

2023

MEMORIA ANUAL

---

Movilidad  
*sin barreras*



# ÍNDICE

04

---

Presentación

07

---

Actividad

10

---

Datos de plantilla

11

---

Plan de calidad  
del servicio

12

---

Subvenciones

13

---

Marco ético

15

---

Responsabilidad  
social



# 01. Presentación

Zaragoza Parkings, S. L., (en adelante **ZP**) se constituyó como sociedad por tiempo indefinido el día 28 de julio de 1992 con el nombre de Comercio Menor, S. L., procediendo al cambio a la denominación actual mediante escritura pública otorgada el 23 de diciembre de 1997.

El domicilio social está ubicado en C/ José Luis Pomarón, 9 de Zaragoza. Está inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza en el tomo 1.299, folio 150, hoja Z-7165, inscripción 1º.

**Su objetivo social es la plena integración social y laboral de las personas con discapacidad, a través de la calificación como Centro Especial de Empleo.**

Son actividades propias que la Sociedad puede realizar principalmente la explotación directa y subcontratada de aparcamientos, públicos y privados, así como servicios de limpieza de edificios y de administración de bienes raíces.

ZP obtuvo la calificación como Centro Especial de Empleo por Resolución del Director General de Trabajo de fecha 14 de julio de 1999, con nº de registro C.E.E./14/99. Está calificado como Centro Especial de Empleo sin ánimo de lucro en el Registro de Centros

Especiales de Empleo de la Comunidad Autónoma de Aragón con el número de expediente 08/2011.

La filosofía del Centro Especial de Empleo es la adaptación y formación de las personas con discapacidad para que puedan incorporarse en su día en el mercado laboral ordinario.

ZP nace a partir de la creación de una empresa con personalidad jurídica propia para atender la actividad de gestión de aparcamientos que realizaba Disminuidos Físicos de Aragón (actualmente Fundación DFA).

