

# BARÓMETRO SEMESTRAL DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Informe de resultados  
Primer semestre, 2024

OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

Zaragoza. Julio, 2024

Trabajo realizado por:



Oficina de Organización y Servicios Generales

# Índice

<b>1. PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 Introducción.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.3 Metodología.....	6
1.4 Perfil de personas encuestadas.....	9
<b>2. GESTIÓN MUNICIPAL.....</b>	<b>12</b>
2.1 Resultados julio 2024.....	13
2.2 Comparación con oleadas anteriores .....	20
2.3 Resultados por Junta Municipal.....	29
2.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	32
<b>3. POLÍTICA MUNICIPAL.....</b>	<b>35</b>
3.1 Resultados julio 2024.....	36
3.2 Comparación con oleadas anteriores .....	40
3.3 Resultados por Junta Municipal.....	44
3.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	48
<b>4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA.....</b>	<b>52</b>
4.1 Resultados julio 2024.....	53
4.2 Comparación con oleadas anteriores .....	56
4.3 Resultados por Junta Municipal.....	59
4.4 Resultados por sexo y estrato de edad.....	62
<b>5. CUESTIONES DE INTERÉS.....</b>	<b>65</b>
5.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos.....	66
5.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos .....	67
5.3 Incremento de la videovigilancia.....	68
5.4 Resultados por Junta Municipal.....	69
5.5 Resultados por sexo y estrato de edad.....	73
<b>6. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES.....</b>	<b>77</b>
<b>7. ANEXO.....</b>	<b>82</b>
7.1 Tablas de frecuencias.....	83

# 1. PRESENTACIÓN

1.1 Introducción

1.2 Objetivos

1.3 Metodología

1.4 Perfil de las personas encuestadas

# 1.1 Introducción

**Fundación DFA**, a petición del Ayuntamiento de Zaragoza, presenta los resultados del **Barómetro de Opinión de los servicios municipales de la ciudad de Zaragoza** correspondientes al primer semestre de 2024.

El cuestionario, diseñado por el **Colegio Profesional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Aragón**, incorpora frecuentemente preguntas de actualidad.

Todos los procedimientos de realización del trabajo de campo y de investigación necesarios para este estudio han seguido los estándares descritos en la **Norma UNE-ISO 20252:2019 “Investigación de mercados, social y de la opinión”**.



El trabajo de campo se realizó  
entre el **10 de junio**  
al **3 de julio 2024**



Se efectuaron un total de  
**2.025 encuestas**  
telefónicas



El universo ha estado formado por  
**ciudadanos/as de 18 o más años que**  
**llevan residiendo más de 6 meses en la**  
**ciudad de Zaragoza**

## 1.2 Objetivos

El **objetivo general** del estudio consiste en conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión municipal en la ciudad de Zaragoza.

Como **objetivos específicos** se han planteado los siguientes:

- Identificar los principales problemas de la ciudad de Zaragoza para detectar áreas de mejora.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía de Zaragoza.
- Conocer la valoración de los servicios y política municipal, así como su evolución en el tiempo.
- Analizar la importancia que se le da a la promoción de políticas de alimentación sostenible y saludable.
- Posicionamiento respecto a varias cuestiones relacionadas con los vehículos de movilidad personal eléctricos (uso del casco y seguro obligatorio) y la videovigilancia en la ciudad de Zaragoza.
- Disponer de datos desagregados por Junta Municipal, sexo y edad.

Los resultados obtenidos se comparan con las encuestas realizadas en oleadas anteriores permitiendo así un análisis más exhaustivo de las valoraciones y opiniones de la ciudadanía.

# 1.3 Metodología

## 1.3.1 Ficha técnica

<b>METODOLOGÍA</b>	Encuesta estructurada mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).
<b>UNIVERSO</b>	Ciudadanos/as de 18 o más años que llevan residiendo en la ciudad de Zaragoza más de 6 meses.
<b>ÁMBITO</b>	Ciudad de Zaragoza, incluidos barrios rurales.
<b>TIPO DE MUESTREO</b>	Muestreo aleatorio estratificado por sexo, edad y Juntas/Barrios Rurales.
<b>MUESTRA</b>	2.025 encuestas.
<b>ERROR MUESTRAL</b>	Error muestral máximo del $\pm 2,17\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y considerando una proporción esperada del 50% ( $p=0,5$ y $q=0,5$ ) ante el desconocimiento de la varianza poblacional.
<b>FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO</b>	Del 10 de junio al 3 de julio 2024
<b>EQUIPO</b>	10 agentes y 1 supervisor.
<b>CONTROLES</b>	Formación sobre el cuestionario al equipo de entrevistadores. Supervisión del trabajo de campo.

# 1.3 Metodología

## 1.3.2 Estratificación de la muestra

### JUNTA DE RESIDENCIA

	%	Base
BARRIOS RURALES	6,0%	121
JM ACTUR-REY FERNANDO	5,8%	118
JM ALMOZARA	6,3%	128
JM CASABLANCA	6,9%	139
JM CASCO HISTÓRICO	5,4%	110
JM CENTRO	6,5%	132
JM DELICIAS	6,1%	123
JM EL RABAL	6,8%	137
JM LAS FUENTES	6,6%	134
JM MIRALBUENO	5,3%	108
JM OLIVER-VALDEFIERRO	6,1%	123
JM SAN JOSÉ	7,3%	147
JM SANTA ISABEL	5,8%	117
JM SUR	6,5%	131
JM TORRERO-LA PAZ	6,2%	125
JM UNIVERSIDAD	6,5%	132
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### SEXO

	%	Base
HOMBRE	45,4%	919
MUJER	54,6%	1.106
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

### EDAD

	%	Base
DE 18 A 29 AÑOS	15,1%	306
ENTRE 30 Y 65 AÑOS	63,2%	1.280
MÁS DE 65 AÑOS	21,7%	439
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.025</b>

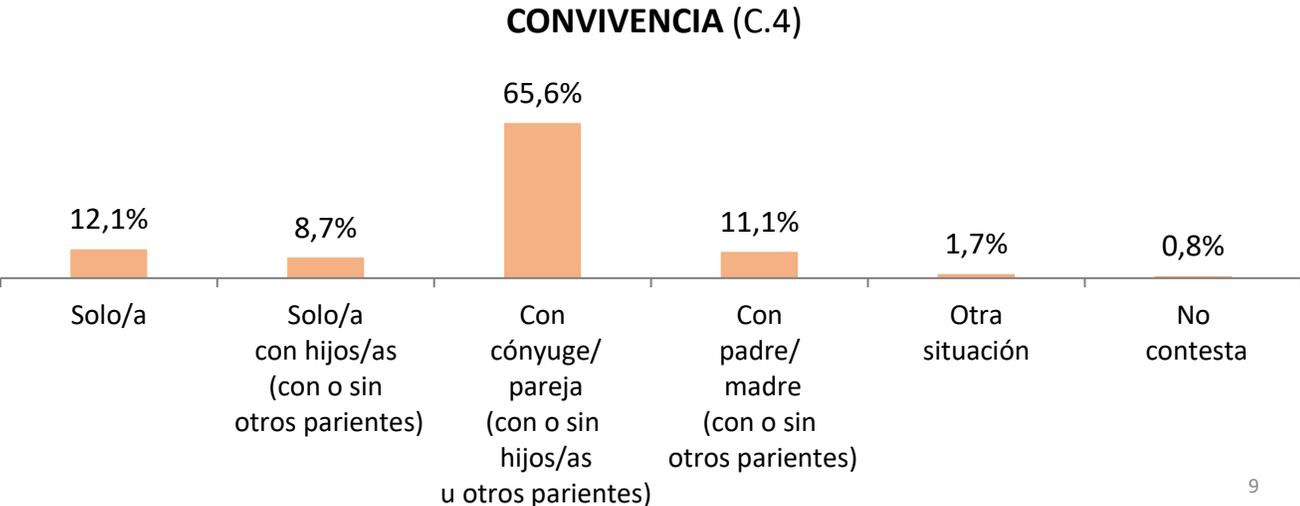
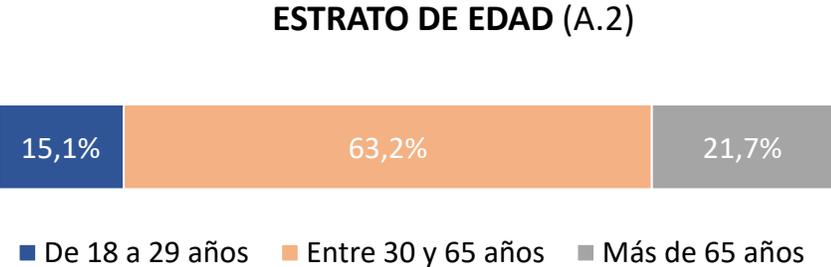
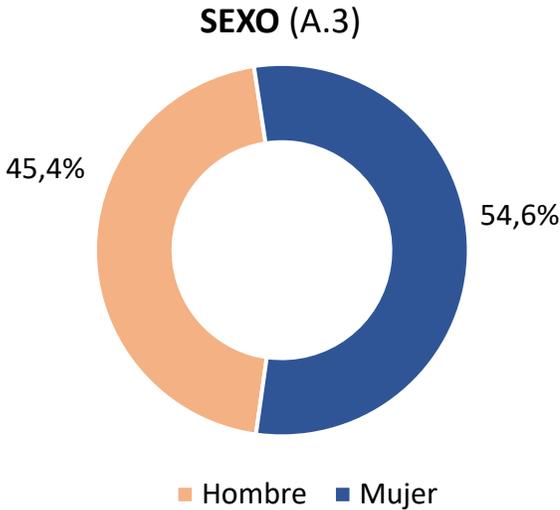
# 1.3 Metodología

## 1.3.3 Datos de producción

- El número de registros utilizados para obtener una encuesta efectiva ha sido de **7,8**.
- Se han realizado un total de **24.979 llamadas**, de las cuales **2.025** han sido encuestas efectivas.
- El tiempo medio de duración de cada encuesta efectiva ha sido de **11 minutos y 48 segundos**.

	RESULTADO DE LAS LLAMADAS	Nº
<b>Contactos útiles</b>	Colabora	2.025
	Encuesta incompleta	118
	No colabora	2375
	No puede en este momento	2.320
<b>Contactos negativos</b>	Apagado o fuera de cobertura	356
	Comunica / Contestador	7.186
	No existe línea / FAX	498
	No lo coge	9.970
	Sin señal / Error técnico	131
<b>TOTAL LLAMADAS</b>		<b>24.979</b>

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas



Base: 2.025

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## SITUACIÓN LABORAL SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Trabaja	58,2%	59,0%	65,7%	77,0%	0,0%	58,6%
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	31,4%	19,1%	0,0%	8,1%	90,2%	24,7%
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,8%	2,8%	0,3%	1,3%	4,8%	1,9%
Parado/a (anteriormente ha trabajado)	5,1%	9,8%	10,8%	9,5%	0,2%	7,7%
Parado/a (en busca de su primer empleo)	0,4%	0,4%	2,3%	0,1%	0,0%	0,4%
Estudiante	3,4%	2,2%	17,3%	0,2%	0,0%	2,7%
Trabajado doméstico no remunerado	0,0%	5,9%	2,3%	3,2%	3,9%	3,2%
Otra situación	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
No contesta	0,7%	0,9%	1,3%	0,6%	0,9%	0,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 1.4 Perfil de las personas encuestadas

## CONVIVENCIA SEGÚN SEXO (A.3) Y ESTRATO DE EDAD (A.2)

	SEXO		ESTRATO DE EDAD			Total
	Hombre	Mujer	18-29 años	30-65 años	>65 años	
Solo/a	12,6%	11,8%	6,2%	10,8%	20,3%	12,1%
Solo/a con sus hijos/as (con o sin parientes)	5,0%	11,8%	6,5%	10,3%	5,5%	8,7%
Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes)	67,7%	63,9%	31,0%	72,0%	71,1%	65,6%
Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes)	12,2%	10,1%	50,0%	5,2%	1,1%	11,1%
Otra situación	1,8%	1,5%	4,9%	1,2%	0,9%	1,7%
No contesta	0,7%	0,9%	1,3%	0,5%	1,1%	0,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# 2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Resultados julio 2024

2.2 Comparación con oleadas anteriores

2.3 Resultados por Junta Municipal

2.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 2.1 Resultados julio 2024

