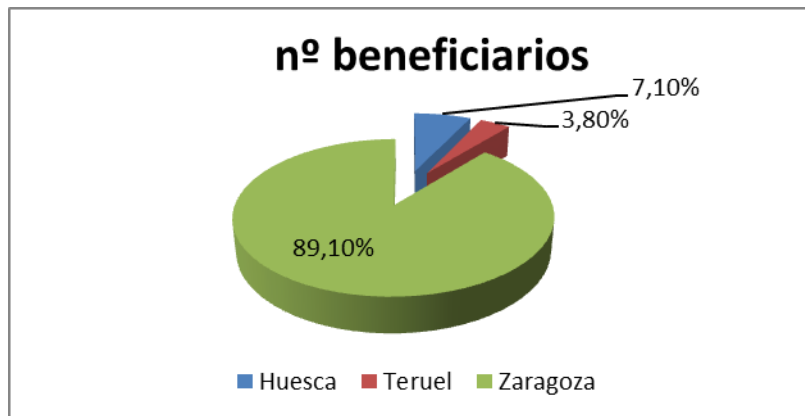
- **Programa de información y orientación social:**

Uno de los hándicaps con los que nos encontramos al trabajar por y para las personas con discapacidad es el gran desconocimiento, por parte de un amplio número de éstas personas, sobre cuáles son los recursos con los que cuentan, a qué tipo de ayudas y prestaciones tienen derecho y cómo les pueden ser reconocidas por las diferentes administraciones públicas. Para paliar esta carencia se ofrece el programa llevado a cabo por 8 trabajadoras sociales.

A lo largo del año 2016, **2.455 personas y 36 entidades** accedieron a este programa, llevándose a cabo **5.685 intervenciones**. La distribución territorialmente y por tipo de actuación fue la siguiente:

		HUESCA	TERUEL	ZARAGOZA
	Nº Beneficiarios	177	95	2219
<b>INTERVENCIONES REALIZADAS</b>				
Información y asesoramiento		383	181	3367
Tramitación y Gestión		1	5	688
Coordinación		6	13	171
Entrevista Social y/o revisión		32	27	811

El número de usuarios por provincia que han solicitado algún tipo de gestión en 2016 se repartieron de la siguiente manera:



- **Asesorías especializadas: jurídica y médica:**

Desde el departamento de secretaria Técnica se ha realizado durante el 2016, como viene siendo habitual una estrecha colaboración con el departamento de Centro de Apoyo social diversas intervenciones que son remitidas para dar una solución jurídica:

Durante 2016 se han atendido en la asesoría jurídica **453 citas presenciales** relacionadas con materias tales como incapacitaciones civiles, certificados de discapacidad, incapacidades laborales, accesibilidad, etc.

Realizando todo tipo de trámites y recursos relacionados con dichos ámbitos.

Habiendo presentado **55 recursos en vía administrativa.**

Se han tramitado **8 incapacitaciones civiles.**

Se han llevado a cabo **16 juicios.**

**110 personas** han sido valoradas por el **perito forense.**

- **Asesoría en materia de eliminación de barreras y mejora de la accesibilidad:**

Las personas con discapacidad tienen derecho a vivir su vida de forma autónoma e independiente. En este sentido, es fundamental que el entorno en el que habitan permita y favorezca su desenvolvimiento autónomo. Por eso, Fundación DFA dispone de un servicio en materia de promoción de la accesibilidad universal y supresión de barreras necesario para el proceso de normalización de las personas con discapacidad y muy beneficioso para el resto de la población en general.

Durante el año 2016, la distribución de las intervenciones realizadas, ha sido la siguiente:

	INTERVENCIONES REALIZADAS
EDIFICIO PRIVADO, ZONA COMUN	53
EDIFICIO PRIVADO, ZONA PRIVADA	11
EDIFICIO DE USO PUBLICO VIARIO	30
	3

Destacar la colaboración que durante este ejercicio se ha mantenido con 3 ayuntamientos aragoneses, Pastriz, Ainsa y Jaca para mejorar la accesibilidad de dichas localidades así como la colaboración con el Equipo Especializado en Discapacidad Física del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, del Gobierno de Aragón, analizando el nivel de accesibilidad de determinados centros educativos localizados en la provincia de Zaragoza a los que acuden alumnos y alumnas con discapacidad motora.

- **Actividades de intervención comunitaria:**

Uno de los objetivos de nuestra entidad es conseguir una sociedad más solidaria y que conozca la discapacidad; para ello realizamos diversas actividades de sensibilización comunitaria a fin de fomentar valores y acercar la realidad de la discapacidad a toda la población.

En el **año 2016**, han sido **159 las entidades** que han solicitado alguna de estas actividades, realizándose **290 actuaciones**. En la tabla siguiente se puede ver la clasificación de estas actividades:

	<b>INTERVENCIONES REALIZADAS</b>
<b>ACTIVIDADES DE DIFUSION</b>	80
<b>ACTIVIDADES DE FORMACION</b>	10
<b>ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA</b>	200

## CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

En 2016, **1.426** eligieron alguno de los Centros de Rehabilitación Integral de DFA para mantener o mejorar su salud, un 8% más que en 2015. La tipología de usuarios es variada y entre ellos, los derivados del contrato existente con el IASS para el Servicio de Atención Temprana dirigida a niños de 0 a 6 años.

### CENTROS DE FISIOTERAPIA

#### CENTRO DE POMARÓN

Creado en 1.999 como centro pionero, en 2016 atendió a **312 usuarios** diferentes y se realizaron **7.009 sesiones** de rehabilitación.

#### CENTRO REY FERNANDO DE ARAGÓN

Ubicado en el Centro Rey Fernando de Aragón. Durante el año 2016 ha atendido a **159 usuarios** distintos y se realizaron **8.244 sesiones**.

#### CENTRO DE HUESCA

Durante el año 2016, se ha atendido a **120 personas**, realizándose **1.133 sesiones** de tratamiento individual y 65 clases de espalda sana.

#### CENTRO DE TERUEL

Centro inaugurado en Octubre de 2014, durante 2016 atendió a **40 personas**, realizándose **456 sesiones** de tratamiento individual.

### EQUIPO HUMANO

Un total de **15 profesionales** desarrollan su labor en los centros de fisioterapia, contando con médico rehabilitador, fisioterapeutas y auxiliares de rehabilitación.

### CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL Y ATENCIÓN TEMPRANA

Fundación DFA cuenta con el Servicio de **Atención Temprana** en el marco de un contrato con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En él se atienden de forma global a niños entre 0 y 6 años que presentan alguna alteración en su desarrollo.

En 2016, ha atendido un total de **563 niños y sus familias**, de los cuales **197** han comenzado tratamiento en el año 2017. Se han realizado **47.627 sesiones** de tratamiento.

Igualmente, como actividad privada, cuenta con el Servicio de **Atención Post-temprana** dirigido a niños mayores de 6 años. Durante el 2016 se atendió a **232 niños** y sus familias. Se realizaron **10.854 sesiones** de tratamiento.

Dicha actividad se desarrolla en **dos centros**:

**CDIAT POMARÓN** en funcionamiento desde 2003, en 2016 prestó atención a **353 niños** y sus familias en el programa de Atención Temprana y 153 familias en el Servicio de Atención Post-Temprana. Cuenta también con 4 grupos terapéuticos de los que se benefician 16 niños.

Cuenta con 13 despachos de atención individual, 6 salas de Psicomotricidad, 2 salas de Fisioterapia Infantil y 1 sala Snoezelen de Estimulación Multisensorial.

**CDIAT VADORREY**, inaugurado en agosto de 2014, en 2016 atendió a **210 niños** de Atención Temprana y 79 niños de Post-Temprana. Cuenta también con un grupo terapéutico de los que se benefician 4 niños.

Dispone de 5 salas de Psicomotricidad, y 8 despachos de atención individual.

#### **EQUIPO HUMANO**

Para atender a los usuarios ambos centros, se cuenta con una plantilla de **37 profesionales**, integrada por: fisioterapeutas, médicos, logopedas, psicólogos, terapeutas Ocupacionales / psicomotricistas, auxiliares y trabajadores sociales.



## CENTRO CULTURAL Y RECREATIVO

Servicio dirigido a favorecer la ocupación del tiempo libre e interrelación social de personas con y sin discapacidad. Para ello cuenta con un equipo estable de voluntariado formado por **88 personas** (55 de ellas colaboran habitualmente en el Centro Cultural y Recreativo y 33 lo hacen en la Residencia Pomarón) que realizan actividades con **501 beneficiarios**.