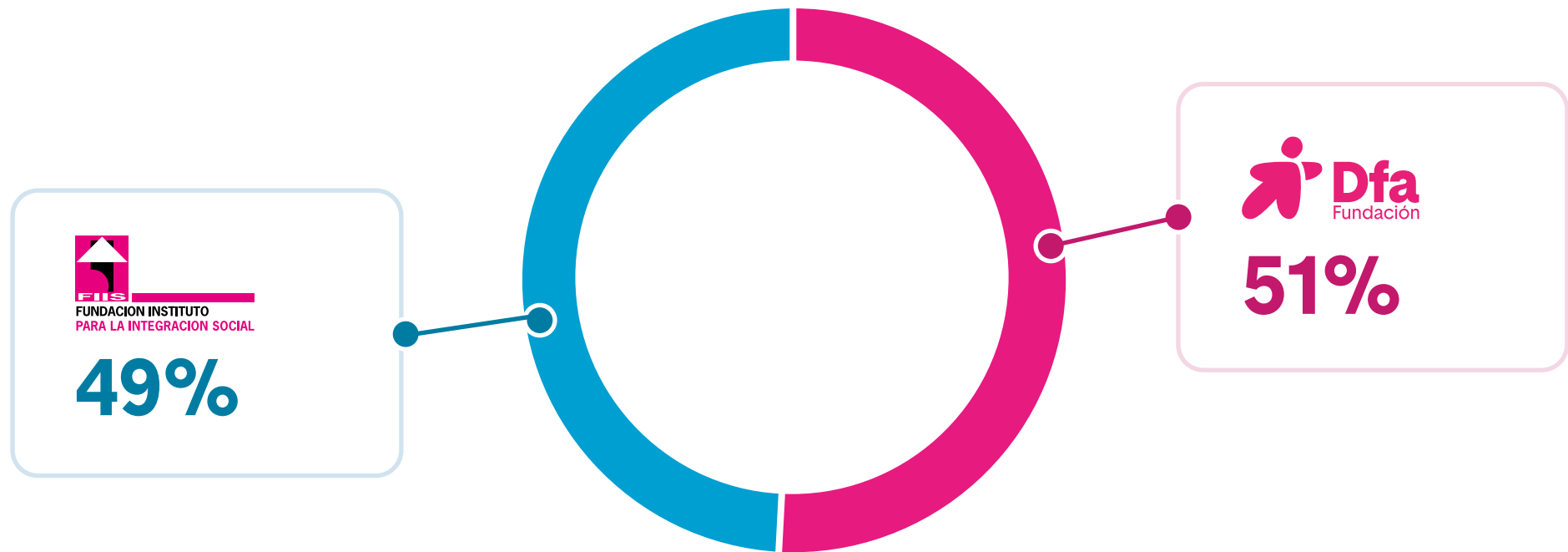




# 01. Presentación

ZP es una sociedad participada y gestionada por Fundación DFA y Fundación Instituto para la Integración Social. Goza de su apoyo continuado y permanente en todas sus actividades, desde la gestión

económico-financiera, administrativa, social, etc. hasta aspectos relacionados con la formación y capacitación de los trabajadores.





# 01. Presentación

## Fundación DFA

Entidad de hondo calado en el tejido social regional y estatal. Tiene su razón de ser en su utilidad como instrumento válido para que **las personas con discapacidad física y otros grupos sociales desfavorecidos logren su plena integración social y la defensa de sus intereses de forma favorable, eficaz y solidaria**. Para ello, lleva a cabo la prestación de servicios y la realización de actividades tanto en el ámbito de la acción social, como en los campos de la educación, la cultura, el deporte o cualquier otro destinado a fomentar el desarrollo integral del individuo y más concretamente en el área específica de las personas con discapacidad, mujer, juventud, personas mayores, de la cooperación internacional y cualquier otros grupo sociales desfavorecido, con el fin de alcanzar la igualdad de oportunidades y conseguir su plena integración social.

## Fundación Instituto para la Integración Social

Tiene como objetivo general la realización, de forma directa o concertada, de programas encaminados a facilitar **el pleno desarrollo social y cultural de las personas** y de los grupos en los que éstos se integran, para la prevención y abolición de la marginación social.



## 02. Actividad

Las actividades realizadas en 2023 incluyeron la prestación y ejecución de una amplia gama de servicios relacionados con el control de accesos y la gestión de estacionamientos, incluyendo los servicios de limpieza manual e industrial de estos.

Zaragoza Parkings, S.L. cuenta con una experiencia de más de treinta y seis años, en los que ha ido adaptando los servicios a las necesidades concretas de cada cliente:

- **Gestión y explotación integral de aparcamientos subterráneos o de superficie** adjudicados mediante concurso público por la Administración Autónoma o Local.
- **Control y gestión total de aparcamientos subterráneos**, organizados y dirigidos según las especificaciones del cliente.
- **Prestación de servicios personalizados:** control del aparcamiento las 24 horas, todos los días del año, incluyendo limpieza industrial y mantenimiento básico que no requiera especialización.

El elemento diferenciador de Zaragoza Parkings, S.L. es el firme compromiso que adquirimos con nuestros clientes teniendo siempre presente:

- Estricto cumplimiento de la normativa y procedimientos de trabajo establecidos por nuestros clientes.
- Compromiso con la protección del medio ambiente, la salud de los trabajadores y la excelencia en la calidad.
- Cobertura de todos los servicios propios de los estacionamientos, realizando formación continua de los equipos de trabajo
- Una tasa horaria competitiva.

Queremos destacar el reconocimiento de los clientes y usuarios, en referencia a los servicios que prestamos en los controles de acceso de las instalaciones transmitiéndonos la profesionalidad de los trabajadores y el reconocimiento por la labor social que realiza la empresa.

Todas estas actividades se realizan como medio para alcanzar la plena integración de las personas con discapacidad física o sensorial en todos los ámbitos de la vida social y especialmente su integración laboral, mediante la prestación de servicios a otras entidades.



## 02. Actividad

Dentro de la prestación de Servicios propios de su objeto social ZP ha desarrollado en los últimos años un proceso afianzado de crecimiento, basado en el know how del desarrollo de su actividad.

Todos los estacionamientos gestionados prestan un gran servicio a la ciudad de Zaragoza, con un espíritu de atención al público como mejor manera de prestación de un servicio útil para todos.