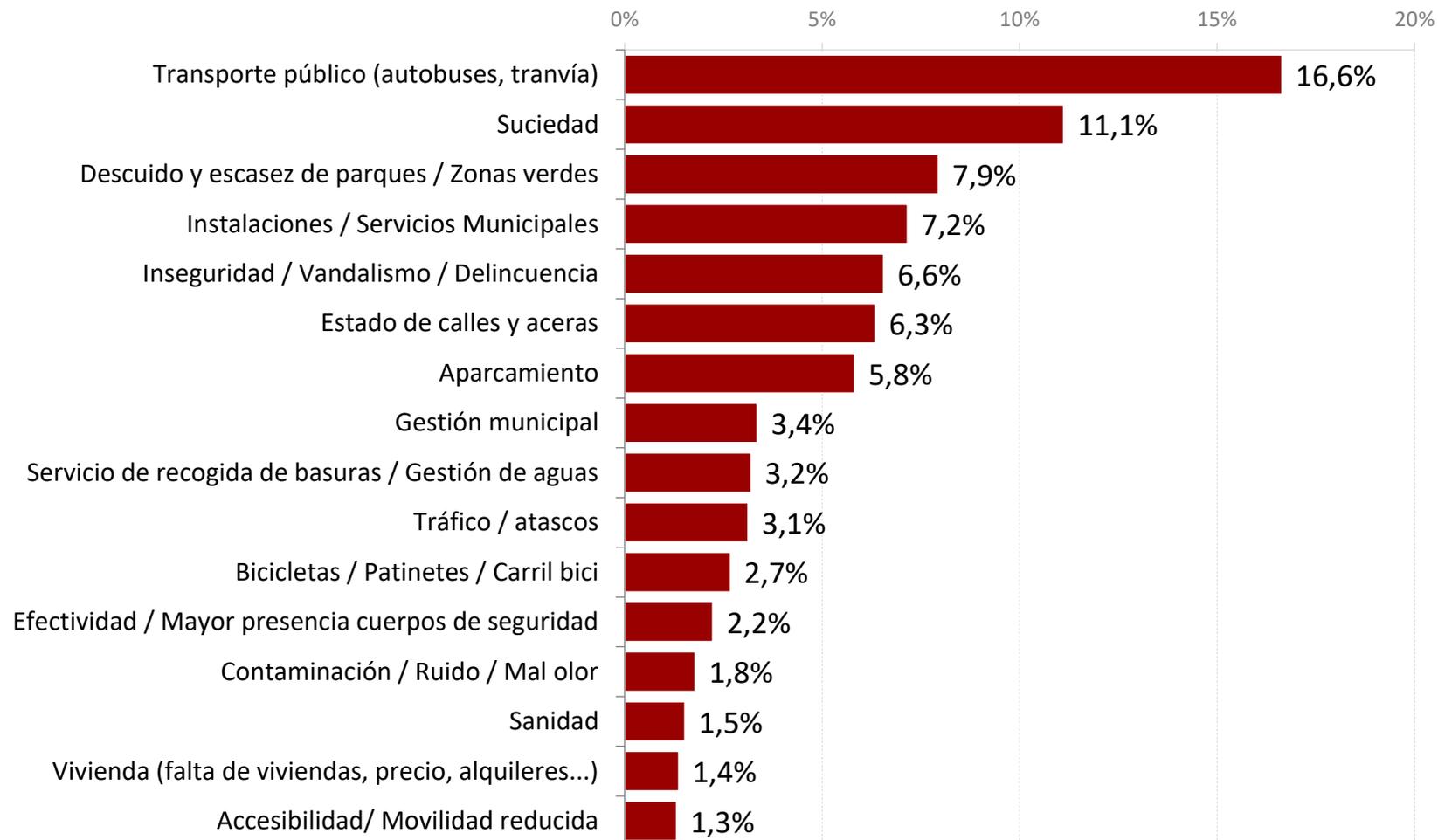
---

- 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza
- 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales
- 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos
- 2.1.4 Proyectos prioritarios

## 2.1.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P1)

Respuesta espontánea (% respuestas)



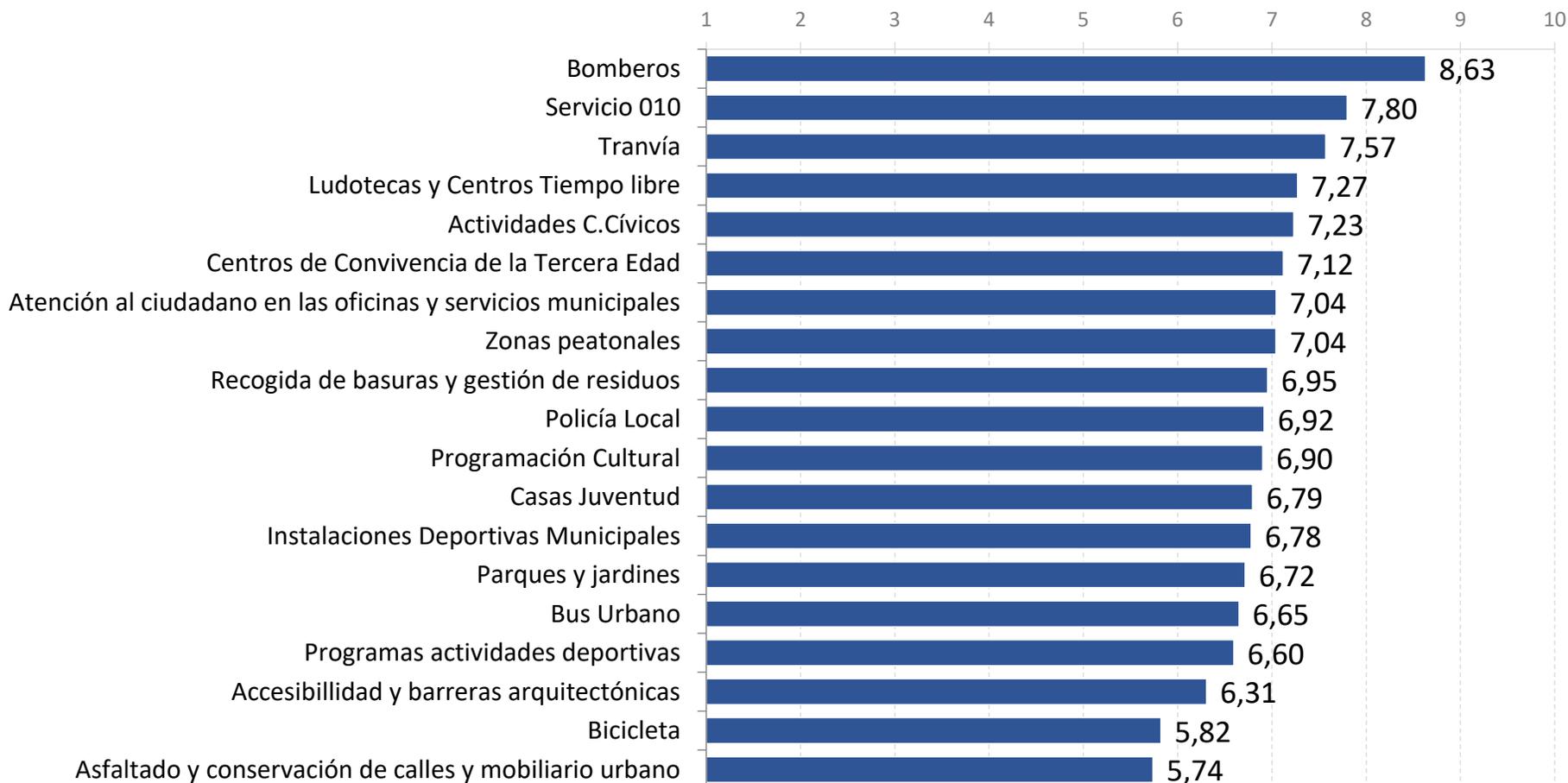
Base: 2.025

Total respuestas: 3.816

\*Pregunta de respuesta múltiple: hay encuestados que han dado más de una respuesta.  
Problemas con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



**KPI**  
**GESTIÓN MUNICIPAL**

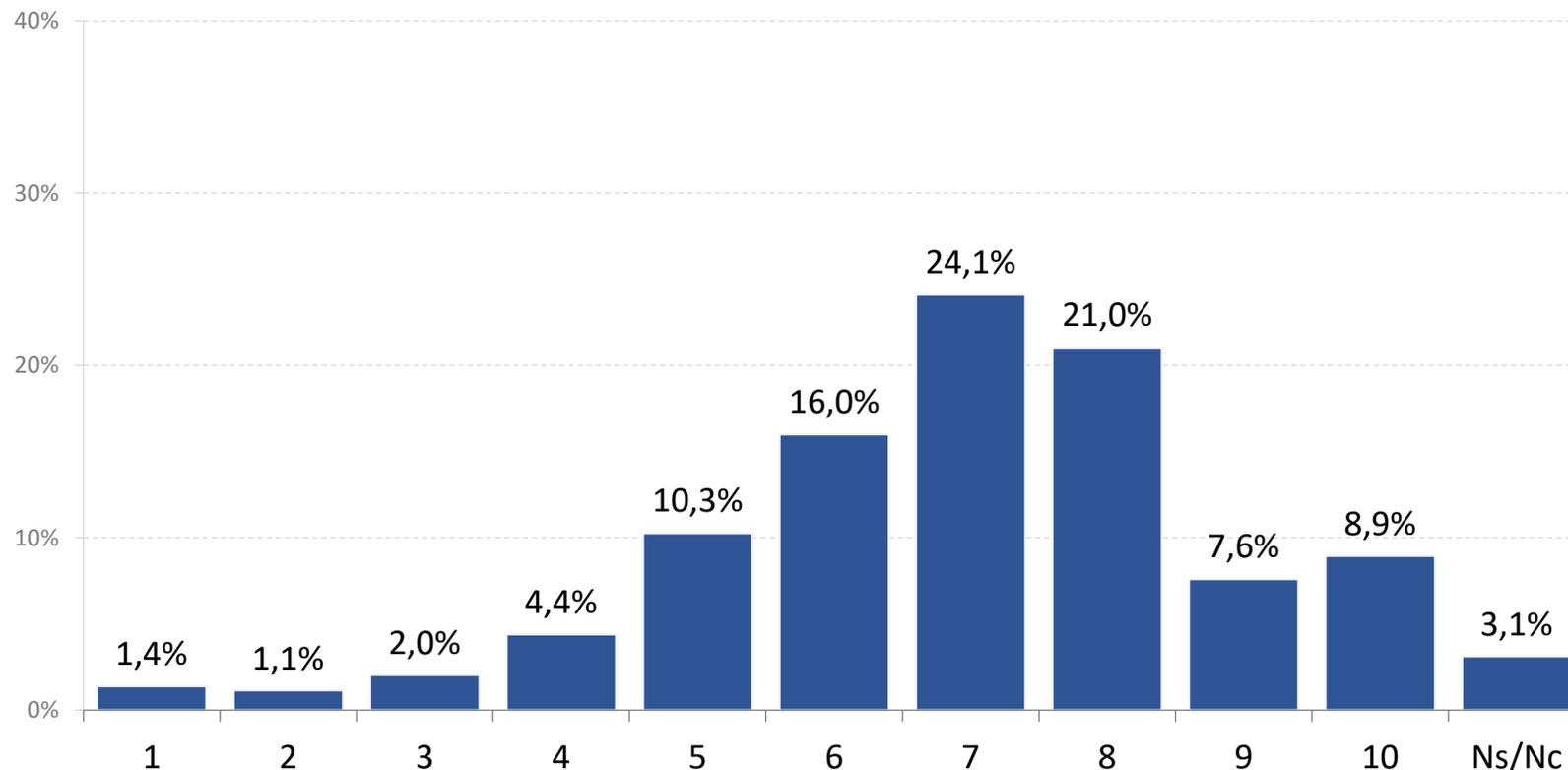
**MEDIA KPI**  
**1er SEMESTRE 2024**  
**6,93**

**KPI Gestión Municipal**  
Indicador que  
comprende la media de  
satisfacción de todos los  
servicios municipales

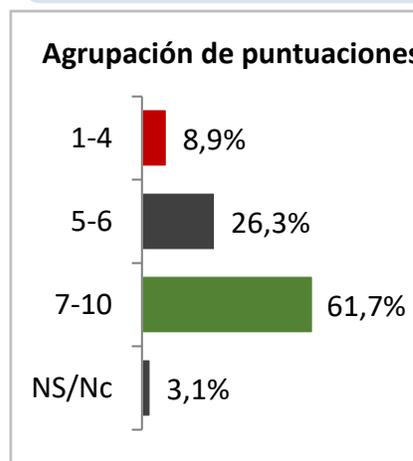
## 2.1.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



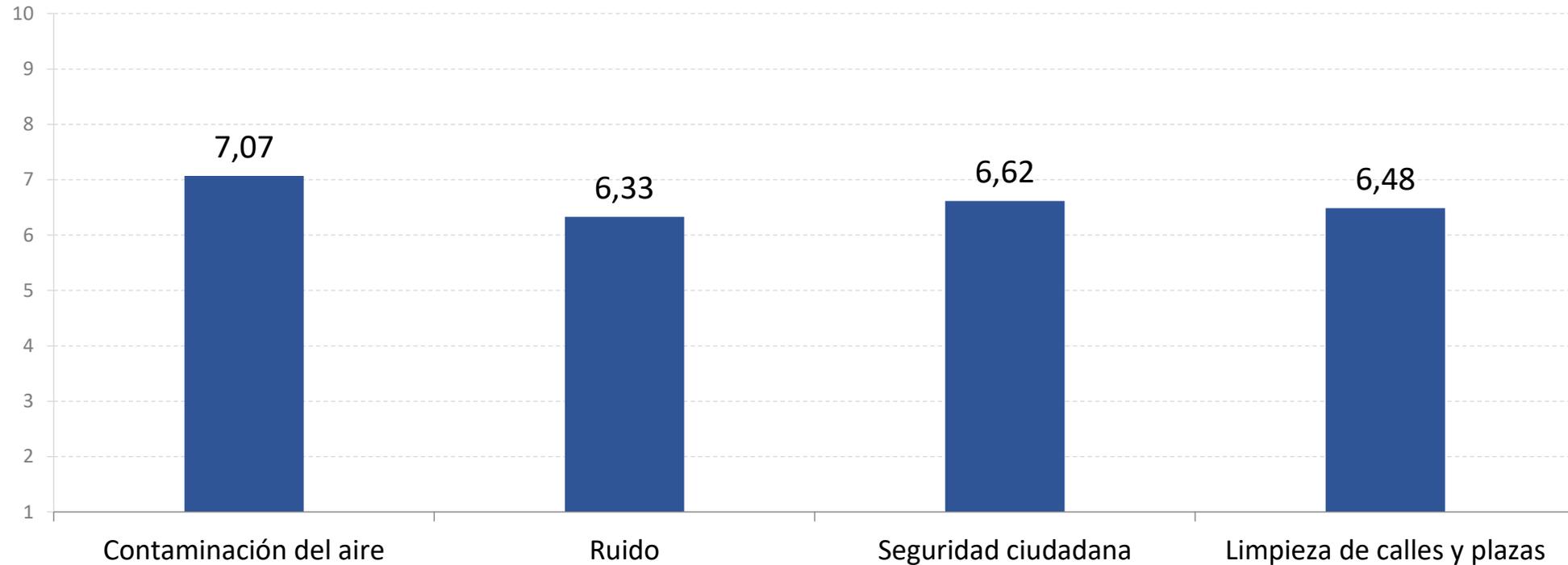
**SAT. GENERAL**  
**1<sup>er</sup> SEMESTRE 2024**  
**6,91**