### Instalaciones

Desde este departamento, además de la programación de actividades de tiempo libre, campañas de sensibilización y las actividades de formación del voluntariado, gestiona el albergue adaptado de 21 plazas, situado en Sabiñánigo (Huesca) y una casa de vacaciones con 17 plazas, en Añón de Moncayo (Zaragoza). En el caso de Sabiñánigo, han sido más de 1.446 los beneficiarios con pernocta que han disfrutado de las instalaciones. Añón, por su parte, ha estado ocupada durante más de 226 días este año.

### Actividades

Durante 2016, se plantearon diversas iniciativas. De enero a junio, y de lunes a viernes, talleres socioculturales de temas y participación muy heterogénea. Estos talleres fueron: taller literario, pintura, cocina, artes plásticas, pintura, relajación, happy hour y musical, opciones que atrajeron a 92 usuarios y 25 voluntarios. En el segundo periodo comprendido entre octubre y febrero del siguiente año, los talleres que realizaron fueron: prensa, cocina, eco-eco, entrena tu mente, cocina avanzada y happy hour, disfrutando de todos ellos 81 usuarios y 27 voluntarios.

Los fines de semana, se programaron actividades recreativas y culturales, que reunieron durante 37 sesiones a una media de 15 participantes, disfrutando de los museos y exposiciones de la ciudad, de sesiones de yoga adaptado o de concierto y actuaciones durante las Fiestas del Pilar.

Así mismo, en 2016 se realizó un taller de una semana de duración sobre Danza Inclusiva junto con la Asociación "Pares Sueltos". Ésta actividad permitió trabajar en equipo y conocer más el cuerpo y sus capacidades de expresión.

Así mismo, en 2016, se programaron dos actividades vacacionales: una primera en Semana Santa cuyo destino fue Valencia y otra, en el periodo estival de agosto, a Marbella, con una afluencia de 37 usuarios y 24 voluntarios en total.

El programa Doce Lunas, promovido y subvencionado por el Ayuntamiento de Zaragoza y con participación de personas con discapacidad y jóvenes sin discapacidad ajenos al centro, dado el éxito del año anterior, se realizó a través de tres sesiones formativas dirigidas a técnicos de juventud, monitores de tiempo libre y personas interesadas en ocio inclusivo. Las sesiones que planteamos en ésta ocasión fueron: día 29 de abril "ocio, tiempo libre y discapacidad", 13 de mayo "descubre capacidades" y el día 27 de mayo "adaptando". 15 jóvenes se beneficiaron de éstas sesiones formativas en las que pudieron adquirir herramientas suficientes para trabajar desde un ocio inclusivo.

A todo lo anterior, hay que sumar la realización de "Actividades de Sensibilización" en centro educativos en cooperación con el Centro de Apoyo Social, cuyo objetivo principal es la sensibilización de niños, jóvenes y adultos, sobre las dificultades de las

personas con diferentes discapacidades en su día a día y conseguir que toda la población sea capaz de ponerse en el lugar de éstas personas y utilizar la empatía para favorecer su total inclusión social. Se han realizado **93 sesiones**, en centros educativos de Zaragoza, con **2.424 participantes**.

Dentro del programa de voluntariado, podemos destacar la realización de más de **33 entrevistas** a personas interesadas en colaborar como voluntarios en los diferentes servicios de la Fundación y la incorporación de 26 de ellas a nuestro programa de actividades socioculturales o en las residencias. Destacamos también la realización de **9 sesiones formativas** dirigidas a los voluntarios de la organización que trabajaron temas como voluntariado en Fundación DFA, trabajo en equipo o primeros auxilios.

Así mismo, de marzo a junio, dos personas realizaron prácticas del Ciclo Formativo de Grado Superior de Animador Sociocultural continuando con el convenio existente desde hace años con el Instituto de Educación Secundaria AVEMPACE. Así mismo también se acogió a otra persona en prácticas proveniente del Ciclo Formativo de Grado Medio de Actividades Físico-Deportivas.

Dentro del Programa Europeo Erasmus +, éste año se han concedido dos proyectos para la Acción de Servicio de Voluntariado Europeo. Dichos proyectos están contextualizados no sólo en los centros de actividades socioculturales, sino también, en las residencias, centro de día y centro ocupacional.

En cuanto al grupo autogestionado de voluntariado en la Unidad de Lesionados Medulares del Hospital Miguel Servet, gracias a un equipo de 8 voluntarios han podido realizarse 21 sesiones de las que se han beneficiado 528 personas hospitalizadas y sus familias. Las actividades que han proporcionado un rato de evasión y disfrute han sido variadas empezando por actividades musicales, magia o monólogos y terminando por grupos de folclore o instrumentos aragoneses.

En nuestra misión de ser entidad de referencia para la discapacidad en el ámbito sociocultural, hemos participado de manera estable, en una Comisión de las Fiestas del Pilar, creada a propuesta del Concejal de Economía y Cultura y formada por representantes de ámbitos muy diferentes pero todos ellos agentes activos de la programación cultural de la ciudad. Medios de comunicación, representantes políticos, hosteleros y entidades de diferente ámbito de trabajo, hemos colaborado en la elaboración de una programación para tod@s de las Fiestas del Pilar. Fruto de éste trabajo, se ha publicado desde el Observatorio Municipal de la Cultura, un Protocolo de Accesibilidad Universal que ha guiado y va a guiar, a todas las actividades culturales de la ciudad y posibles contrataciones en el ámbito (apareciendo en los pliegos de contratación como requisitos obligatorios a cumplir).

Con motivo de la publicación de la Ley de Voluntariado 45/2015 de 14 de octubre, hemos estado inmersos en varios procesos, uno interno y otro externo. El trabajo interno ha consistido en la adaptación de procedimientos y documentos a la nueva normativa existente, modificando los acuerdos de incorporación de los voluntarios y los protocolos de gestión de los mismos. A nivel externo y cumpliendo con la obligación que tiene la CCAA de desarrollar dicha Ley con una propia, hemos participado activamente en la elaboración del Anteproyecto de Ley de la Acción Voluntaria en la CCAA de Aragón.

Y siguiendo con esta descripción de colaboraciones, terminamos con la realizada con el Instituto Aragonés de la Juventud y su Plan Estratégico 2016-2019, proceso en el que

hemos estado presentes de manera proactiva, trabajando por velar por la consideración de los jóvenes con necesidades diversas.

El Consejo de la Juventud de Zaragoza y la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, ha sido otros de nuestros foros habituales de colaboración y trabajo conjunto.

## CENTROS DE FORMACION

Durante 2016, **738 alumnos** se han formado en el Centro. De todos ellos, **349 eran personas con discapacidad**.

Se han impartido **9.089 horas lectivas** en **48 acciones formativas** pertenecientes a planes formativos de las siguientes entidades: Instituto Aragonés de Empleo, Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón; FSC Inserta; Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, así como Planes de Formación propios de Fundación DFA.

También se ha facilitado la realización de prácticas, a un total de **54 alumnos/as** del propio centro, de otros centros de formación, de Institutos de Educación Secundaria y de la Universidad de Zaragoza.

Asimismo, desde 1996 se vienen impartiendo Programas de Formación Profesional, para alumnos con necesidades educativas especiales, en colaboración con el Departamento de Educación, Cultura y Deporte, en los perfiles profesionales de Ayudante Administrativo, Auxiliar de Lavandería y Arreglos de Artículos Textiles sustituido en la actualidad por el de Operario en diseño, confección en textil, decoración y hogar. En el 2016 han sido **43 los alumnos** que han pasado por éstas aulas.

Estos programas se encuentran ubicados en las nuevas instalaciones del Centro de Vadorrey, que la Fundación tiene en la C/ Jesús Gracia, nº2.

Durante 2016 se han terminado o comenzado varios proyectos ligados a Talleres de Empleo o Escuela Taller

En el mes de mayo finalizaron: el **Taller de Empleo “ASIDO”** en la especialidad de “Atención a Personas Dependientes en el Domicilio” con 8 alumnas-trabajadoras, que además consiguieron el Certificado de Profesionalidad de dicha especialidad.

En junio finalizó la **Escuela Taller DFA** en la especialidad de “Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones sociales”, con 8 alumnos todos ellos jóvenes menores de 25 años, que también consiguieron el Certificado de Profesionalidad correspondiente.