Dentro del ámbito de la gestión de estacionamientos, surge un proyecto duradero que continúa mejorando sus servicios para ofrecer mayor calidad a sus clientes.





## 02. Actividad

En la ciudad de Zaragoza, se gestionan nueve estacionamientos:



### **Audiorama**

Pl. del Emperador Carlos, 8  
50009, Zaragoza



### **Del Carmen**

C. Marqués de Casa Jiménez  
50004, Zaragoza



### **Juzgados**

Plaza del Pilar  
50003, Zaragoza



### **Ayuntamiento**

Pl. de Ntra. Sra. del Pilar, 3  
50003, Zaragoza



### **Expo Empresarial**

Av. de José Atarés  
50018, Zaragoza



### **Plaza España**

C. del Coso, 45  
50003, Zaragoza



### **César Augusto**

Av. de César Augusto, 52  
50003, Zaragoza



### **Hernán Cortes**

C. de Hernán Cortés, 31  
50005, Zaragoza



### **Salamero**

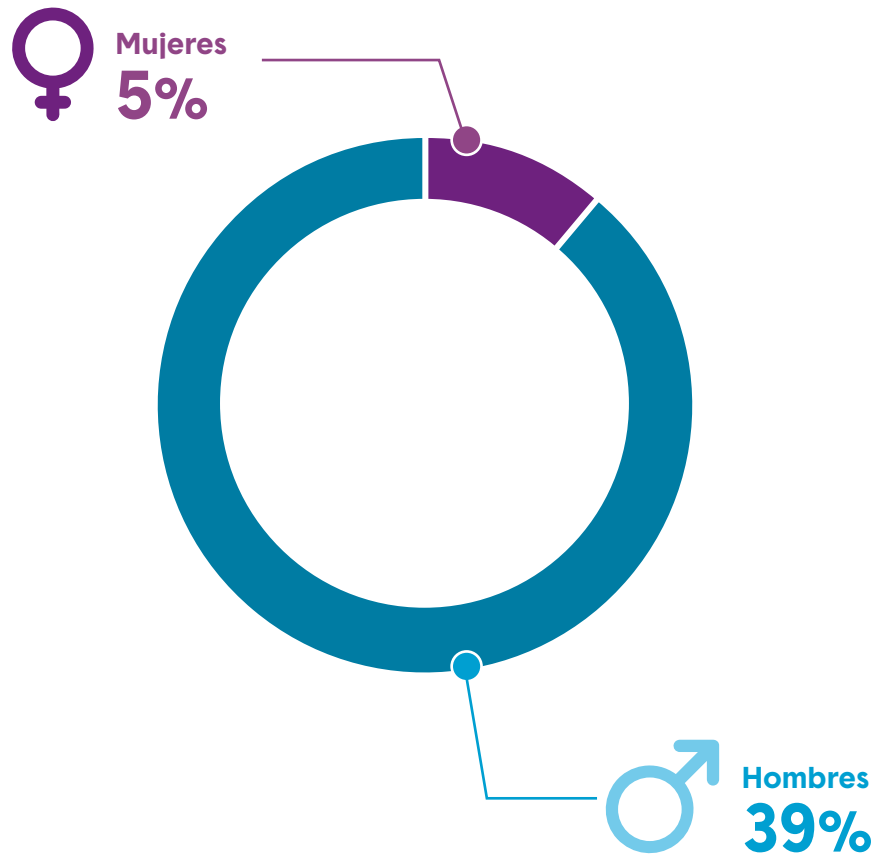
Pl. de Miguel Salamero  
50004, Zaragoza





### 03. Datos de plantilla

Plantilla media DSI en 2023



Discapacidad en la plantilla





## 04. Plan de calidad del servicio

ZP práctica en todos los aparcamientos que gestiona una política de mejora continua en la calidad del servicio. Entendemos como obligación no solamente dar un buen servicio, sino que este servicio sea mejorado día a día, con el objetivo de ofrecer al usuario aquello que espera.

El funcionamiento se rige por rigurosos criterios de eficacia, transparencia y flexibilidad, con una gestión empresarial que permite competir según las leyes del mercado.