Base: 2.025

## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

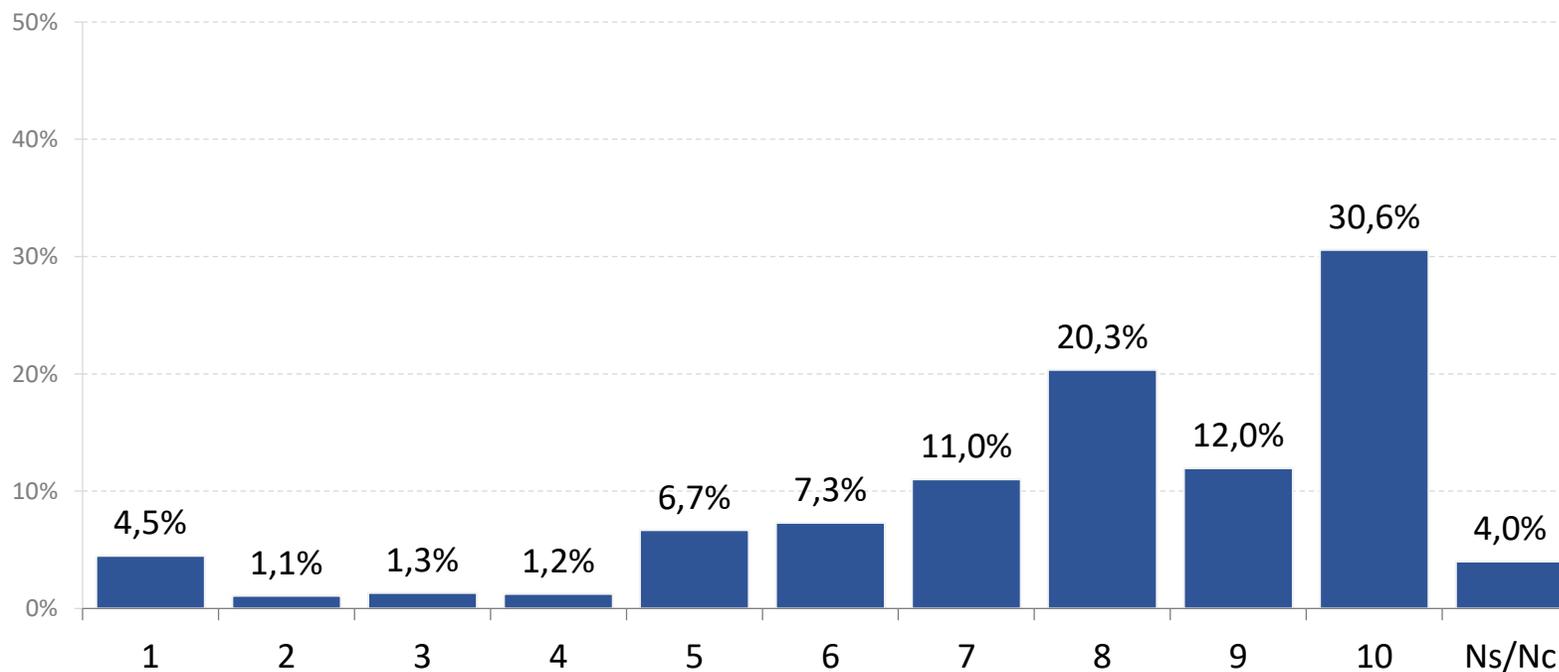
¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base: 2.025

## 2.1.3 Satisfacción con otros aspectos

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE PARA USTED QUE EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA PROMUEVA POLÍTICAS DE ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y SALUDABLE? (P2.10)  
(siendo 1 “mínima importancia” y 10 “máxima importancia”)



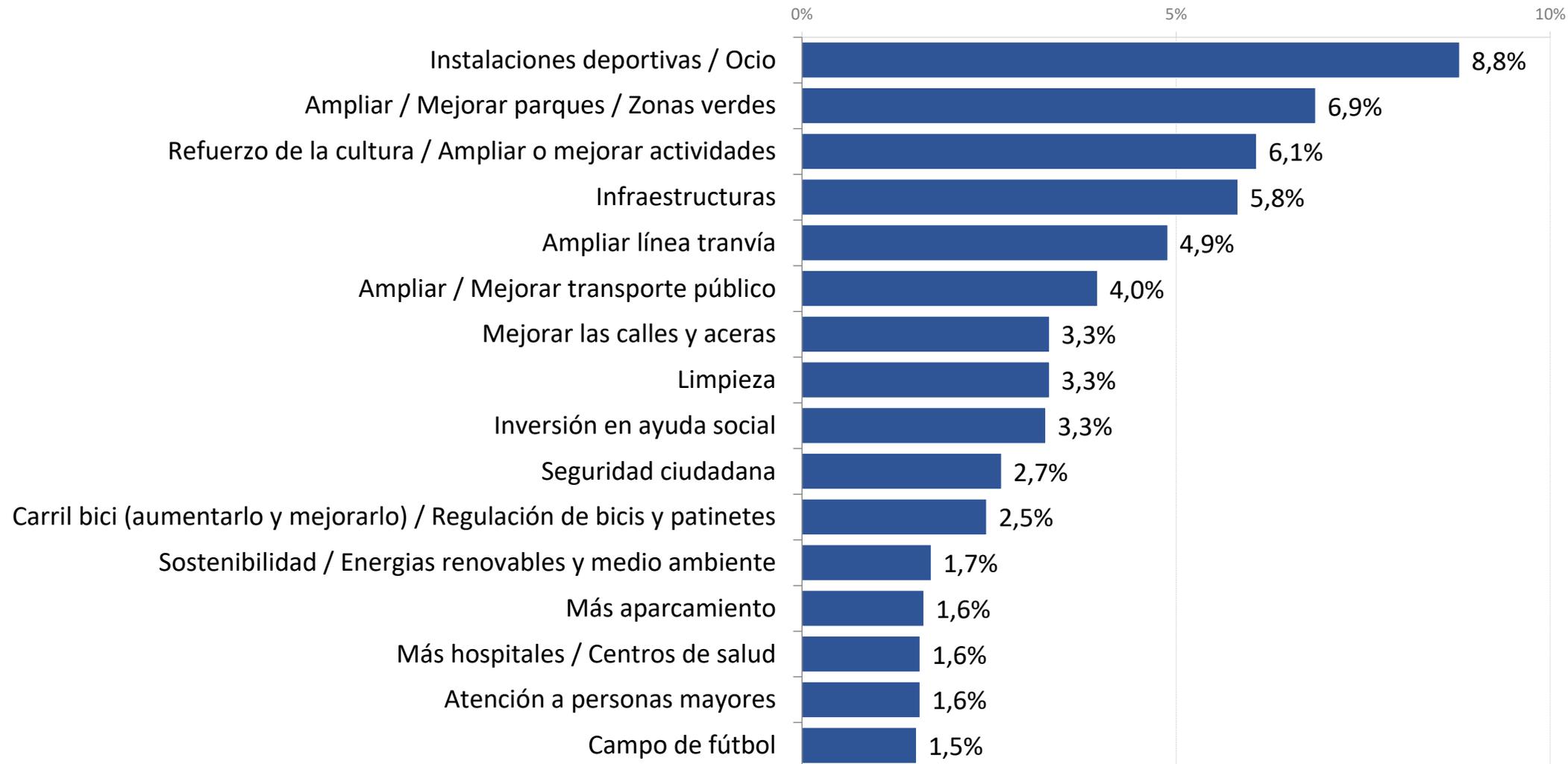
**IMPORTANCIA MEDIA**  
**2º SEMESTRE 2023**  
**7,77**

Base: 2.025

## 2.1.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME ALGÚN PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA?\* (P.4)

Respuesta espontánea (% respuestas)



Base: 2.025

\*Proyectos con mayor porcentaje de respuestas (igual o superior al 1% del total)

# 2.2 Comparación con oleadas anteriores

---

2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

2.2.4 Proyectos prioritarios

## 2.2.1 Problemas de la ciudad de Zaragoza

### ¿CUÁLES SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?\* (P.1)

Problemas con mayor porcentaje de respuestas

	2017	2018	1 <sup>er</sup> SEM. 2020	2 <sup>o</sup> SEM. 2020	1 <sup>er</sup> SEM. 2021	2 <sup>o</sup> SEM. 2021	1 <sup>er</sup> SEM. 2022	2 <sup>o</sup> SEM. 2022	1 <sup>er</sup> SEM. 2023	2 <sup>o</sup> SEM. 2023	1er SEM. 2024
1	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía...)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)	Transporte público (autobuses, tranvía)
2	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Estado de calles y aceras	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad	Suciedad
3	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Desempleo	Suciedad	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes			
4	Trafico / Atascos	Aparcamiento	Estado de calles y aceras	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Instalaciones / Servicios municipales	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Instalaciones / Servicios municipales
5	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Tráfico / Atascos	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Bicicletas y patinetes	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia

\*En 2017 y 2018, los problemas relacionados con el autobús y el tranvía se han incluido en la categoría de transporte público. A partir del primer semestre de 2022 las categorías relacionadas con la inseguridad se unifican con vandalismo y delincuencia.

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

ÁREA DE MOVILIDAD	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
Bus urbano	5,99	6,37	7,18	6,59	6,94	6,8	6,85	5,38	6,62	6,53	6,65
Tranvía	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,49	7,65	7,67	7,57
Bicicleta	5,14	5,34	6,50	6,19	6,00	5,95	6,01	5,69	5,81	5,77	5,82
Zonas peatonales	6,56	6,89	7,28	6,91	7,16	7,14	7,20	7,02	7,07	7,10	7,04

ÁREA DE MEDIOAMBIENTE	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
Parques y Jardines	5,87	5,92	6,83	6,45	6,92	6,87	6,87	6,71	6,75	6,82	6,72
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,83	6,84	7,48	7,03	7,24	7,11	7,26	6,92	7,05	6,86	6,95

SERVICIOS SOCIALES	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
Ludotecas y Centros de Tiempo Libre	6,80	7,04	7,59	7,15	7,29	7,29	7,37	7,35	7,26	7,45	7,27
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	6,92	7,03	7,63	7,22	7,28	7,24	7,37	7,19	7,14	7,29	7,12
Casas de Juventud	6,38	7,01	7,27	6,9	6,96	6,88	7,10	6,94	6,89	6,98	6,79

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
<b>DEPORTES</b>											
Instalaciones deportivas municipales	6,81	6,83	7,32	6,96	7,09	7,16	7,16	7,06	6,81	6,99	6,78
Programas de actividades deportivas	6,59	6,72	7,14	6,68	6,83	6,94	6,99	6,89	6,60	6,81	6,60
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>											
Policía local	6,84	7,22	7,55	7,02	7,12	7,15	7,14	6,92	6,88	6,94	6,92
Bomberos	8,45	8,45	8,8	8,58	8,77	8,72	8,64	8,59	8,52	8,61	8,63
<b>URBANISMO</b>											
Asfaltado y conservación de calles	4,80	4,94	5,72	5,27	5,59	5,62	5,67	5,59	5,73	5,77	5,74
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	5,36	5,62	6,30	5,97	6,23	6,2	6,27	6,13	6,28	6,30	6,31

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)

(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

 PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	2º SEM. 2024
Actividades en los Centros Cívicos	6,97	7,05	7,62	7,25	7,22	7,26	7,35	7,27	7,28	7,29	7,23
Servicio 010	6,86	7,06	7,70	6,99	7,46	7,42	7,69	7,42	7,57	7,52	7,80