Así pues durante el año 2016 dio comienzo la **ESCUELA TALLER “DFAII”** en las especialidades de “Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones sociales y en el Domicilio”, con 10 alumnos todos ellos jóvenes menores de 25 años, que podrán conseguir los Certificados de Profesionalidad correspondientes a su finalización en el año 2017.

También dio comienzo en diciembre el **Taller de Empleo “DFA IX”** en la especialidad de “Atención Sociosanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales”, con 10 alumnos

El Centro de Formación trabaja estrechamente con otros servicios de Fundación DFA, la Agencia de Colocación, los Centros de Apoyo Social y el departamento de Recursos Humanos. El objetivo es facilitar y dotar a las personas con discapacidad de las herramientas necesarias para acceder a un puesto de trabajo, mejorando sus competencias y actualizando sus conocimientos, si es necesario.

Este hecho hace que los programas formativos que se imparten respondan a las demandas actuales del mercado laboral, en aras de lograr la máxima efectividad.

## **EQUIPO HUMANO**

La plantilla del centro está formada **21 trabajadores de media anual**.

El Centro cuenta con la Certificación de Calidad en la norma ISO 9001:2008 desde el año 2002. Tiene también la Carta de Servicios según norma UNE 93200, así como la Certificación en Medioambiente según ISO 14001.

# CENTROS ASISTENCIALES

## RESIDENCIA POMARÓN

Es un centro social que sirve de hogar permanente a personas con discapacidad física. Los residentes reciben atención integral y realizan actividades que facilitan su desarrollo personal e integración social.

Es un centro abierto con un proyecto social en el que participan los usuarios, familias, voluntarios, comunidad y el equipo multiprofesional, apoyados por los demás centros de la Fundación en especial por el Centro de Rehabilitación Integral, Centro Cultural y Recreativo, Centro de Apoyo Social, Ortopedia y Ayudas Técnicas y Centro de Formación.

En 2016, en este centro sociosanitario residieron una media de **23 personas** –9 mujeres y 14 hombres- con severas discapacidades motrices y edades comprendidas **entre los 24 y los 69 años.**

Las **24 plazas de las que dispone el centro están concertadas** con el Gobierno de Aragón (IASS).

Su grado de dependencia para la mayoría de las actividades de la vida diaria es:

Grado III: 18 personas

Grado II: 5 personas

Grado I: 1 persona

La función principal de la Residencia es ofrecer atención integral a los residentes y potenciar al máximo sus capacidades. Para ello, está en permanente contacto con los demás centros y servicios de la Fundación.

### **INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO:**

Está situada en la Calle José Luis Pomarón, 11 de Zaragoza y consta de dos plantas adaptadas para el bienestar de los residentes.

En la planta baja se sitúan el hall, estancia de día, sala de estar, almacenes, vestuario de personal, aseos comunes, despacho de Dirección y zona de cafetería con máquinas de autoservicio.

En la planta primera se sitúan 12 habitaciones dobles con baño, zona de estar, comedor, office, zona de control y descanso para trabajadores, aseo de trabajadores, lavandería-lencería y almacén de perecederos.

### **PERSONAL:**

La plantilla está compuesta por **21 personas** entre dirección, médico, educador, terapeuta ocupacional, auxiliares, personal de limpieza y personal de apoyo del resto

de Centros de DFA: médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadoras sociales, enfermeras, profesores y técnicos de animación, ocio y tiempo libre.

#### **FORMACIÓN DEL PERSONAL:**

Se han realizado cursos de formación continua sobre prevención de riesgos laborales y seguridad, manipuladores de alimentos y gestión de estrés.

#### **ACTIVIDADES DE ATENCIÓN MEDICO-SANITARIA**

Las patologías más frecuentemente atendidas son los dolores en general y del aparato locomotor, la incontinencia e infecciones urinarias, otitis, hipertensión, úlceras por presión, infecciones respiratorias, dispepsia o hiperlipidemia, entre otras.

#### **ACTIVIDADES:**

**Área Educativa:** Talleres de informática, escritura y ortografía, lectura, lógica, prensa, técnicas fotográficas, taller de manualidades, inglés y actividades de informática.

#### **Área de Tratamientos recuperadores:**

##### **-.Logopedia:**

Los residentes beneficiarios de este servicio han sido 8.

Se han dedicado 4 horas a la semana a tratar las disfagias por el riesgo de atragantamiento, correcta forma de ingesta de líquidos, uso de pajitas, etc.; la respiración, con objeto de que aumente su capacidad vital y la movilidad y fuerza de los órganos bucofonatorios.

##### **-.Fisioterapia:**

Este servicio pretende conseguir la mayor independencia posible en las actividades de la vida diaria, manteniendo o aumentando la funcionalidad y controlando el dolor.

Se han beneficiado de este servicio un total de 24 residentes.

Se han realizado 2.545 sesiones de rehabilitación y gimnasio.

##### **-.Terapia Ocupacional:**

El número de usuarios que se han beneficiado del servicio ha sido de 24 de manera continuada en sesiones diarias de grupo.

##### **-.Trabajo Social:**

Atención en todos los aspectos de asistencia social que precisen, como tramitación de documentación, pensiones, dependencia, viajes, coordinación. Y la atención a los aspectos familiares que den respuestas a demandas de la familia. Se han realizado 92 intervenciones

### **-Área de Ocio y Tiempo Libre**

Actividades organizadas por el Centro Cultural y Recreativo; talleres varios; celebración trimestral de fiestas de cumpleaños; fiesta de Navidad, de Carnaval y del Pilar; visitas al rastrillo de Rey Fernando, a Federico Ozanam, al Belén de la Plaza del Pilar; concierto sala multiusos y actuaciones musicales; convivencia en el Parque del Agua con la residencia Rey Fernando; viajes a Jaca y Riglos, participación en la Jornada por la Integración y Carrera Popular, viajes en Semana Santa y verano; fiesta fin de curso.

### **-Área de desarrollo personal y social.**

Talleres de lógica, cultura general, debate, etc., visitas a Caixaforum y el al museo Pablo Serrano, participación en concursos literarios, de poesía, fotografía y pintura, conferencias en Zaragoza y Huesca; participación en el día del voluntariado de telefónica.

#### **VOLUNTARIADO:**

Se ha contado con la participación de 33 voluntarios en apoyo a diversa actividades de acompañamiento, ocio y tiempo libre.

#### **COLABORACIÓN SOCIAL:**

Se ha colaborado con el Área de Servicios Sociales Penitenciarios para el cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad con menores derivados del Gobierno de Aragón, del Ayuntamiento de Zaragoza y de servicios penitenciarios.

#### **PROGRAMA DE INTERCAMBIO:**

Se realiza un programa de intercambio con otros centros residenciales pertenecientes a COCEMFE España mediante el cual, los residentes intercambian su lugar de residencia y actividades, permaneciendo durante 15 días en otra ciudad, lo que les reporta beneficios sociales y personales. Se han realizado intercambios con Daimiel (Ciudad Real) y Cáceres.

#### **CALIDAD:**

La Residencia está certificada en Calidad ISO 9001-2008 por la empresa DNV y pasa las correspondientes auditorías internas y externas.



## ESTANCIA DE DÍA

El Centro de Día Vadorrey está ubicado en el edificio de Fundación DFA denominado Centro de referencia y Recuperación para la Atención de Personas en situación de Dependencia en c/ Jesús Gracia 2, de Zaragoza.

El Centro de Día Vadorrey es un servicio especializado de acogimiento diurno, para personas con discapacidad física, que por la naturaleza de su afectación exigen tratamientos específicos.

El objetivo es desarrollar, hasta donde sea posible, la autonomía en las actividades de su vida diaria y la integración social, así como proporcionar soporte a la familia y favorecer la estancia en su domicilio.

El Centro de Día presta una atención individual, habilitación personal y social, rehabilitación y convivencia a quienes, por sus características, no pueden permanecer en su hogar durante todo el día.

En el centro se realizan actividades de recuperación profesional y de nivelación cultural, de rehabilitación física y psicosocial; fisioterapia, logopedia; actividades de ocio y cultura y se dispone de servicio de comedor.

Cuenta con un equipo de profesionales compuesto por educadores, terapeutas, fisioterapeuta, logopeda, trabajadora social, auxiliares-cuidadores y personal de limpieza y mantenimiento. La mayoría de estas personas con discapacidad.

El Centro de Día Vadorrey tiene una capacidad para 75 personas. En 2016 han sido atendidos una media de 47 personas. A fecha 31 de diciembre se atendía a 45 personas en plazas concertadas y se atiende a 1 persona en plaza privada.