## 05. Subvenciones

Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)

- Ayudas al mantenimiento de puestos de trabajo de personas con discapacidad subvencionando el 50% del SMI, y a personas con discapacidad con más dificultad de inclusión del 50 al 75% del SMI.





## 06. Marco ético

Zaragoza Parkings, S.L. (en adelante **ZP**) es una sociedad mercantil, cuyo capital social pertenece íntegramente a **dos Entidades de larga trayectoria en la búsqueda en la inclusión total de las personas con discapacidad, véase, Fundación Dfa y Fundación Instituto para la Integración Social**. Por ello, como es lógico, la misión, visión y valores de aquellas, impregnan ZP, entre ellos, el estricto cumplimiento de la legislación vigente, la transparencia y la actuación ética.

Como desarrollo de sus valores, ZP ha ido suscribiendo, adhiriéndose a los desarrollos documentales de los marcos normativos de sus dos entidades partícipes. Es este un proceso en continuo desarrollo.

Si bien no es una entidad, actualmente, obligada a disponer de canal de denuncias, en atención a su vinculación a Fundación Dfa y Fundación Instituto para la Integración Social, su órgano de administración optó por dotarse de uno, en concreto, se adhirió para, la gestión de consultas, propuestas de mejora o denuncias de comportamiento, para todos sus grupos de interés, al Canal Ético de Fundación Dfa. Al respecto es necesario señalar que **durante 2023 no se ha producido ninguna comunicación, consulta, denuncia.**

A lo largo del ejercicio 2023, tanto sus órganos de administración como de gestión han recibido formación sobre el marco ético de la entidad.

Como uno de los elementos más importantes del cumplimiento normativo, debemos destacar las acciones dentro de la Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo

Señala la Ley 10/2010, en su artículo 2.1, que son sujetos obligados a la Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo, entre otros:

- “las personas que con carácter profesional (...) presten los siguientes servicios por cuenta de terceros: constituir sociedad u otras personas jurídicas, ejercer funciones de dirección o de secretarios no consejeros de consejo de administración o de asesoría externa de una sociedad, socio de una asociación o funciones similares en relación con otras personas jurídicas o disponer que otra persona ejerza dichas funciones; facilitar un domicilio social o una dirección comercial, postal, administrativa y otros servicios afines (...)”



## 06. Marco ético

- “las fundaciones y asociaciones, en los términos establecidos en el artículo 39.”

El objeto social de ZP es “la prestación y realización de todo tipo de servicios relacionados con la gestión y actividades de parkings y estacionamientos de vehículos, excluidas expresamente las actividades propias de seguridad privada, como medio para lograr la plena integración de las personas con algún tipo de discapacidad en todos los ámbitos de la vida social y, especialmente su integración laboral”; por ello, en atención a su actividad, ZP no es sujeto obligado a la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

No obstante lo anterior, Fundación Dfa, Fundación FIIIS y las entidades en las que participan, entre ellas ZP, han optado voluntariamente por establecer una política de prevención conjunta para todas las entidades, fijando una estructura, gestión y actuaciones preventivas comunes, fundamentadas en el Código Ético (de Fundación Dfa), la Política de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo (de Fundación Dfa) y el Manual de Prevención de Blanqueo y Financiación del Terrorismo. Estas actuaciones han sido auditadas por experto independiente, en noviembre de 2023, dando lugar a un informe favorable,

realizándose únicamente recomendaciones (modificación y actualización del Manual de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y nombramiento de sustituto ante el SEPBLAC).





## 07. Responsabilidad Social

En 2023 se obtuvo la renovación del Sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA) a Fundación Dfa, que valora el compromiso de las entidades aragonesas con la sostenibilidad, véase, con el crecimiento económico presente y futuro, pero cimentado en el desarrollo social y la protección al medio ambiente.

Es necesario hacer constar que si bien nominativamente el Sello se encuentra concedido a Fundación Dfa, en la práctica el Gobierno de Aragón, a través de del Instituto Aragonés de Fomento, para renovar este sello distintivo ha evaluado el trabajo, grupos de interés, políticas y actuaciones realizadas por el colectivo, que comparte unidad orgánica, Fundación FIIS, Fundación Dfa, GP7, Zaragoza Parkings, GASA, DSI.





Movilidad *sin barreras*