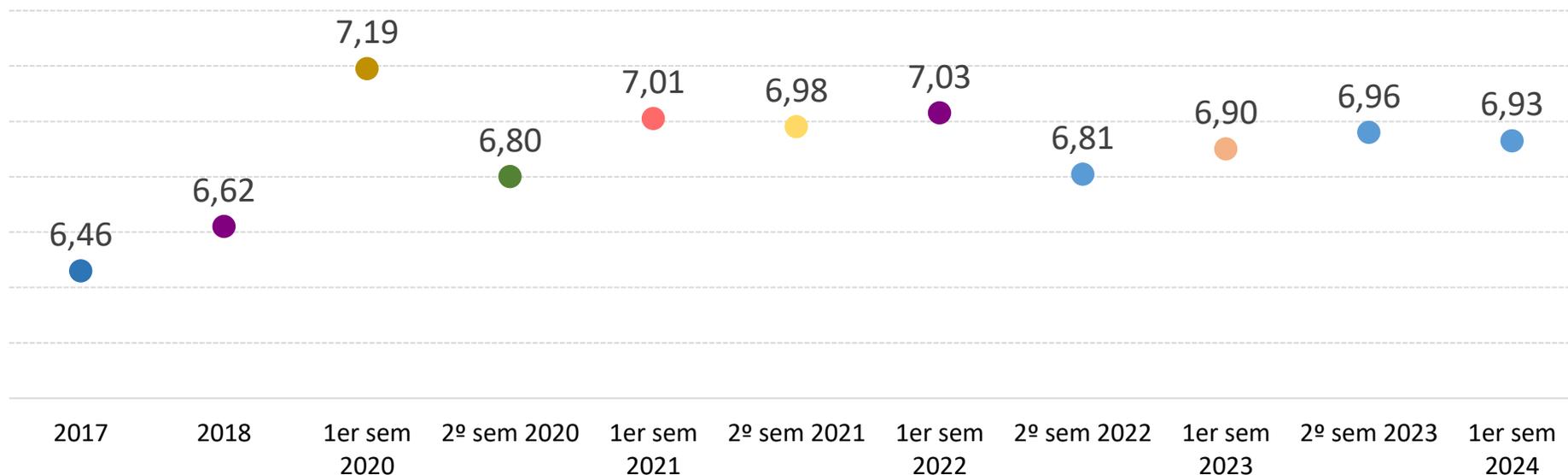
 CULTURA	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	2º SEM. 2024
Programación cultural	6,32	6,38	6,95	6,62	6,82	6,89	6,99	6,95	6,90	7,09	6,90

 RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	2º SEM. 2024
Atención al ciudadano en oficinas y servicios municipales	6,71	7,04	7,41	6,85	7,07	6,92	6,80	6,72	6,71	6,86	7,04

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.8.2)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)

KPI  
Evolución

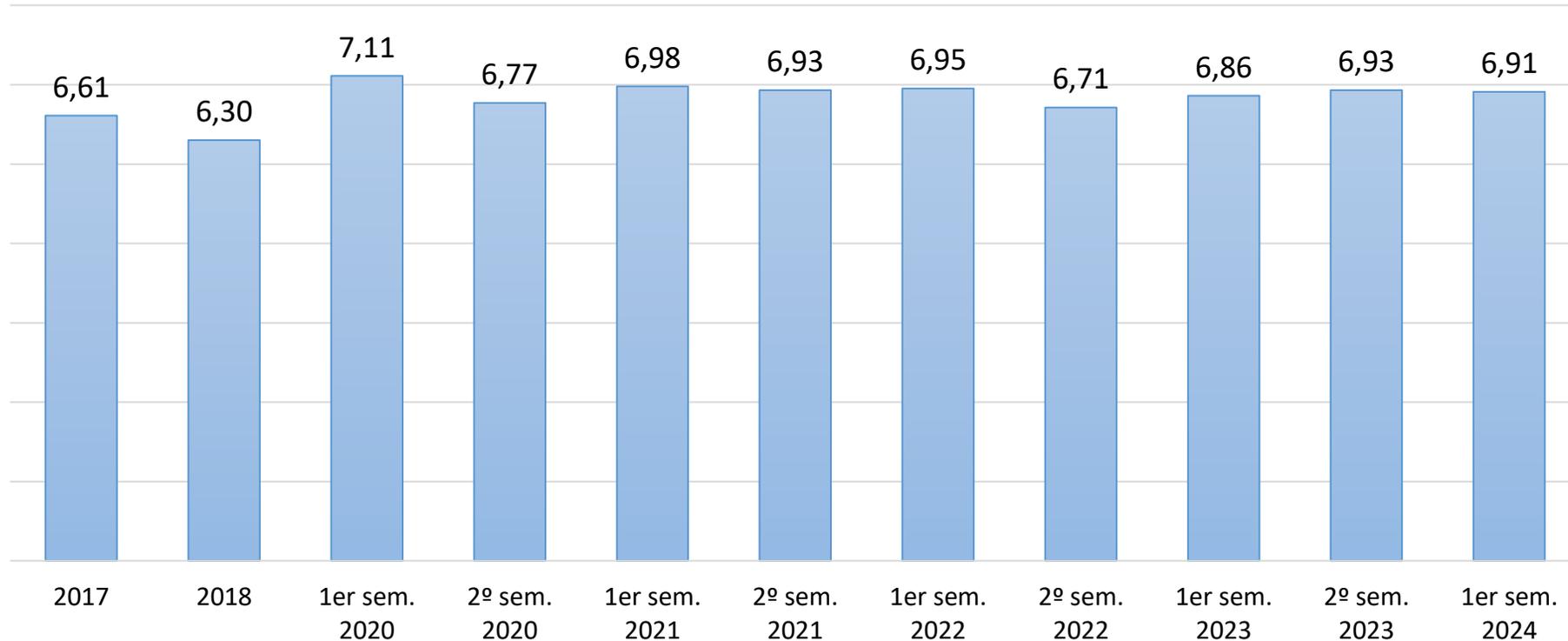


**KPI Gestión Municipal:** Indicador que comprende la media de satisfacción de todos los servicios municipales

Base 1er sem. 2024: 2.025 / Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.2 Satisfacción con los servicios municipales

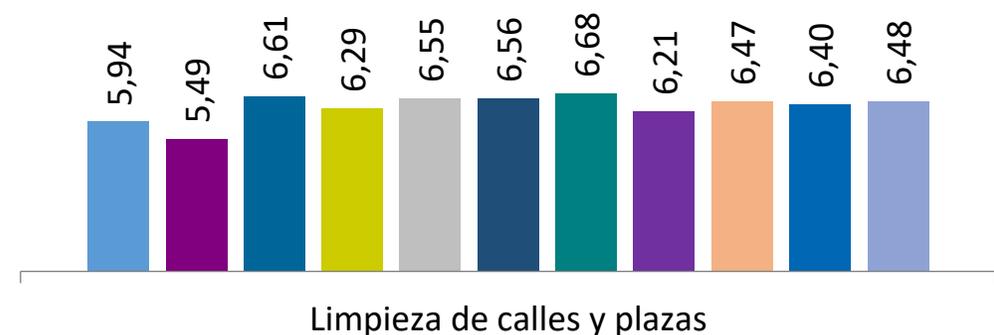
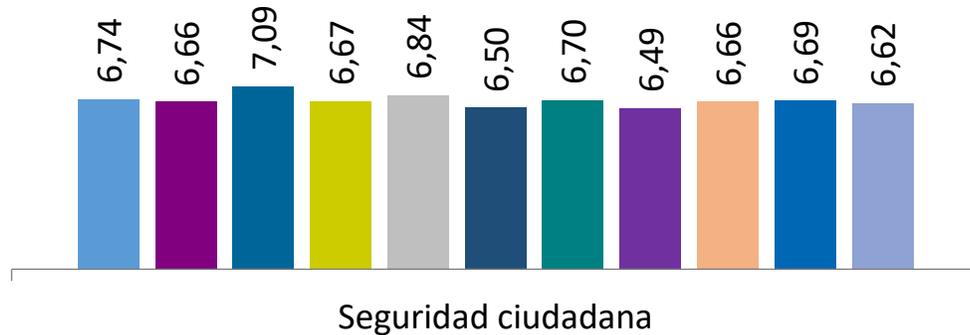
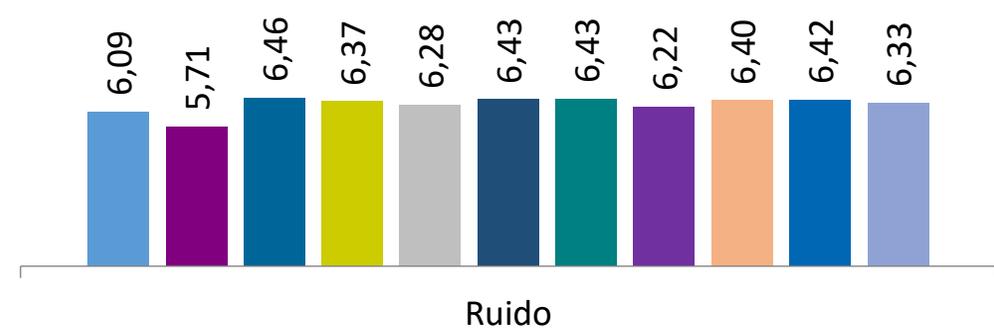
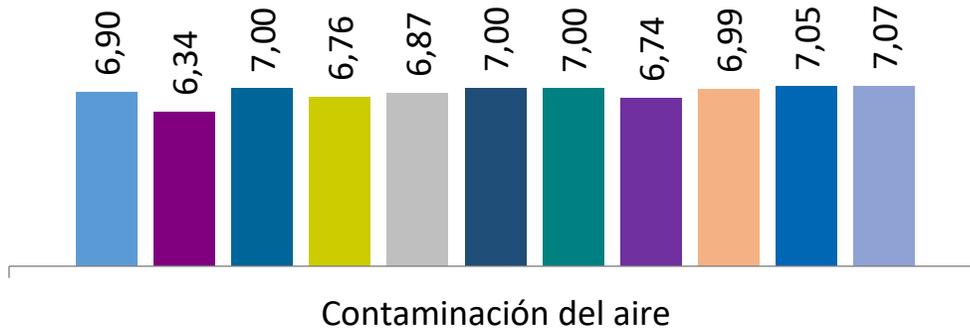
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA? (P.2.9)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



Base 1er sem. 2024: 2.025 / Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 2.2.3 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)  
(siendo 1 “nada satisfecho/a” y 10 “totalmente satisfecho/a”)



■ 2017 ■ 2018 ■ 1er sem. 2020 ■ 2º sem. 2020 ■ 1er sem. 2021 ■ 2º sem. 2021 ■ 1er sem. 2022 ■ 2º sem. 2022 ■ 1er sem. 2023 ■ 2º sem. 2023 ■ 1er sem. 2024

## 2.2.4 Proyectos prioritarios

¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? (P.4)

Proyectos con mayor porcentaje de respuestas

	1	2	3	4	5
<b>2017</b>	Ampliar / Mejorar transporte público	Mejorar movilidad urbana	Ampliar/ Mejorar carril bici	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Instalaciones
<b>2018</b>	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones	Mejorar calles y aceras	Limpieza	Ayudas económicas / Sociales
<b>1er SEMESTRE 2020</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar / Mejorar transporte público	Instalaciones deportivas / Ocio
<b>2º SEMESTRE 2020</b>	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar transporte público	Ampliar línea tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes
<b>1er SEMESTRE 2021</b>	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Infraestructuras	Limpieza	Ampliar / Mejorar actividades (niños, jóvenes, mayores)
<b>2º SEMESTRE 2021</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Seguridad ciudadana	Ampliar / Mejorar transporte público	Inversión en ayuda social
<b>1er SEMESTRE 2022</b>	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea tranvía	Campo de fútbol
<b>2º SEMESTRE 2022</b>	Mejorar las calles y aceras	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Ampliar línea tranvía	Mejorar accesibilidad / Eliminar barreras arquitectónicas	Infraestructuras
<b>1er SEMESTRE 2023</b>	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar línea del tranvía	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Mejorar las calles y aceras	Más servicios públicos
<b>2º SEMESTRE 2023</b>	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Reforzar cultura / Ampliar o mejorar actividades	Mejorar las calles y aceras	Ampliar línea tranvía
<b>1er SEMESTRE 2024</b>	Instalaciones deportivas / Ocio	Ampliar / Mejorar parques / Zonas verdes	Reforzar cultura / Ampliar o mejorar actividades	Infraestructuras	Ampliar línea tranvía

## 2.3 Resultados por Junta Municipal

---

2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.3.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Bomberos	8,63	8,66	8,79	8,89	8,59	8,49	8,55	8,80	8,41	8,63	8,19	8,68	8,62	8,80	8,60	8,46	8,81
Servicio 010	7,80	7,57	8,21	7,95	7,90	8,08	7,71	7,80	7,94	7,53	7,78	7,36	8,13	8,15	7,28	7,74	7,54
Tranvía	7,57	8,04	8,03	7,83	7,70	7,79	7,49	7,48	7,24	7,15	6,39	7,17	8,05	7,71	6,31	7,71	8,05
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,27	7,78	6,97	7,96	6,91	7,27	6,93	7,78	7,58	7,22	7,95	6,45	7,18	7,31	7,20	6,70	7,53
Actividades C.Cívicos	7,23	7,41	6,89	7,79	7,02	7,11	7,38	7,66	7,26	7,32	7,40	6,67	7,45	7,27	7,05	6,73	7,33
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,12	7,67	7,46	7,58	6,87	7,14	7,03	7,47	7,52	7,15	7,48	6,45	6,79	7,18	7,58	5,69	7,02
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	7,04	6,91	7,51	7,23	7,04	7,23	6,93	7,16	6,99	6,72	7,27	6,55	7,10	7,17	6,80	6,77	7,34
Zonas peatonales	7,04	7,17	7,20	7,13	7,22	6,98	6,90	7,16	6,85	6,62	6,89	6,95	7,59	7,02	6,82	7,10	7,08
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,95	6,73	6,90	6,86	6,88	6,77	7,24	7,18	7,12	6,60	7,38	7,04	7,14	7,08	6,83	6,51	6,99
Policía Local	6,92	6,82	7,12	7,47	7,09	6,63	7,09	7,00	6,90	6,78	6,99	7,22	7,11	7,01	6,70	6,37	6,35
Programación Cultural	6,90	6,89	7,38	7,43	7,09	6,35	7,03	7,30	6,92	6,57	6,70	6,81	6,67	6,90	6,62	6,78	7,00
Casas Juventud	6,79	7,08	6,63	7,48	6,42	6,81	7,06	7,43	6,86	7,10	7,47	5,66	6,67	6,65	6,74	5,89	7,03
Instalaciones Deportivas Municipales	6,78	7,30	7,23	7,40	7,15	6,22	7,36	7,17	5,47	7,26	6,08	6,65	7,36	6,90	6,90	5,22	6,72
Parques y jardines	6,72	6,94	6,95	7,01	7,39	6,78	6,68	6,54	6,55	6,57	6,86	6,69	7,01	6,72	5,83	6,40	6,53
Bus Urbano	6,65	7,24	7,61	7,20	6,63	6,46	7,01	6,90	6,48	6,30	5,72	6,99	6,72	6,83	5,40	5,70	6,91
Programas de actividades deportivas	6,60	7,39	7,24	7,49	6,72	5,69	7,14	6,85	6,47	6,90	5,93	6,31	6,98	6,86	6,35	5,33	6,11
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,31	6,12	6,92	6,65	6,63	6,13	6,23	6,38	6,50	5,70	6,64	6,11	6,54	5,94	5,71	6,28	6,43
Bicicleta	5,82	5,73	5,78	6,01	5,64	6,09	5,68	6,11	5,93	5,73	5,58	5,94	6,64	5,92	5,46	5,08	5,76
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,74	5,65	6,31	5,83	5,89	5,85	5,53	5,65	5,87	5,51	6,38	5,90	5,80	5,56	5,26	5,53	5,34
<b>SAT. general</b>	<b>6,91</b>	<b>6,82</b>	<b>7,23</b>	<b>7,30</b>	<b>7,07</b>	<b>6,90</b>	<b>6,94</b>	<b>6,86</b>	<b>6,96</b>	<b>6,51</b>	<b>7,11</b>	<b>6,61</b>	<b>6,98</b>	<b>6,99</b>	<b>6,51</b>	<b>6,67</b>	<b>7,08</b>