Edad: De 18 a 65 años.

Sexo: 23 mujeres y 32 hombres

GRADO DEPENDENCIA	
I	3
II	29
III	23

GRADO DE DISCAPACIDAD (%)	
<65	1
65-75	7
76-85	24
>85	23

<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN 2015</b>	55
<b>USUARIOS ATENDIDOS EN PLAZA CONCERTADA (EN TODO EL AÑO O EN PARTE)</b>	45
<b>USUARIOS ATENDIDOS PLAZA PRIVADA (EN TODO EL AÑO O EN PARTE)</b>	3
<b>DIAS DE ATENCIÓN A USUARIOS</b>	227
<b>TOTAL ESTANCIAS REALIZADAS</b>	10749
<b>% ESTANCIAS REALIZADAS</b>	98,05 %
<b>TOTAL RESERVAS DE PLAZA</b>	214
<b>% RESERVAS DE PLAZA</b>	1,95 %

BAJAS 2016: 5 (2 por fallecimiento y 3 por traslado a residencia)

ALTAS 2016: 4

	<b>SESIONES REALIZADAS</b>
<b>SERVICIO FISIOTERAPIA</b>	7888
<b>SERVICIO LOGOPEDIA</b>	957
<b>SERVICIO APOYO PSICO – SOCIAL</b>	2163
<b>SERVICIO INFORMATICA</b>	4528
<b>SERVICIO COGNITIVO</b>	2899
<b>SERVICIO DE TERAPIA</b>	3719
<b>SERVICIO DE OCIO Y CULTURA</b>	7231

# PROMOCION DE LA EMPLEABILIDAD

## AGENCIA DE COLOCACION

La Agencia de Colocación de Fundación DFA, en coordinación y colaboración con el servicio público de empleo, realiza actividades de intermediación laboral que tienen como finalidad proporcionar a las personas trabajadoras con discapacidad un empleo adecuado a sus características y facilitar a los empleadores el personal más apropiado a sus requerimientos y necesidades, en nuestro caso, siempre personas con discapacidad física o sensorial.

Durante 2016, se ha mediado en **441 contratos para personas con discapacidad**. Para ello, 1.962 personas con discapacidad fueron atendidas y se realizaron 3.753 intervenciones.

Desde el comienzo de éste programa, se ha mediado en la **contratación de más de 8.500 personas con discapacidad**, estando actualmente de alta en la bolsa de trabajo 3.695 personas con discapacidad desempleadas o en mejora de empleo.

En su objetivo de lograr la máxima concienciación respecto a las capacidades laborales de las personas con discapacidad, también se han visitado **428 empresas** para ofrecerle el servicio de la Agencia de Colocación e informarles sobre la legislación vigente en materia de contratación de personas con discapacidad.

Las ofertas de empleo -propias y ajenas- se difunden semanalmente en medios especializados. Otras vías de difusión son la revista bimensual Zangalleta dirigida a los colaboradores de la Fundación, la página web de la entidad [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es), así como a través de las redes sociales.

## EQUIPO HUMANO

Se cuenta con un equipo itinerante en las tres provincias aragonesas compuesto por **7 profesionales**.

## INSTITUTO ORTOPÉDICO Y DE AYUDAS TÉCNICAS

Su finalidad es asesorar e informar sobre los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno, de personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades. Es Centro de Asesoramiento e Información (CAI) del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT) perteneciente al IMSERSO.

Desde el mes de septiembre de 2008 pasamos a formar parte del Foro Internacional de Centros de Información de Productos de Apoyo (iProa) cuya misión es: “Trabajar conjuntamente, para mejorar la provisión de información en productos de apoyo, facilitando a las personas el acceso a la información y el conocimiento”.

El equipo de profesionales, compuesto por 1 auxiliar de ortopedia y 1 técnico, ofrece al cliente una atención individualizada en la que prima la calidad y las necesidades del usuarios, por encima de cualquier otro factor.

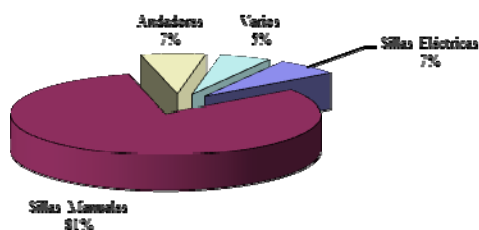
Durante 2016 se ha atendido a **6.418 usuarios** en los diferentes servicios que se prestan.

### ALQUILER DE AYUDAS TÉCNICAS PARA LA MOVILIDAD Y EL POSICIONAMIENTO

Los artículos disponibles para todos los ciudadanos en alquiler son:

Sillas de ruedas de acero plegables y fijas: de adulto y niño, plegables autopropulsables, plegables no autopropulsables, muletas, andadores, grúas eléctricas e hidráulicas, camas eléctricas e hidráulicas, escalamóvil y maniquí de Reanimación Cardiopulmonar.

En 2016, se han realizado **149 contratos de alquiler**: 120 de sillas manuales, 10 sillas de ruedas eléctricas, 6 grúas eléctricas, 1 juegos de muletas, 10 andadores y 1 maniquí de reanimación. Con una suma total de 12.471 días de alquiler.



Se ofrece servicio de **reparación de ayudas técnicas**, con una cifra de **151 encargos en 2016**.

Otro de los servicios prestados es la **valoración de las ayudas técnicas** que precisa el usuario teniendo en cuenta diversos factores como su discapacidad, posicionamiento o capacidad de comunicación. En este sentido, se han realizado **113 valoraciones y presupuestos**.

Entre sus clientes se encuentran: Aspanoa, Fundación Rey Ardid, Residencia Bugarvillas, Colegio Jean Piaget, Colegio Público Ángel Riviere, IES María Moliner, Centro CAI Afeda, Colegio La Purísima, Colegio Público Alborada, Colegio EE Rincón de Goya, Residencia la Sabina, Fundación CAI, Comunidad de Propietarios Puerto Venecia o Fundación Alzheimer Huesca.

#### **CONSULTAS TÉCNICAS:**

##### **Plantillas:**

Servicio prestado por el técnico ortopédico, donde se procede a la toma de medidas, elaboración y posterior adaptación de la prótesis prescrita por el especialista correspondiente. Durante este año han sido atendidos en la consulta un total de 67 pacientes y se han elaborado **51 órtesis plantares**. Desde el Departamento de Rehabilitación Integral se ha facilitado la prescripción de la prótesis correspondiente a 7 pacientes.

##### **Prótesis y Ortesis:**

Servicio prestado por un técnico ortopédico especializado, donde se procede a la toma medidas, diseño, elaboración y adaptación de los artículos prescritos a cada paciente. Durante este año se han realizado un total de **40 trabajos técnicos**.

##### **Mastectomía:**

Consulta personalizada para toma de medidas y adaptación de prótesis de mama, así como la realización de prendas a medida para linfedema. Se ha atendido en este servicio a un total de **35 mujeres**.

#### **COORDINACIÓN ENTRE CENTROS:**

**Información y recopilación de documentación** necesaria para la tramitación de ayudas y subvenciones de ayudas técnicas, órtesis y prótesis servidas desde la ortopedia, que han sido derivadas al Centro de Apoyo Social para su revisión y posterior tramitación. En este año, se han recopilado un total de 120 documentos, de los cuales 15 han sido con pago a la ortopedia.

**Colaboración con residencias y Centros de Día:** En 190 ocasiones se ha solicitado la colaboración de los técnicos del Instituto Ortopédico para realizar reparaciones y suministros de ayudas técnicas para la residencia de Fundación DFA y sus Centros de Día, así como para la Residencia de Fundación FIIS

**Donaciones recibidas:** Se han recogido un total de 18 artículos donados por clientes, que han sido derivadas al Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad.

**Rehabilitación:** Desde el departamento de Rehabilitación Integral se colabora con el servicio técnico de plantillas, facilitando la prescripción de la órtesis correspondiente a los pacientes que así lo soliciten, este año se han realizado un total de 7 prescripciones.

### **CHARLAS Y EXPOSICIONES**

Se han realizado charlas y exposiciones sobre ayudas técnicas y productos de apoyo, para los siguientes centros: I.N.A.E.M (Diferentes cursos de Formación y Entidades) , Centro de Formación de Fundación DFA (Curso Atención Especializada para Enfermos de Alzheimer), Cruz Roja, Taller empleo Figueruelas, I.E.S Luis Buñuel, Colegio O.D STO Domingo de Silos, Taller de Empleo Huesca, I.E.S Emilio Jimeno Calatayud.

## PUNTOS DE VENTA

Primera actividad laboral iniciada por Fundación DFA en 1985. Se dirige a la comercialización de prensa y revistas a través de 7 puntos de distribución en Zaragoza:

- Glorieta Sasera.
- Papelería Pomarón.
- Hospital Royo Villanova.
- Hospital Infantil.
- Traumatología. Hospital Miguel Servet.
- Residencia General. Hospital Miguel Servet.
- Reparto prensa Gobierno de Aragón

Cuenta con una plantilla de **18 personas, todas con discapacidad.**

## BAR-CAFETERÍA / RESTAURANTE dfabula

DFAbula, situada en la calle de José Luis Pomarón de Zaragoza, con una plantilla de 7 personas 5 de ellas con discapacidad. Cuenta con instalaciones totalmente accesibles, menú diario, para celíacos y con posibilidad de celebraciones especiales.

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

El centro, concebido como multidisciplinar y heterogéneo, presta diferentes servicios internos y externos al Grupo, pero su principal objetivo es ser un punto de referencia para nuestro colectivo de Personas con Discapacidad, gestionando sus consultas y garantizando que el servicio prestado es una excelente calidad. Además, el centro presta otros servicios:

- Gestión de las comunicaciones internas y externas de la organización. A lo largo del año 2016 se han gestionado 29.966 llamadas
- Servicio PMRS: Recepción de solicitudes y creación de rutas de los autobuses del servicio municipal de transporte para Personas con Movilidad Reducida Severa (PMRS) en la ciudad de Zaragoza. Este servicio se presta en la actualidad a más de 3.450 usuarios. Se han atendido y gestionado unas 20.000 llamadas.
- Campaña de calidad para Linde: 9.800 encuestas realizadas.
- Servicio de Teleasistencia: servicio orientado a mejorar la calidad de vida y la independencia de personas que viven solas o dependientes, garantizando una atención de 24 horas los 365 días del año. Este servicio se ha reforzado con la asistencia personalizada que incluye tareas de limpieza, asistencia y acompañamiento tanto dentro como fuera del hogar. Fundación DFA ha obtenido certificación de calidad **Norma UNE 158401:2007**. Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia. En el año 2016, el servicio se ha consolidado y pese a la alta rotación (por ingresos en centros, fallecimientos, pérdida de autonomía para vivir solos, etc), ha aumentado el número de usuarios a 375 en diciembre del mismo año.
- Durante el año 2016 se inició una colaboración con el Call Center SERVITELCO de ATAM para la gestión de las llamadas de desbordamiento de sus clientes, que ha permitido generar dos puestos de trabajo estables y dos adicionales para campañas o picos de trabajo.
- Servicios adicionales como secretarías virtuales, gestión de agendas, campañas de emisión de llamadas para clientes y servicios telefónicos para la Fundación

A lo largo del 2016 se atendieron más de 54.690 llamadas

## GESTION DOCUMENTAL

Servicio encargado de la digitalización de documentos y de su posterior tratamiento, de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes.

En este centro, se lleva a cabo un análisis previo y se asesora a los clientes sobre cómo afrontar proyectos de digitalización de documentos (facturas, expedientes, informes, etc.) así como la posible implementación de un software de gestión documental que permita administrar y agilizar el trabajo diario, bien de forma local o a través de un entorno web.



Tanto nuestras instalaciones como nuestros empleados, que cuentan con una larga experiencia en el sector, reúnen unas condiciones óptimas para la preparación, clasificación y digitalización de la documentación.

Durante este año podemos destacar los siguientes trabajos realizados por el departamento:

- Digitalización de los contratos laborales de MAZ Sociedad de Prevención (SPMAS)
- Diseño y desarrollo de un Gestor Documental Web para Balay, con la digitalización y clasificación de 2.000 documentos y fotografías.
- Mantenimiento del servicio de digitalización de documentos de MAZ Hospital (UTE con Multitec)- Hasta el mes de agosto.
- Inicio del Servicio de Desarrollo de un Gestor Documental para la gestión de proveedores del Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas (CNIO).
- Grabación de datos de expedientes de dependencia para el Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## **GESTIÓN DE ESTACIONAMIENTOS, CONSERJERÍAS Y CENTRALITAS**

La Fundación, de acuerdo con los fines indicados y, por lo tanto, dentro de su actividad propia, promueve la inserción laboral de personas con discapacidad realizando labores de control, limpieza y ayudas a usuarios en parkings, así como la conserjería de comunidades de vecinos.

En concreto, gestiona estacionamientos situados en las Comunidades Autónomas de Aragón y Castilla León:

Zaragoza tres centros de trabajo. (Pz. De Toros, Jesuitas, Pz. San Francisco)

Huesca con un centro de trabajo (Parking Universidad).

Teruel con dos centros de trabajo (San Juan y Glorieta)

Incluye la limpieza y puesta en servicio de los ascensores del Óvalo y San Julián, mediante concurso público.

Burgos con un centro de trabajo.

El objetivo de este programa es colocar a las personas con discapacidad en el puesto de trabajo idóneo, de acuerdo con su formación, aptitudes y condiciones físicas, con todos los niveles precisos de adaptación.

## Centralitas y conserjerías

Continuando con el trabajo a realizar para la inserción laboral de personas con discapacidad, la Fundación cuenta en la Comunidad de Castilla La Mancha con la gestión de la Centralita del Servicio de Bomberos de la Diputación de Toledo.

Además gestiona la conserjería de la Urbanización Parque Hispanidad y las centralitas de bomberos y policía en Huesca.

## SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

El Servicio de Ayuda a Domicilio tiene como finalidad prestar un conjunto de atenciones a las personas en su domicilio desde una perspectiva integral y normalizadora, en aquellas situaciones en las que tengan limitada su autonomía o en los casos de apoyo al cuidador, cuando por razones sobrevenidas no pueda hacerse cargo de la persona a la que cuida.

Desde Fundación DFA entendemos que el modelo asistencial prestado debe velar por una asistencia integral del usuario, basada en la coordinación con los recursos familiares y comunitarios y poniendo como centro de nuestras actuaciones a la persona. Por lo tanto, planteamos la elaboración de un modelo integrado entre la asistencia sanitaria y social que facilite la coordinación entre los diferentes profesionales que actúan sobre la persona atendida.

El servicio de AYUDA A DOMICILIO, podrá constar de las siguientes actividades:

- **Asistencia en el hogar:** actividades dirigidas fundamentalmente al cuidado del domicilio y sus enseres personales, siempre orientado como un apoyo a la autonomía personal y a la unidad de convivencia.
- **Acompañamiento:** actividades de carácter psicosocial, que ayudan a potenciar las relaciones sociales, y refuerza los vínculos familiares y con el entorno.
- **Cuidado Personal:** actividades básicas de la vida diaria y tareas que fundamentalmente recae sobre las personas usuarias. Su objetivo es promover y mantener su autonomía personal, así como fomentar hábitos adecuados de conducta y adquirir habilidades básicas relacionadas con el cuidado básico y el autocuidado.

En 2016 se atendió a 70 usuarios, con 2.112 asistencias en los domicilios (4-5 trabajadoras de media, con jornadas parciales).

## SERVICIOS CENTRALES COMPARTIDOS

Para poder desarrollar esta importante acción social, Fundación DFA cuenta con un gran equipo profesional que apoya al resto de centros y servicios así como a otras entidades.

Las funciones son:

- Comunicación e imagen.
- Recursos Humanos y Relaciones Laborales.
- Proyectos y programas.
- Administración
- Calidad y riesgos Laborales.
- Secretaría General.
- Sistemas informáticos.
- Servicios comunes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones.

## COMUNICACIÓN E IMAGEN

Este departamento es un refuerzo global a todas las áreas y departamentos de la Fundación. Entre sus cometidos se encuentra la relación y coordinación con los medios de comunicación, elaboración y diseño de material de difusión, publicaciones internas y externas, mantenimiento de la web [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es) y gestión de los perfiles en redes sociales (Facebook, Twitter y LinkedIn), protocolo, relaciones públicas e institucionales, escritos, solicitudes y envíos.

Durante el pasado año 2016 Fundación DFA ha mantenido una notable presencia en los medios de comunicación, con un total de **437 apariciones** en prensa, radio, televisión, agencias de noticias, periódicos digitales y otros portales de internet.

Destacan las **85 apariciones** en **El Periódico de Aragón**, incluida la participación en el suplemento semanal **Integración**, y las **58** en **Heraldo de Aragón**, incluyendo la participación en el suplemento semanal **Sin Barreras** y apariciones en el suplemento de Economía.