## 2.3.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)

(media de satisfacción)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Contaminación del aire</b>	7,07	6,84	7,50	6,77	7,22	7,69	6,96	6,75	6,71	7,04	7,51	6,74	7,29	6,70	6,89	7,30	7,19
<b>Ruido</b>	6,33	5,69	6,23	6,11	6,10	6,53	6,08	6,34	6,20	6,33	6,92	6,27	6,81	6,37	6,57	6,17	6,66
<b>Seguridad ciudadana</b>	6,62	6,16	7,05	6,48	6,99	6,65	6,49	6,79	6,30	6,26	6,68	6,56	7,14	6,48	6,57	6,58	6,66
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	6,48	5,98	6,66	6,38	6,38	6,46	6,38	6,20	6,19	5,90	6,78	6,76	6,91	6,45	6,74	6,68	6,98

# 2.4 Resultados por sexo y edad

---

2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

## 2.4.1 Satisfacción con los servicios municipales

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA? (P2.1.1 - P.2.9)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
Bomberos	8,71	8,56	8,76	8,63	8,71	8,64	8,75	8,68	8,71	8,50	8,78	8,58
Servicio 010	7,67	7,76	7,99	7,80	7,76	7,65	7,99	7,75	7,62	7,84	7,99	7,84
Tranvía	7,78	7,48	7,66	7,57	7,89	7,57	7,60	7,63	7,71	7,41	7,74	7,52
Ludotecas y Centros Tiempo libre	7,68	7,13	7,48	7,27	7,62	7,09	7,49	7,25	7,72	7,16	7,46	7,29
Actividades C. Cívicos	7,43	7,08	7,56	7,23	7,12	7,14	7,48	7,22	7,63	7,03	7,64	7,24
Centros de Convivencia de la Tercera Edad	7,42	6,92	7,47	7,12	7,55	7,08	7,37	7,22	7,32	6,80	7,56	7,04
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	7,03	7,02	7,14	7,04	6,98	6,90	7,31	7,01	7,07	7,11	6,92	7,07
Zonas peatonales	7,55	6,97	6,89	7,04	7,64	7,09	6,92	7,12	7,49	6,88	6,85	6,98
Recogida de basuras y gestión de residuos	7,24	6,87	7,00	6,95	7,37	6,90	7,04	7,00	7,15	6,84	6,95	6,91
Policía Local	7,09	6,82	7,07	6,92	6,61	6,57	7,12	6,71	7,41	7,03	7,01	7,09
Programación Cultural	7,25	6,79	7,00	6,90	7,06	6,83	7,02	6,91	7,39	6,76	6,98	6,90
Casas Juventud	7,43	6,61	6,71	6,79	7,26	6,63	7,05	6,82	7,56	6,60	6,32	6,78
Instalaciones Deportivas Municipales	7,24	6,62	6,97	6,78	7,14	6,73	7,23	6,90	7,31	6,53	6,63	6,68
Parques y jardines	7,26	6,61	6,65	6,72	7,62	6,73	6,76	6,86	7,01	6,51	6,52	6,60
Bus Urbano	6,75	6,58	6,77	6,65	6,87	6,79	7,08	6,88	6,66	6,42	6,42	6,46
Programas de actividades deportivas	7,11	6,44	6,80	6,60	6,93	6,46	6,97	6,62	7,25	6,41	6,55	6,57
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,69	6,17	6,43	6,31	7,00	6,44	6,69	6,58	6,48	5,96	6,14	6,08
Bicicleta	6,55	5,83	5,23	5,82	6,47	5,94	5,36	5,91	6,66	5,72	5,07	5,73
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	6,31	5,61	5,72	5,74	6,46	5,68	6,14	5,90	6,21	5,55	5,23	5,60
<b>SAT. GENERAL</b>	<b>7,04</b>	<b>6,85</b>	<b>6,99</b>	<b>6,91</b>	<b>6,99</b>	<b>6,83</b>	<b>7,13</b>	<b>6,93</b>	<b>7,08</b>	<b>6,87</b>	<b>6,83</b>	<b>6,90</b>

## 2.4.2 Satisfacción con otros aspectos

¿EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA? (P.3)

(media de satisfacción)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Contaminación del aire</b>	6,71	7,01	7,47	7,07	6,92	7,20	7,64	7,27	6,57	6,87	7,28	6,89
<b>Ruido</b>	6,71	6,24	6,31	6,33	6,67	6,28	6,36	6,36	6,74	6,21	6,26	6,31
<b>Seguridad ciudadana</b>	6,91	6,50	6,74	6,62	6,98	6,46	6,85	6,63	6,87	6,54	6,60	6,60
<b>Limpieza de calles y plazas</b>	7,03	6,44	6,23	6,48	7,26	6,56	6,55	6,65	6,87	6,35	5,87	6,35

# 3. POLÍTICA MUNICIPAL

3.1 Resultados julio 2024

3.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

3.3 Resultados por Junta Municipal

3.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 3.1 Resultados julio 2024

---

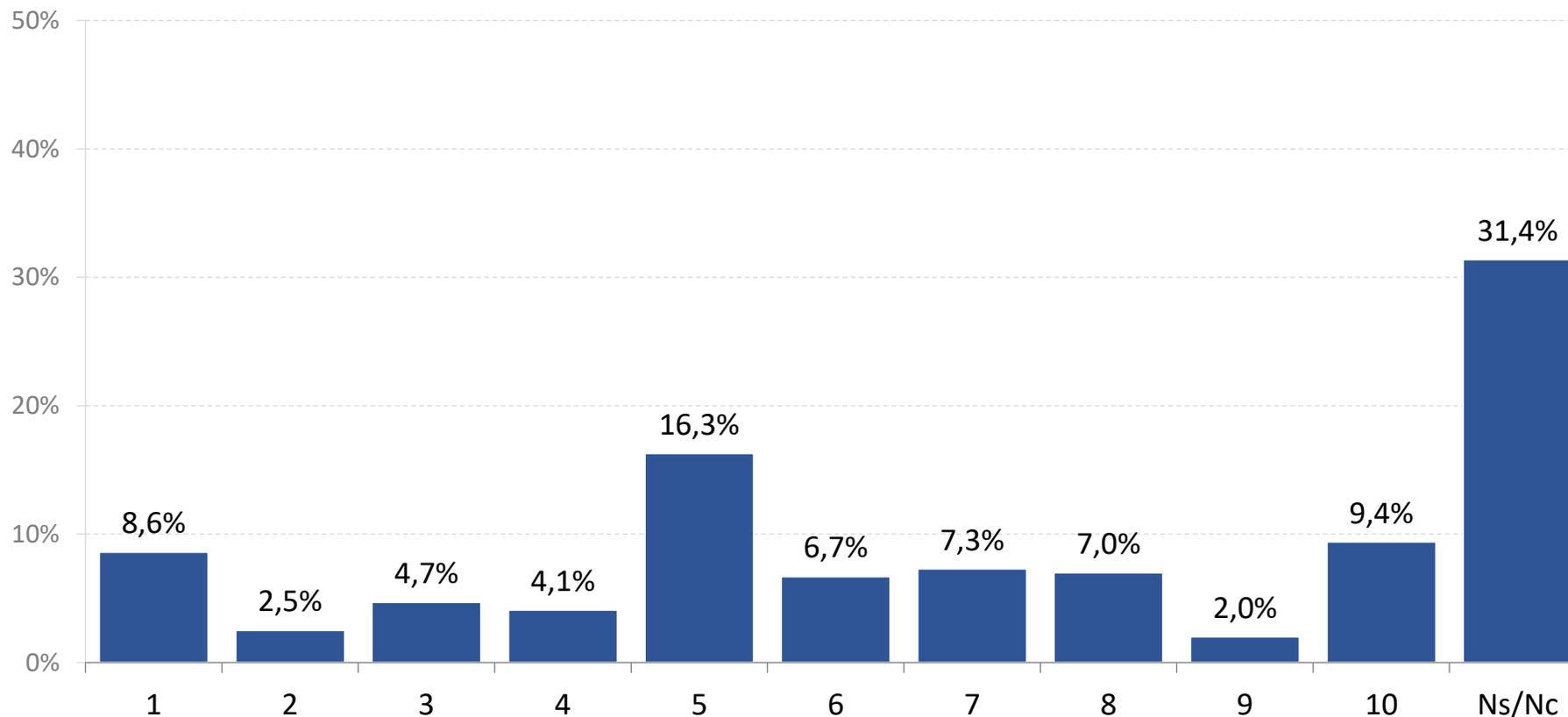
3.1.1 Posicionamiento ideológico

3.1.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.1.3 Intención y recuerdo de voto

## 3.1.1 Posicionamiento ideológico

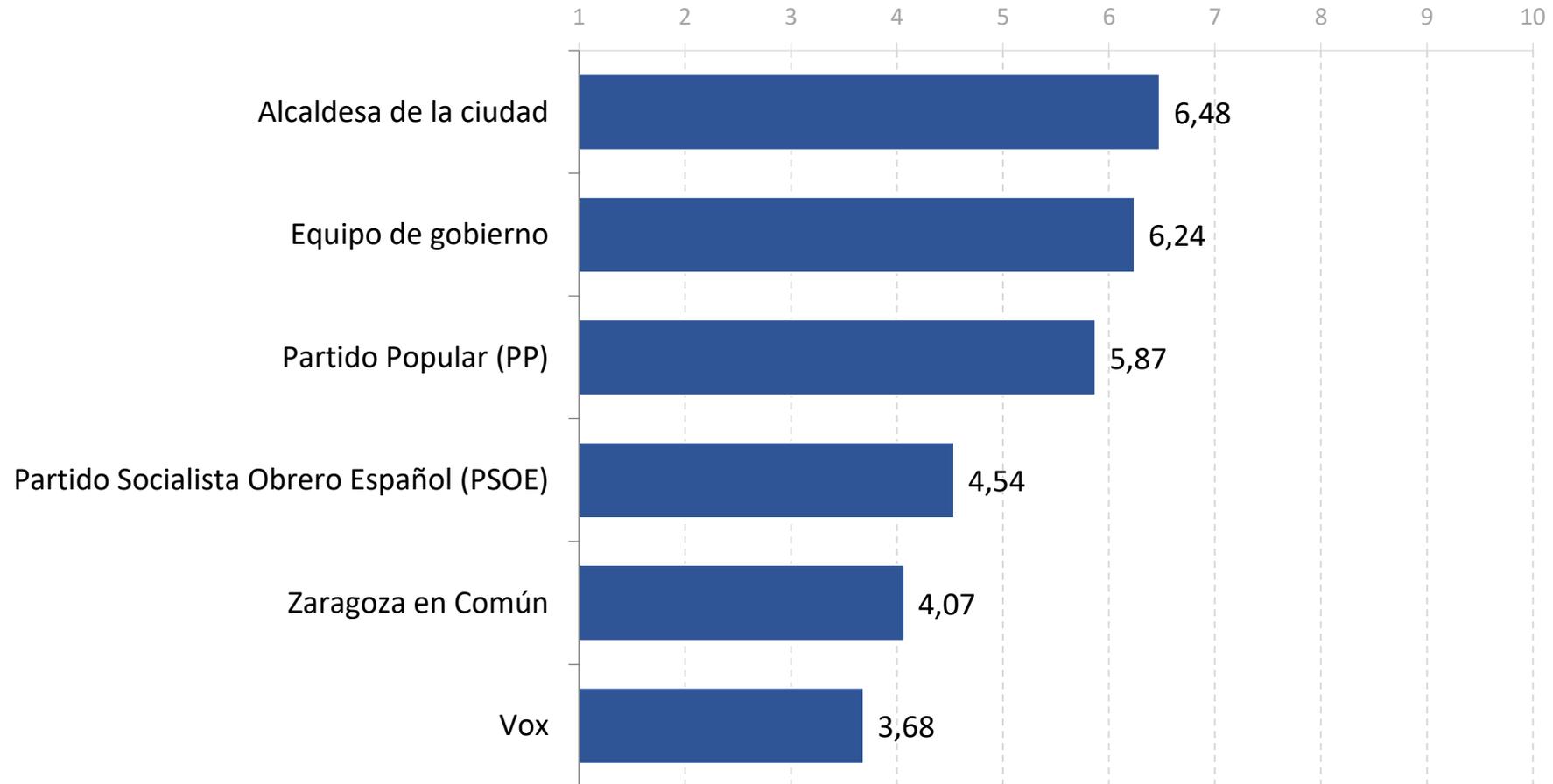
CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