Por otro lado, el microespacio semanal en **Aragón Radio** dentro del programa **Escúchate** ha servido para tratar diversos temas relacionados con el colectivo de las personas con discapacidad.

**El Puente**, portal interno de Fundación DFA, permite al trabajador acceder a diversas áreas, incluidas la personal, la de empresa, la de comunicación, la documental o a la programación del restaurante **dfabula**. Permite gestionar documentos, el correo electrónico, efectuar reservas o realizar solicitudes, además de servir de plataforma para la difusión de noticias y avisos internos.

En cuanto a la revista **Zangalleta**, durante 2016 se han editado e impreso 3 números, el último de cuales ha servido además de anuario de la entidad, con un alcance estimado de más de **10.000 personas**.

Por otro lado, los contenidos de la página web de la Fundación DFA ([www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es)) se mantienen actualizados constantemente, y su sección **Actualidad** se hace eco no sólo de noticias propias, sino también se publican otras noticias relacionadas con el Tercer Sector.

La presencia de Fundación DFA en redes sociales ha sido constante durante 2016. Así, su perfil en Facebook alcanzó los **2.044 seguidores** a 31 de diciembre, mientras que en Twitter superó los **1.915 seguidores** y en LinkedIn **679**.

Por último, desde el gabinete de comunicación se destaca la iniciativa **Gaming** puesta en marcha con motivo del **40 aniversario de Fundación DFA**. Su objetivo ha sido celebrar de una forma conjunta con todos los trabajadores el aniversario de la Fundación, de una forma lúdica, y que al mismo tiempo pudiera hacer crecer el sentimiento de pertenencia de los trabajadores.

La iniciativa ha sobrepasado las expectativas iniciales, con **47 equipos** inscritos y un total de **176 participantes** de todos los centros de trabajo de **Grupo DFA**.

## RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

El Departamento de Relaciones laborales se encarga de la gestión de nóminas, contratos laborales y Seguridad Social de toda la plantilla de la Fundación.

En 2016 la media de la plantilla de trabajadores de Fundación DFA era de **344 personas, -229 mujeres y 115 hombres**. Además de este nutrido grupo de especialistas y técnicos, destaca la labor del voluntariado, imprescindible para muchas de sus acciones de concienciación.

Así mismo, el **Departamento de Recursos Humanos** es un departamento transversal a todos los centros de la Fundación donde se establece la política común que debe regir en toda la organización en relación a los recursos humanos.

Se establece un itinerario que comienza con la incorporación del trabajador a través de una acogida y una formación general (normas laborales, calidad, riesgos

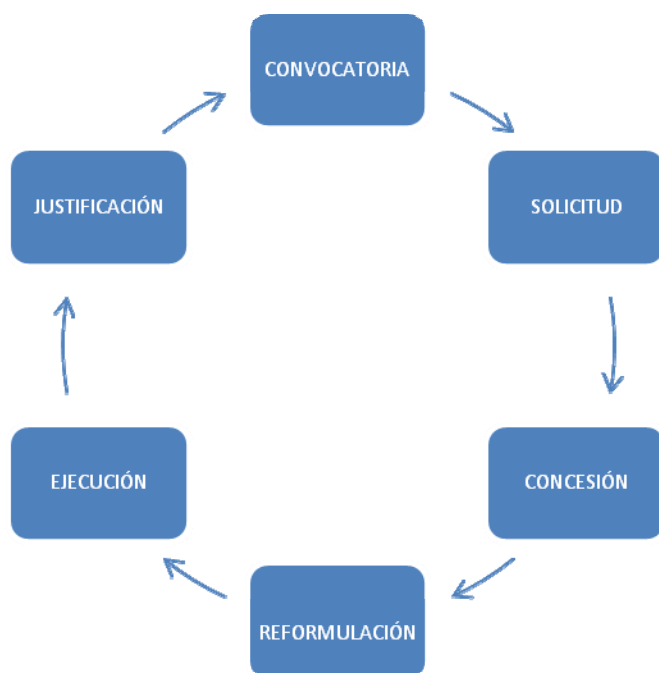
laborales, convivencia...) y específica (formación inicial en el puesto de trabajo y formación continua), y que continua a lo largo de la vida laboral a través de las siguientes herramientas: inventario de RR.HH., promoción interna, evaluación de seguimiento, comunicación interna, etc.

Instrumentos que sirven de análisis para detectar problemas, carencias comunes a todos los centros y poder establecer estrategias que puedan reforzar los puntos fuertes de la Fundación y mejoras y correcciones en aquello que sea necesario.

Además se encarga junto con el departamento de riesgos laborales de la descripción y análisis de los puestos de trabajo, de la resolución de conflictos, relaciones sindicales y de todos aquellos temas relacionados con el capital humano de la organización.

## PROYECTOS Y PROGRAMAS

Fundación DFA cuenta, entre sus recursos, con diversas subvenciones de Organismos Públicos y Privados. Todos los trámites relacionados con las distintas Etapas del Ciclo Vital de los distintos Proyectos y Programas se realizan desde Programas y Concursos Este es el Ciclo Vital de un Proyecto:



A lo largo del 2016, se han ejecutado 30 programas y proyectos, pertenecientes a diversas Administraciones Públicas, de ámbito local, comarcal, provincial y autonómico y 3 proyectos de Entidades Privadas. En total desde Programas y Concursos se han realizado 28 Solicitudes, a lo largo del 2016 y 38 justificaciones relativas a programas ejecutados en 2016 y años anteriores.

Se han realizado más de 153 trámites: Aceptaciones, presentación de certificados, reformulaciones, ...

Con los 30 proyectos ejecutados en 2016, se ha logrado la presencia en las tres Provincias, en concreto, la distribución provincial ha sido la siguiente: 7 Zaragoza / 3 Huesca / 3 Teruel / 17 Repercusión Autonómica.

A nivel interno los Programas y Proyectos se realizan en interacción con numerosos Departamentos de la Fundación: Formación, Centro de Apoyo Social, Rehabilitación Integral, Ocio y Tiempo Libre, Empleo, Recursos Humanos,... Además por las tareas intrínsecas al seguimiento y control de los Programas y Proyectos existe una interacción continua con el Departamento de Administración.

Los programas desarrollados en 2016 fueron:

	ORGANISMO	ÁREA DEPARTAMENTO	CONVOCATORIA	PROYECTO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	AYUNTAMIENTO DE HUESCA	Área de Bienestar Social y Autonomía Personal	ACCIÓN SOCIAL	"Rehabilitación Funcional para la promoción Autonomía Personal"
	AYUNTAMIENTO DE TERUEL	Servicios Sociales	ACCIÓN SOCIAL	"Servicio de Rehabilitación Funcional destinado a la Promoción, mantenimiento y recuperación de la Autonomía Personal, para personas con discapacidad física, en Teruel"
	AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	Acción Social y Deportes	ACCIÓN SOCIAL	"Servicio de Atención Integral para personas con discapacidad física en la ciudad de Zaragoza"
		Servicio de juventud y asociacionismo	INICIATIVAS JUVENILES	"Actividades vacacionales en Málaga"
		Servicio de juventud y asociacionismo	12 LUNAS OCIO ALTERNATIVO	"Talleres y Actividades de Ocio para personas con y sin discapacidad"
	GOBIERNO DE ARAGÓN (DGA)	Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales	CONSUMO	"Actuación, divulgación, formación, información y difusión de los derechos y deberes de los consumidores del colectivo de personas con discapacidad física en Aragón"
			APOYO A LAS FAMILIAS	"Proyecto de apoyo a las familias de niños con discapacidad o trastornos en su desarrollo"
			INSTITUTO ARAGONÉS DE LA JUVENTUD. Apoyo Asociacionismo Juvenil	"Ocio sin Barreras"
			INSTITUTO ARAGONÉS DE SERVICIOS SOCIALES. Innovación para la Inclusión Social (Programa Operativo del Fondo Social Europeo)	"Servicio integral para la inserción social y laboral de las personas con discapacidad física en Aragón."

	INSTITUTO ARAGONÉS DE SERVICIOS SOCIALES. Prevención Dependencia y Promoción de la Autonomía Personal y Mantenimiento y Actividades de Entidades Sociales sin Ánimo de Lucro.	"Atención Integral para personas con discapacidad física de la provincia de Zaragoza"
	ABINTESTATOS. DISTRIBUCIÓN DE HERENCIAS DE ARAGÓN.	"Construcción de sala para rehabilitación funcional y promoción de la autonomía de personas con discapacidad física"
Departamento de Educación, Cultura y Deporte	PROGRAMAS DE CUALIFICACIÓN ESPECÍFICOS Y ESPECIALES	1.- "Operario en Diseño Confección Textil, Decoración y Hogar 2015-2017" 2.- "Ayudante Administrativo 2015-2017"
	ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN PERMANENTE	"Formación inicial para personas adultas grupos con discapacidad. (FIPA)"
Departamento de Economía, Industria y Empleo	Instituto Aragonés de Empleo (INAEM).	"Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción en la Provincia de Zaragoza P.I.ME.I."
		"Unidades de Apoyo a la Actividad Profesional en los Centros Especiales de Empleo"
		Plan de Formación para el Empleo de Aragón, <b>Acciones Formativas Dirigidas Prioritariamente a Trabajadores Desempleados.</b> 1.-Atención Especializada para Enfermos de Alzheimer 2.-Actividades Administrativas en la Relación con el Cliente 3.-Gestión de Llamadas de Teleasistencia. 4.-Programas de Retoque Digital y Escaneado de Imágenes 5.-Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos. 6.-Actividades de Gestión Administrativa 7.-Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad



			<p>Plan de Formación para el Empleo de Aragón.</p> <p><b>Programa de Innovación para la Inclusión Social. Acciones Inserción Laboral</b></p> <p>1.- Ofimática (2 Acciones)</p> <p>2.- Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos</p> <hr/> <p>Plan de Formación para el Empleo de Aragón, <b>Acciones Formativas Dirigidas Prioritariamente a Trabajadores Ocupados.</b></p> <p>1.- Comercio electrónico.</p> <p>2.-Firma electrónica y seguridad en Internet.</p> <p>3.- Fiscalidad en la PYME.</p> <p>4.- Habilidades Directivas y Gestión de Equipos.</p> <p>5.- Internet avanzado.</p> <p>6.- Lengua extranjera para la gestión.</p> <p>7.- Office: Word, Excel, acces y powerpoint.</p> <p>8.- Acreditación docente para teleformación</p> <p>9.- Redes sociales y empresa.</p> <p>10.- Gestión auxiliar de personal.</p> <p>11.-Lengua extranjera distinta al inglés.</p> <p>12.- Macros y programación visual Basic de aplicaciones.</p> <hr/> <p><b>Programas de Escuela Taller y Talleres de Empleo.2015-2016.</b></p> <p>1.- Taller de Empleo ASIDO. Atención Socio-Sanitaria a Personas Dependientes en su Domicilio.</p> <p>2.-Escuela Taller "DFA". Atención Socio-Sanitaria a Personas Dependientes en Instituciones Sociales.</p> <p><b>Programas de Escuela Taller y Talleres de Empleo 2016-2017.</b></p> <p>1.- Taller de Empleo "DFA IX"</p> <p>2.-Escuela Taller "II"</p>
GOBIERNO DE ARAGÓN (DGA)	Departamento de Economía, Industria y Empleo	Instituto Aragonés de Empleo (INAEM).	3 ADAPTACIONES PUESTO DE TRABAJO

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUESCA	Presidencia. Unidad de Régimen Interior	ACTUACIONES DE DESARROLLO SOCIAL DIRIGIDAS A COLECTIVOS DESFAVORECIDOS	<b>"Promoción de la Autonomía Personal para Personas con Discapacidad Física en la Provincia de Huesca"</b>
	DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE TERUEL	Bienestar Social Cultura y Turismo	PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL	" Servicio de Rehabilitación Funcional destinado a la Promoción, mantenimiento y recuperación de la Autonomía Personal, para personas con discapacidad física, en la Provincia de Teruel"
	COMARCA COMUNIDAD DE TERUEL	Servicios Sociales	ACCIÓN SOCIAL	"Servicio de Rehabilitación Funcional destinado a la Promoción, mantenimiento y recuperación de la Autonomía Personal, para personas con discapacidad física, en la Comarca de Teruel"
	COMARCA HOYA DE HUESCA	Presidencia	ACCIÓN SOCIAL	"Promoción, mantenimiento y recuperación de la Autonomía Funcional, para personas con discapacidad física en la Comarca de la Hoya de Huesca"
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GOBIERNO DE ESPAÑA	MEC-TIC COCEMFE	EDUCACIÓN	"Actuaciones dirigidas a favorecer la utilización de las tecnologías de la información y comunicación por parte del alumnado que presente necesidades educativas derivadas de la discapacidad"
ENTIDADES PRIVADAS	FUNDACION ONCE		PLAN DE PRIORIDADES	"Actividades de formación y sensibilización sobre discapacidad"
	OBRA SOCIAL LA CAIXA		PROMOCIÓN A LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN AL ENVEJECIMIENTO, LA DISCAPACIDAD Y A LA DEPENDENCIA	Proyecto: "OCIO PARA TODOS"
	FUNDACIÓN TELEFÓNICA		"Día Internacional del Voluntariado de Telefónica"	Actividad: "LIENZOS POR LA INTEGRACIÓN"

## ADMINISTRACIÓN

Este departamento realiza las siguientes tareas:

- Contabilidad: contabilidad, impuestos, cobros, pagos y seguimiento, inmovilizado, subvenciones y control de programas.
- Facturación: introducción y revisión de los albaranes de venta y emisión de todas las facturas de la organización.
- Control y presupuestos: prepara toda la información de gestión solicitada por los departamentos de la Fundación.

El departamento de Administración realiza todo tipo de gestiones de contabilidad, facturación y control presupuestario y de ratios.

La transparencia en la gestión económica viene avalada por una auditoria externa que se realiza desde 1992.

## DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Pertenece al Área de Administración y entre las actividades que realiza están:

- Compras Generales de la Organización y solicitud de presupuestos.
- Relación con proveedores y empresas prestadoras de servicios y control de su gestión y precios (telefonía, reservas, alarmas, fotocopiadoras, envíos postales, etc.).

Podemos decir que Servicios Comunes se ocupa de las tareas de intendencia dentro de la Organización.

## CALIDAD Y RIESGOS LABORALES

Este departamento se encarga de la gestión del Sistema de Calidad y del Plan de Prevención de la Fundación, así como de velar por el cumplimiento de las normas de calidad y de la Ley de prevención de Riesgos Laborales. También coordina las actuaciones en materia de seguridad, higiene, ergonomía y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos.

Desde 2002, el Centro de Formación de Fundación DFA está certificado con la norma UNE-EN-ISO 9001 por la empresa DNV, acreditada por ENAC para la gestión e impartición de Formación Ocupacional.

Y desde 2003, cuenta con el mismo certificado para la gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión

administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.

En 2008 se pasaron las auditorias de revisión en Formación, Gestión de Fondos Públicos, Residencia Pomarón y se certificaron por primera vez los Centros de Día de La Jota y Utrillas.

En 2009 se ha certificado el área de Rehabilitación Integral y Atención Temprana.

**En 2010 han obtenido certificado los centros de gestión documental y atención telefónica.**

En 2011 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008. También se ha obtenido la certificación para el Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001:2004 para la sede central de Fundación DFA (Pomarón, Gurrupide, Bar DFabula y Papelería).

En 2013 se ha realizado auditoría periódica de calidad y se ha ampliado el alcance de dos de los certificados:

- Gestión e impartición de formación ocupacional y de orientación profesional hacia el empleo y el autoempleo.  
La gestión, aplicación y distribución de fondos y activos concedidos por organismos públicos y privados, así como la gestión administrativa de las sociedades, fundaciones y entidades dependientes de Fundación DFA.  
La gestión global de centros asistenciales, incluyendo residencias para personas mayores asistidas y personas con discapacidad física gravemente afectadas, de centros de día, centros ocupacionales y centros de rehabilitación integral y atención temprana.
- Gestión y custodia documental, expurgo y destrucción certificada y logística documental.

En 2015 se ha obtenido certificación para el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria según la UNE158401/2007

En 2015 se ha pasado la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado según la norma ISO 9001:2008.

En 2008, 2012 y 2016 se ha pasado la auditoría legal de prevención de riesgos laborales.

## **SECRETARÍA GENERAL**

Desde el Departamento de Secretaría General se lleva el asesoramiento jurídico y técnico, tanto externo como interno, así como la gestión directa de aquellos asuntos

legales referentes a todas las entidades y empresas, en los ámbitos mercantil, civil, administrativo, laboral, y fiscal, para creación de entidades, el seguimiento y en las actividades diarias de ellas.