Base: 2.025

## 3.1.2 Valoración de representantes políticos municipales

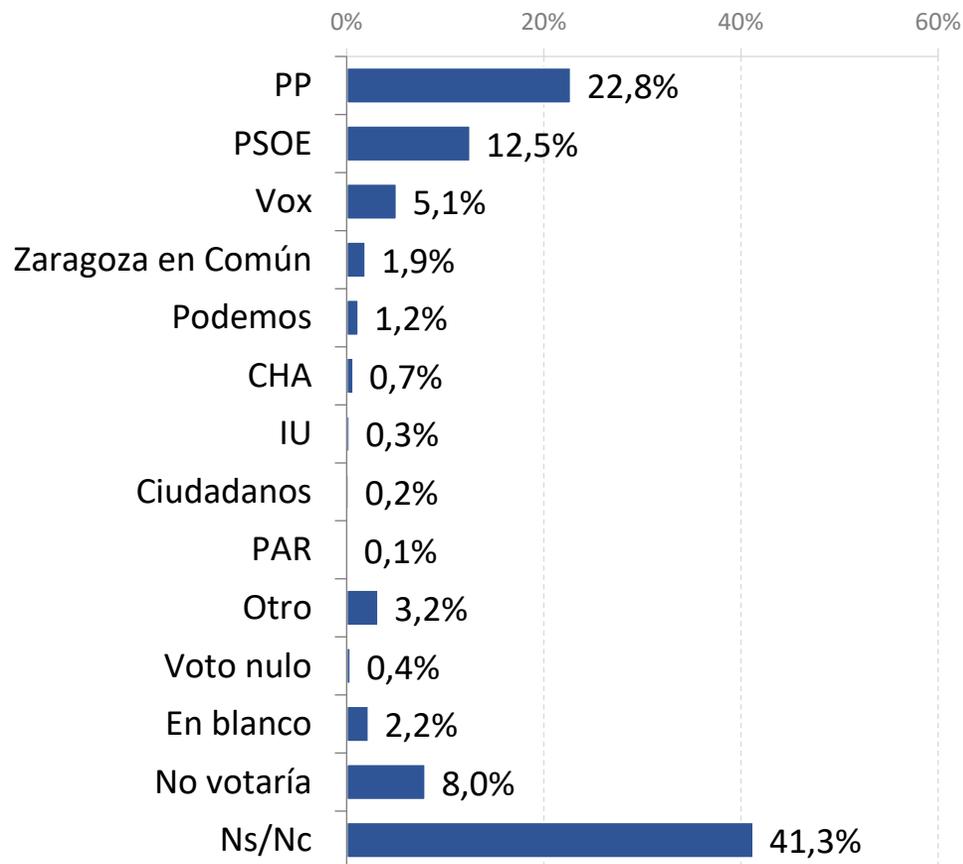
**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)**  
(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")



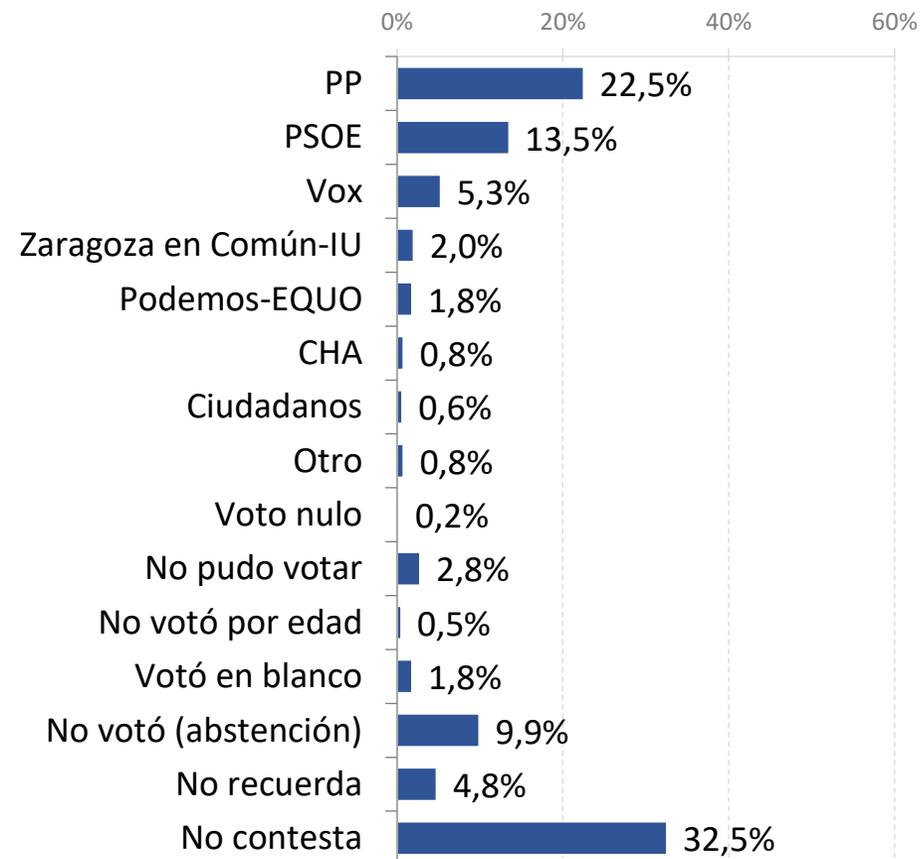
Base: 2.025

### 3.1.3 Intención y recuerdo de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)**



**RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)**



Base: 2.025

# 3.2 Comparación con oleadas anteriores

---

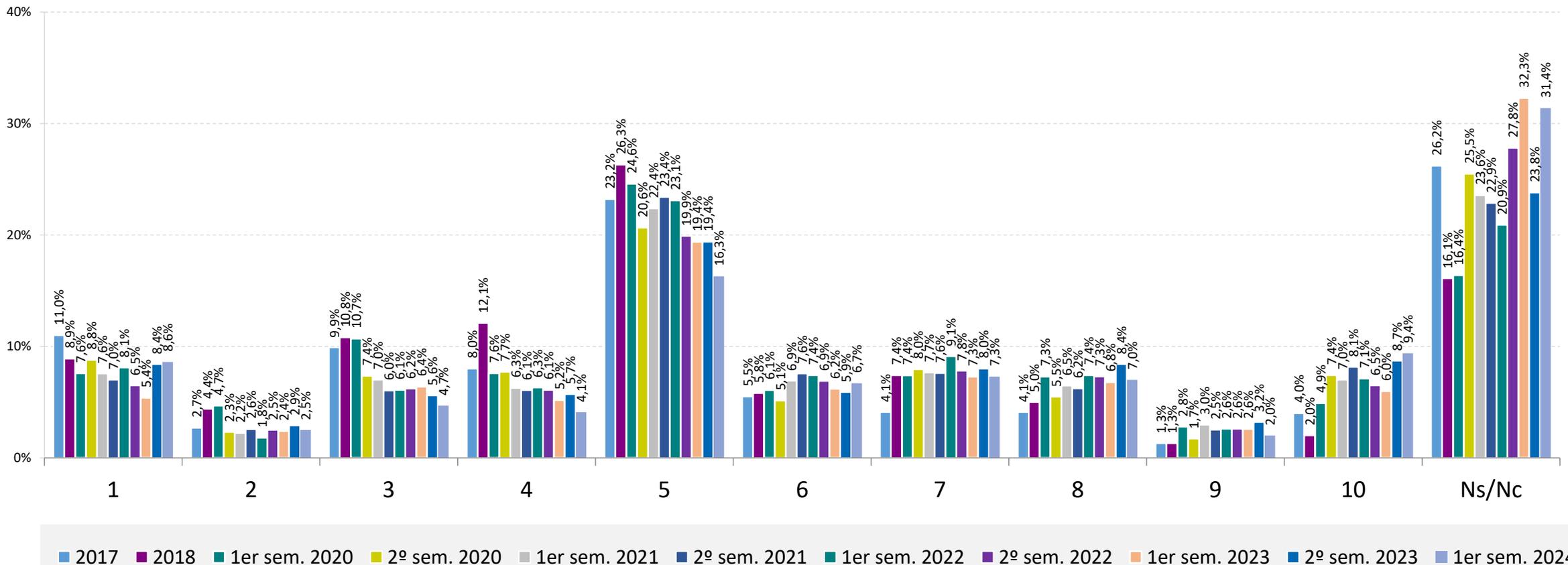
3.2.1 Posicionamiento ideológico

3.2.2 Valoraciones de representantes políticos municipales

3.2.3 Intención y recuerdo de voto

# 3.2.1 Posicionamiento ideológico

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)



## 3.2.2 Valoración de representantes políticos municipales

### VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)

(siendo 1 "muy mal" y 10 "muy bien")

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
<b>Alcaldesa de la ciudad</b>	4,25	4,47	6,59	6,23	6,65	6,52	6,54	6,39	6,44	6,38	6,48
<b>Equipo de gobierno</b>	4,30*	4,41*	6,27	5,86	6,30	6,23	6,29	6,08	6,17	6,10	6,24
<b>Partido Popular (PP)</b>	3,89	3,79	5,47	5,24	5,64	5,55	5,71	5,52	5,72	5,77	5,87
<b>Partido Socialista Obrero Español (PSOE)</b>	4,33	4,27	5,23	4,60	4,87	4,97	5,03	4,80	4,81	4,48	4,54
<b>Zaragoza en Común*</b>	-	-	4,38	3,81	4,08	4,27	4,28	4,06	3,97	4,19	4,07
<b>Vox</b>	-	-	3,36	3,20	3,65	3,83	3,78	3,59	3,46	3,70	3,68

\*En 2017 y 2018 el equipo de gobierno está formado por ZeC, que agrupa a IU y Podemos

Base 2º sem. 2023: 2.025 / Base 1er sem. 2023: 2.025 / Base 2º sem. 2022: 2.030 / Base 1er sem. 2022: 2.025 / Base 2º sem. 2021: 2.025 / Base 1er sem. 2021: 2.025 / Base 2º sem. 2020: 2.025 / Base 1er sem. 2020: 2.038 / Base 2018: 2.072 / Base 2017: 1.430

## 3.2.3 Intención de voto

**SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)**

	2017	2018	1er SEM. 2020	2º SEM. 2020	1er SEM. 2021	2º SEM. 2021	1er SEM. 2022	2º SEM. 2022	1er SEM. 2023	2º SEM. 2023	1er SEM. 2024
<b>PP</b>	9,0%	8,4%	17,7%	15,4%	21,1%	18,4%	19,7%	18,1%	18,4%	24,7%	22,8%
<b>PSOE</b>	11,7%	11,6%	16,8%	14,3%	12,9%	12,1%	13,3%	12,5%	10,3%	13,5%	12,5%
<b>Vox</b>	-	-	3,9%	4,7%	5,2%	5,8%	6,4%	6,3%	4,9%	5,5%	5,1%
<b>Zaragoza en Común*</b>	8,5%	9,8%	3,0%	2,6%	2,9%	2,2%	1,9%	1,6%	1,0%	2,7%	1,9%
<b>Podemos*</b>	-	-	4,2%	2,4%	3,1%	2,9%	2,7%	2,8%	1,9%	0,3%	1,2%
<b>CHA</b>	2,7%	2,4%	1,0%	0,4%	0,7%	1,0%	1,3%	0,9%	0,5%	0,9%	0,7%
<b>IU*</b>	-	-	0,7%	0,5%	0,6%	0,4%	0,4%	0,2%	0,4%	0,7%	0,3%
<b>Ciudadanos</b>	11,0%	8,6%	3,7%	4,0%	2,4%	1,5%	1,4%	0,9%	1,1%	0,2%	0,2%
<b>PAR</b>	0,6%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,2%	0,1%
<b>Otros partidos</b>	1,3%	3,3%	2,8%	4,7%	3,1%	2,2%	3,2%	1,8%	1,6%	2,3%	3,2%
<b>Voto nulo</b>	1,0%	0,6%	0,4%	1,1%	1,2%	1,9%	0,8%	0,6%	0,7%	0,4%	0,4%
<b>En blanco</b>	3,5%	2,2%	2,9%	3,9%	4,5%	4,0%	3,2%	3,2%	2,0%	2,7%	2,2%
<b>No votaría</b>	8,5%	14,1%	13,8%	10,7%	10,4%	9,2%	10,4%	10,0%	8,8%	7,8%	8,0%
<b>No sabe/No contesta</b>	42,2%	38,7%	28,8%	35,0%	31,5%	38,0%	35,1%	40,9%	47,9%	37,9%	41,3%

\*En 2017 y 2018 ZeC agrupa IU y Unidas Podemos

# 3.3 Resultados por Junta Municipal

---

3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.3.2 Intención de voto

3.3.3 Recuerdo de voto

## 3.3.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

**CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Posicionamiento	5,61	5,61	6,50	5,46	6,20	5,94	5,24	5,57	4,98	5,15	6,28	5,53	5,07	5,39	5,45	5,65	5,61

**VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)**

(puntuación media)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
Alcaldesa	6,48	6,28	7,23	6,67	7,02	6,51	6,10	6,35	6,34	5,80	7,11	5,95	6,62	6,41	6,40	5,99	6,89
Equipo gobierno	6,24	5,92	6,99	6,40	6,95	6,27	5,96	6,17	6,11	5,97	6,83	5,79	6,19	6,05	5,91	5,78	6,56
PP	5,87	5,34	6,76	5,94	6,41	5,98	5,80	5,71	6,08	5,12	6,57	5,30	5,88	5,83	5,46	5,64	5,98
PSOE	4,54	4,32	4,07	4,63	4,18	4,24	4,97	5,03	4,55	5,02	4,08	4,63	4,81	5,05	4,37	4,21	4,58
ZeC	4,07	4,23	3,36	4,56	3,30	3,65	4,49	5,01	3,74	4,13	3,04	4,52	3,76	5,08	3,91	3,71	4,38
Vox	3,68	3,47	4,27	3,57	3,51	3,65	3,55	3,78	3,69	3,32	3,68	3,55	3,84	3,51	3,73	3,85	3,90

## 3.3.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	22,8%	20,0%	33,3%	24,4%	32,6%	29,5%	24,5%	14,9%	18,0%	13,0%	26,9%	17,6%	19,5%	18,2%	23,9%	23,7%	23,1%
PSOE	12,5%	10,9%	9,1%	12,2%	9,1%	7,9%	10,2%	16,4%	17,2%	19,5%	11,1%	8,0%	13,6%	21,9%	13,7%	9,2%	10,7%
Vox	5,1%	9,1%	5,3%	2,4%	3,0%	3,6%	1,4%	6,0%	3,9%	4,9%	3,7%	4,8%	3,4%	6,6%	6,0%	7,6%	10,7%
Zaragoza en Común	1,9%	3,6%	0,8%	4,1%	0,0%	3,6%	2,0%	2,2%	1,6%	0,0%	0,0%	4,0%	0,8%	2,2%	0,9%	3,8%	0,8%
Podemos	1,2%	0,9%	0,0%	1,6%	0,8%	1,4%	2,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,9%	0,8%	0,8%	0,7%	1,7%	0,8%	5,0%
CHA	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,0%	1,6%	1,6%	0,9%	0,0%	1,7%	2,2%	0,0%	1,5%	0,0%
IU	0,3%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Ciudadanos	0,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,8%
PAR	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%
Otro	3,2%	5,5%	1,5%	1,6%	3,0%	0,7%	1,4%	5,2%	2,3%	3,3%	1,9%	6,4%	1,7%	3,6%	6,0%	3,8%	4,1%
Voto nulo	0,4%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
En blanco	2,2%	1,8%	0,8%	0,8%	1,5%	3,6%	2,0%	0,0%	3,1%	2,4%	2,8%	4,8%	1,7%	1,5%	1,7%	1,5%	5,8%
No votaría	8,0%	6,4%	4,5%	6,5%	6,8%	7,2%	7,5%	5,2%	7,8%	8,9%	12,0%	11,2%	8,5%	7,3%	12,0%	11,5%	5,8%
Ns/Nc	41,3%	40,0%	43,9%	45,5%	43,2%	39,6%	46,9%	48,5%	43,8%	44,7%	39,8%	42,4%	46,6%	35,0%	33,3%	32,8%	33,1%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 3.3.3 Recuerdo de voto

### RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
PP	22,5%	20,0%	28,8%	22,8%	35,6%	30,2%	21,1%	16,4%	18,0%	13,0%	28,7%	13,6%	21,2%	16,1%	24,8%	23,7%	26,4%
PSOE	13,5%	8,2%	9,8%	12,2%	9,8%	12,2%	14,3%	14,9%	18,0%	14,6%	12,0%	12,8%	15,3%	22,6%	17,1%	9,9%	11,6%
Vox	5,3%	7,3%	6,8%	2,4%	4,5%	2,2%	2,0%	4,5%	3,9%	4,9%	3,7%	7,2%	2,5%	8,0%	6,8%	7,6%	10,7%
Zaragoza en Común-IU	2,0%	6,4%	0,0%	3,3%	1,5%	0,7%	0,7%	3,7%	0,8%	0,8%	0,0%	3,2%	2,5%	3,6%	0,9%	3,1%	1,7%
Podemos-EQUO	1,8%	0,9%	0,0%	1,6%	0,8%	1,4%	1,4%	2,2%	0,8%	2,4%	1,9%	3,2%	1,7%	0,7%	2,6%	3,1%	5,0%
CHA	0,8%	1,8%	0,8%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,6%	1,6%	1,9%	0,0%	1,7%	1,5%	0,9%	0,0%	0,0%
Ciudadanos	0,6%	0,9%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,9%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	3,1%	1,7%
Otro	0,8%	0,9%	1,5%	1,6%	0,0%	0,0%	0,7%	1,5%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,7%	3,4%	0,0%	0,0%
Voto nulo	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%
No pudo votar	2,8%	6,4%	2,3%	6,5%	1,5%	2,9%	4,8%	3,0%	2,3%	3,3%	2,8%	4,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,8%	1,7%
No votó por edad	0,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,8%	1,6%	2,8%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Votó en blanco	1,8%	2,7%	0,8%	1,6%	0,8%	2,2%	1,4%	2,2%	1,6%	0,0%	1,9%	4,0%	1,7%	1,5%	1,7%	3,8%	1,7%
No votó (abstención)	9,9%	10,0%	7,6%	10,6%	7,6%	6,5%	7,5%	9,0%	8,6%	12,2%	9,3%	14,4%	11,9%	15,3%	11,1%	9,9%	8,3%
No recuerda	4,8%	1,8%	6,1%	8,1%	3,8%	7,9%	4,8%	6,0%	3,9%	4,1%	1,9%	4,8%	5,1%	2,9%	6,0%	4,6%	4,1%
No contesta	32,5%	32,7%	35,6%	26,8%	34,1%	32,4%	41,5%	35,8%	36,7%	41,5%	31,5%	32,0%	33,9%	24,1%	24,8%	28,2%	27,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# 3.4 Resultados por sexo y edad

---

3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

3.4.2 Intención de voto

3.4.3 Recuerdo de voto

## 3.4.1 Posicionamiento ideológico y valoración política

CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA, EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED? (P.11)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Posicionamiento</b>	5,63	5,52	5,87	5,61	6,11	5,64	5,87	5,75	5,23	5,40	5,86	5,46

VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES (P.12)

(puntuación media)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Alcaldesa</b>	6,47	6,36	6,84	6,48	6,25	6,50	6,87	6,57	6,65	6,22	6,79	6,39
<b>Equipo gobierno</b>	6,28	6,12	6,58	6,24	6,15	6,26	6,59	6,33	6,38	5,99	6,57	6,15
<b>Partido Popular</b>	5,71	5,76	6,29	5,87	5,71	5,87	6,26	5,95	5,71	5,66	6,34	5,79
<b>PSOE</b>	4,99	4,47	4,48	4,54	4,51	4,27	4,69	4,41	5,41	4,66	4,16	4,68
<b>ZeC</b>	5,59	3,93	3,57	4,07	5,10	3,63	3,52	3,77	6,01	4,24	3,65	4,40
<b>Vox</b>	4,32	3,69	3,27	3,68	4,55	3,93	3,26	3,83	4,11	3,46	3,29	3,53

## 3.4.2 Intención de voto

SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (P.13)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	13,1%	23,2%	28,2%	22,8%	16,0%	28,6%	32,8%	28,0%	11,0%	19,0%	23,0%	18,4%
PSOE	13,7%	12,1%	13,0%	12,5%	12,8%	10,0%	13,6%	11,3%	14,4%	13,7%	12,3%	13,6%
Vox	7,5%	4,9%	3,9%	5,1%	9,6%	6,8%	5,1%	6,7%	6,1%	3,5%	2,5%	3,7%
Zaragoza en Común	2,3%	2,2%	0,9%	1,9%	4,0%	2,3%	0,9%	2,2%	1,1%	2,1%	1,0%	1,7%
Podemos	1,0%	1,4%	0,7%	1,2%	0,0%	2,0%	0,4%	1,3%	1,7%	1,0%	1,0%	1,1%
CHA	0,3%	0,7%	0,9%	0,7%	0,0%	1,3%	0,4%	0,9%	0,6%	0,3%	1,5%	0,5%
IU	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,6%	0,4%	0,5%	0,5%
Ciudadanos	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%
PAR	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
Otro	2,9%	3,7%	2,1%	3,2%	2,4%	4,1%	3,0%	3,6%	3,3%	3,3%	1,0%	2,9%
Voto nulo	0,7%	0,4%	0,2%	0,4%	0,8%	0,2%	0,4%	0,3%	0,6%	0,6%	0,0%	0,5%
En blanco	3,9%	2,2%	1,1%	2,2%	3,2%	1,8%	1,7%	2,0%	4,4%	2,5%	0,5%	2,4%
No votaría	11,8%	7,7%	6,4%	8,0%	16,0%	7,0%	6,8%	8,2%	8,8%	8,2%	5,9%	7,9%
Ns/Nc	42,5%	40,6%	42,4%	41,3%	35,2%	35,1%	34,9%	35,0%	47,5%	44,9%	51,0%	46,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 3.4.3 Recuerdo de voto

RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2023, ¿CUÁL FUE SU VOTO? (P.14)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
PP	8,8%	23,1%	30,3%	22,5%	10,4%	27,4%	34,5%	26,9%	7,7%	19,8%	25,5%	18,9%
PSOE	14,4%	13,4%	13,2%	13,5%	9,6%	12,5%	14,0%	12,5%	17,7%	14,1%	12,3%	14,4%
Vox	6,5%	5,7%	3,2%	5,3%	7,2%	8,1%	4,7%	7,1%	6,1%	3,9%	1,5%	3,8%
Zaragoza en Común-IU	2,0%	2,3%	1,1%	2,0%	3,2%	2,5%	1,7%	2,4%	1,1%	2,2%	0,5%	1,7%
Podemos-EQUO	1,3%	2,1%	1,4%	1,8%	0,0%	2,5%	1,7%	2,0%	2,2%	1,8%	1,0%	1,7%
CHA	0,7%	0,9%	0,7%	0,8%	1,6%	1,4%	0,9%	1,3%	0,0%	0,4%	0,5%	0,4%
Ciudadanos	0,7%	0,6%	0,7%	0,6%	0,8%	0,5%	1,3%	0,8%	0,6%	0,7%	0,0%	0,5%
Otro	0,3%	0,9%	0,7%	0,8%	0,8%	0,9%	0,4%	0,8%	0,0%	1,0%	1,0%	0,8%
Voto nulo	0,0%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	0,4%	0,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,4%
No pudo votar	5,9%	2,7%	0,7%	2,8%	3,2%	2,1%	1,3%	2,1%	7,7%	3,2%	0,0%	3,3%
No votó por edad	3,3%	0,0%	0,0%	0,5%	5,6%	0,0%	0,0%	0,8%	1,7%	0,0%	0,0%	0,3%
Votó en blanco	2,6%	1,9%	1,1%	1,8%	1,6%	2,0%	1,7%	1,8%	3,3%	1,8%	0,5%	1,8%
No votó (abstención)	19,3%	8,8%	6,6%	9,9%	23,2%	8,8%	5,1%	9,8%	16,6%	8,9%	8,3%	10,0%
No recuerda	6,2%	4,2%	5,5%	4,8%	7,2%	3,8%	4,3%	4,4%	5,5%	4,6%	6,9%	5,2%
No contesta	28,1%	32,9%	34,6%	32,5%	25,6%	27,5%	28,1%	27,4%	29,8%	37,0%	42,2%	36,8%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>											