A modo meramente enunciativo cabe indicar que algunas de las actividades realizadas desde un punto de vista interno por el Departamento de Secretaria Técnica son:

Preparación de documentación, elaboración, asesoramiento y seguimiento de **Licitaciones Administrativas, mantenimiento en registros de licitadores, control de inmuebles del Grupo y comunidades de propietarios, solicitud de licencias y permisos, tramitaciones Notariales y registrales, inscripciones de órganos de gobiernos y relación con protectorado y Registro de Fundaciones, clasificaciones administrativas, gestiones con seguros y tramitación de siniestros desde su inicio hasta su resolución, gestión de envíos de consumo, elaboración de contratos y convenios, relaciones con las administraciones públicas, solicitud de permisos y licencias urbanísticas, legalización de centros sanitarios, solicitud de certificados al registro de delincuentes sexuales, adecuación a protección de datos, elaboración de actas y certificados, realización de alegaciones, análisis de normativa, control de Boletines Oficiales, elaboración de informes jurídicos, gestión de alquileres, gestión de impagos, custodia de documentación (contratos, escrituras, permisos, licencias, programas etc..)** así como de la realización del control administrativo de la justificación de las subvenciones.

+Se ha realizado el proceso de fusión por absorción de Fundación DFA sobre Fundación de Personas con Discapacidad Física de España-DFE-

+Se han realizado la asistencia como ponentes especializados en materia de consumo y accesibilidad a diversas ponencias en colaboración con la Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón.

+Se han realizado la asistencia a ponencias en materia de mujer y discapacidad.

+ Durante el año 2016 se ha prestado asistencia jurídica relacionada con diversos temas jurídicos a diversas plataformas de asociaciones.

+representación de DFA en plataformas de COCEMFE y CERMI: mesas de trabajo de accesibilidad, mujer, ocio y turismo...

## **SISTEMAS INFORMÁTICOS**

La finalidad de este Departamento es prestar servicios relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación: mantenimiento y administración de los equipos informáticos, servidores y redes de comunicaciones, gestión de la seguridad y desarrollo de aplicaciones corporativas a medida que faciliten los procesos y la gestión de la información en la organización.

Durante este año podemos destacar los siguientes trabajos realizados por el departamento:

- Instalación, configuración y puesta en marcha del servidor para replicas, copias de seguridad y archivado. Migración y reorganización de las máquinas virtuales de producción (Pomarón).
- Sustitución del servidor físico de VIRTUALCENTER (indispensable para la gestión del entorno virtualizado y copias) por una máquina virtual
- Migración de máquinas de puesto de usuario a Windows7.
- Realización de pruebas de correo en la nube (Google for Works y Microsoft Office 365) para sustitución del Groupwise a lo largo del año 2017.
- Desarrollo de aplicaciones informáticas para cubrir necesidades de diferentes departamentos:
  - Eclipse Genérico: Adaptación de la aplicación de gestión comercial para cualquier servicio ofertado por la Fundación.
  - Acciones en Cliente: Buscador en todos los sistemas de la fundación (Ag. Colocación, Gestión de Usuarios, QS, Eclipse,...) de las intervenciones realizadas sobre una entidad dada.
  - Nueva aplicación: PLANER gestiona la organización de servicios de Ayuda a Domicilio.
  - Desarrollo de la nueva Dfagenda, para la gestión de contactos y envíos institucionales.
  - Desarrollo de nuevo software Tareas DFA, para la gestión de tareas individuales o de equipo (departamento).
- Modificaciones en aplicaciones ya existentes para mejorar funcionalidades y adaptarlas a los cambios organizativos o legislativos: ARPA, el Puente (nuevos servicios), Agencia de Colocación, aplicativo para Balay, etc.
- El número total de intervenciones llevadas a cabo por el personal del Departamento (Sistemas y Programación) a lo largo del año ha sido 4.215.

## MANTENIMIENTO

El continuo crecimiento de la organización y la dispersión de centros de trabajo y actividades han hecho necesaria la consolidación de un equipo de mantenimiento cuyos operarios, se dedican a:

- .-Tareas internas
- .-Mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones, control de alarmas, pintura...

Durante el año 2016, además de las tareas de mantenimiento interno se ha empezado a realizar mantenimientos en Comunidades de Propietarios, y en empresas externas,

siendo esta línea de trabajo una de las que se quieren seguir ampliando dentro del Departamento.

Desde éste departamento se gestiona también el funcionamiento del departamento de limpiezas que está compuesto por 8 trabajadoras que realizan tareas de limpieza en todos los centros propios de la Fundación.

## RECONOCIMIENTOS

**2016. Medalla de las Cortes de Aragón** máxima distinción que otorga el Parlamento Autonómico y que otorgó a Fundación DFA por su compromiso y consolidada trayectoria que la ha convertido en un referente obligado en el campo de la discapacidad.

**2016. Premio Arrabal 2016** a Fundación DFA por los 40 años de trabajo por la plena normalización de las personas con discapacidad y por la ingente labor desarrollada en la eliminación de barreras en el barrio del Arrabal y en el resto de la ciudad.

**2016. Premio Solidarios ONCE Aragón**, a José Miguel Monserrate, Presidente de Fundación DFA, por su trayectoria social en la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio Cermi.es** a la trayectoria asociativa que recayó en la figura de nuestro Presidente, José Miguel Monserrate por su dedicación a lo largo de toda su vida para la mejora de la calidad de vida de todas las personas con discapacidad.

**2015. Premio ADEA a Javier Guiu, Director General de Fundación DFA**, en su VI Convención de Directivos, en la categoría de labor social.

**2015. Premio X Aniversario de la Asociación de Anticoagulados de Aragón**, en la categoría de instituciones.

**2015. Premio Santander** en la VII Convocatoria de Proyectos Sociales “Euros de tu nómina”, para la creación de una unidad de desarrollo infantil para el tratamiento de niños entre 6 y 12 años.

**2014. Insignia de Oro San Raimundo de Peñafort.** Facultad de Derecho.

**2013. Reconocimiento del Gobierno de Aragón por su colaboración en la formación profesional.** Entregado el 18 octubre 2013 en el Palacio de Congresos de Zaragoza y entregado por la colaboración al CPI FP Los Enlaces

**2013. V Premio Facultad de Educación como Centro Colaborador** entregado el 22 de noviembre 2013

**2013. Premio AFEDAZ 2013 a La Acción Social y Cultural** entregado 18 septiembre 2013 en la Sala de la Corona del Edificio Pignatelli.

**2013. Premio Gala del Deporte Ciudad de Zaragoza** entregado el 18 febrero 2013

**2011. Premio “José Antonio Labordeta” a la Trayectoria.** Asociación Ebrópolis



**2009. Mención Atletismo y Valores Humanos.** Federación Aragonesa de Atletismo.

**2009. Medalla Bicentenario-Defensor de Zaragoza en la Categoría “Valores Humanos”,** Fundación Zaragoza 2008

**2006. Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo.** Consejo de Ministros.

**2001. Premio Reina Sofía** de Rehabilitación e Integración 2001.

**2001. Cruz de Plata de la Orden Civil a la Solidaridad Social.** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

**2000. Medalla Santa Isabel de Portugal.** Diputación de Zaragoza.

**1998. Premio IMSERSO** a la Integración Laboral.

**1998. Premio Aragoneses del Año** a los Valores Humanos.

**1996. Medalla a los Valores Humanos,** del Gobierno de Aragón.

**1991. Declarada de Interés Público Municipal** Ayuntamiento de Zaragoza.

**1987. Mención Honorífica** de la especialidad Placa Honorífica de los Premios **INSERSO.**

**Zaragoza**

C/. José Luis Pomarón, 9.  
50008 Zaragoza  
Tel.: 976 59 59 59/ Fax 976 59 91 26  
Web: [www.fundaciondfa.es](http://www.fundaciondfa.es)  
E-mail: [dfa@fundaciondfa.es](mailto:dfa@fundaciondfa.es)

**Huesca**

C/. Aragón, 3  
22006 Huesca  
Teléfono 974 23 06 46  
E-mail: [dfa-huesca@fundaciondfa.es](mailto:dfa-huesca@fundaciondfa.es)

**Teruel**

C/. Ripalda, 5  
44001 Teruel  
Teléfono 978 619 619  
E-mail: [dfa-teruel@fundaciondfa.es](mailto:dfa-teruel@fundaciondfa.es)