# 4. SATISFACCIÓN DE VIVIR EN ZARAGOZA

4.1 Resultados julio 2024

4.2 Resultados comparativos con oleadas anteriores

4.3 Resultados por Junta Municipal

4.4 Resultados por sexo y estrato de edad

# 4.1 Resultados julio 2024

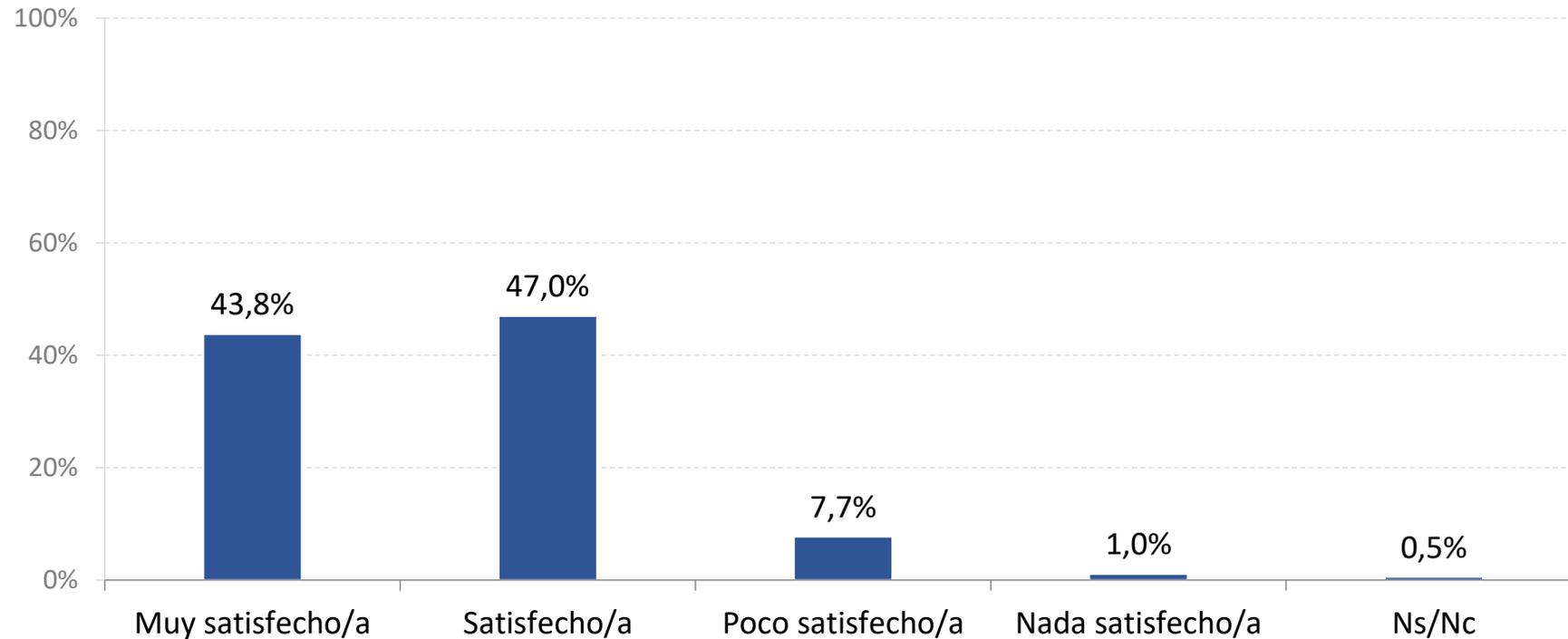
---

4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.1.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

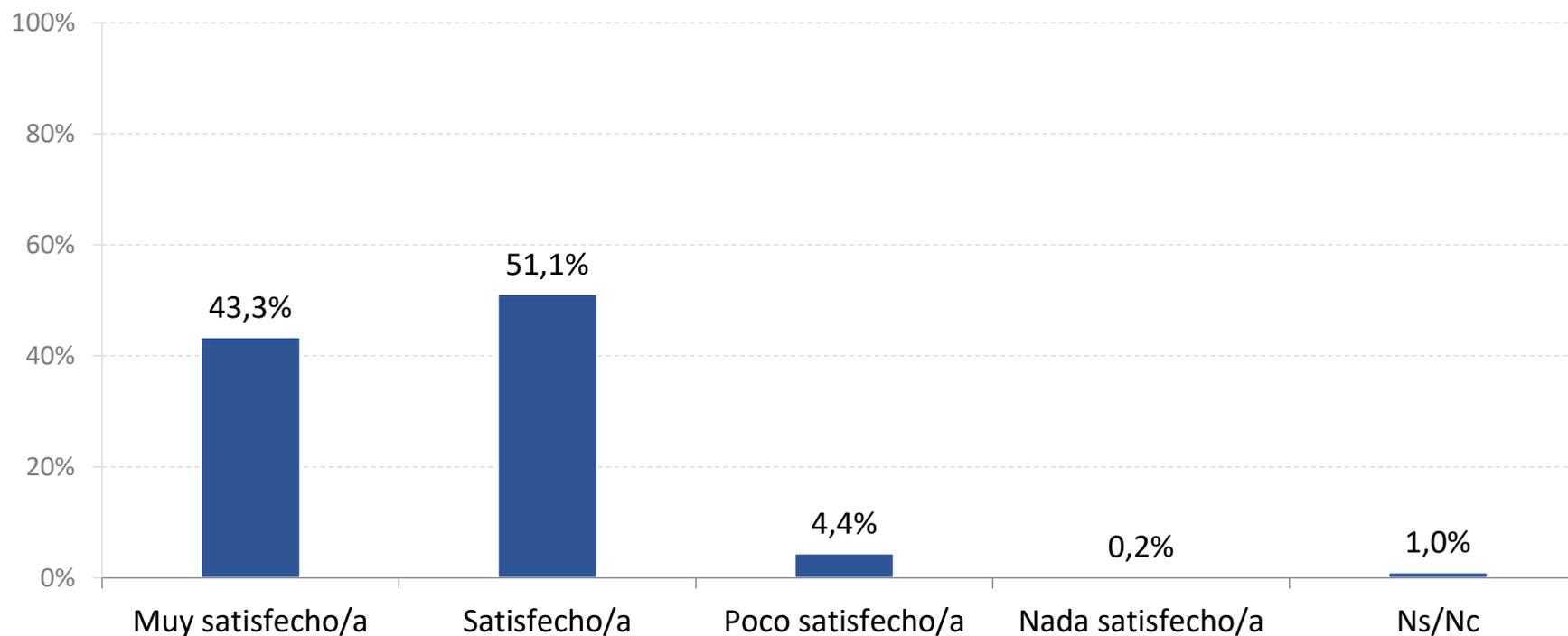
¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)



Base: 2.025

## 4.1.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)



Base: 2.025

# 4.2 Comparación con oleadas anteriores

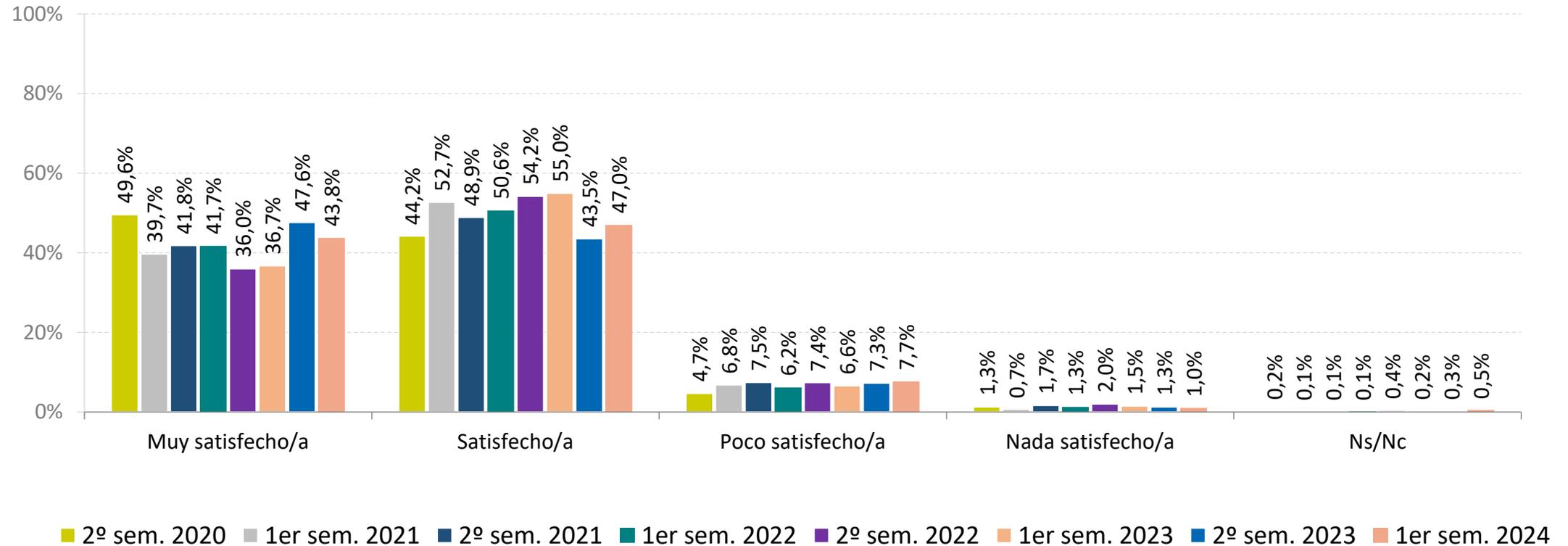
---

4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

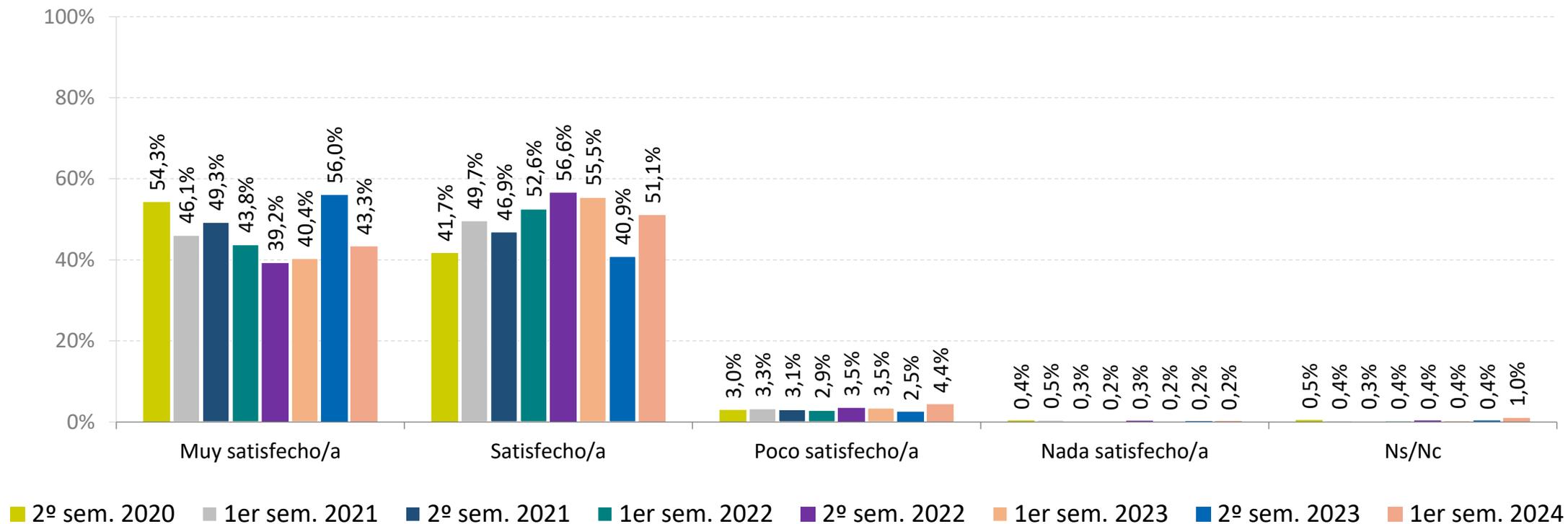
## 4.2.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)



## 4.2.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)



# 4.3 Resultados por Junta Municipal

---

4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.3.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Muy satisfecho/a</b>	43,8%	34,5%	50,0%	26,0%	56,1%	53,2%	40,1%	25,4%	49,2%	29,3%	60,2%	40,8%	56,8%	43,8%	56,4%	42,7%	37,2%
<b>Satisfecho/a</b>	47,0%	42,7%	47,0%	54,5%	42,4%	44,6%	52,4%	60,4%	43,0%	50,4%	37,0%	47,2%	39,0%	51,8%	39,3%	48,9%	46,3%
<b>Poco satisfecho/a</b>	7,7%	16,4%	2,3%	15,4%	1,5%	2,2%	6,8%	13,4%	7,8%	15,4%	2,8%	10,4%	4,2%	3,6%	3,4%	6,9%	12,4%
<b>Nada satisfecho/a</b>	1,0%	6,4%	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,7%	0,0%	4,1%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%
<b>Ns/Nc</b>	0,5%	0,0%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,9%	1,5%	2,5%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>90,7%</b>	<b>77,3%</b>	<b>97,0%</b>	<b>80,5%</b>	<b>98,5%</b>	<b>97,8%</b>	<b>92,5%</b>	<b>85,8%</b>	<b>92,2%</b>	<b>79,7%</b>	<b>97,2%</b>	<b>88,0%</b>	<b>95,8%</b>	<b>95,6%</b>	<b>95,7%</b>	<b>91,6%</b>	<b>83,5%</b>

## 4.3.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Muy satisfecho/a</b>	43,3%	44,5%	57,6%	40,7%	53,0%	43,9%	44,2%	38,1%	46,1%	38,2%	41,7%	46,4%	46,6%	39,4%	37,6%	41,2%	32,2%
<b>Satisfecho/a</b>	51,1%	51,8%	39,4%	51,2%	43,2%	54,0%	48,3%	59,0%	50,0%	53,7%	51,9%	49,6%	49,2%	56,2%	54,7%	52,7%	52,9%
<b>Poco satisfecho/a</b>	4,4%	3,6%	2,3%	6,5%	3,0%	2,2%	6,8%	3,0%	3,9%	4,9%	5,6%	2,4%	4,2%	3,6%	4,3%	5,3%	9,1%
<b>Nada satisfecho/a</b>	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	0,9%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Ns/Nc</b>	1,0%	0,0%	0,8%	1,6%	0,8%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	2,4%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	3,4%	0,8%	5,0%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>94,4%</b>	<b>96,4%</b>	<b>97,0%</b>	<b>91,9%</b>	<b>96,2%</b>	<b>97,8%</b>	<b>92,5%</b>	<b>97,0%</b>	<b>96,1%</b>	<b>91,9%</b>	<b>93,5%</b>	<b>96,0%</b>	<b>95,8%</b>	<b>95,6%</b>	<b>92,3%</b>	<b>93,9%</b>	<b>85,1%</b>

# 4.4 Resultados por sexo y edad

---

4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

## 4.4.1 Satisfacción de vivir en el barrio donde reside

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN EL BARRIO DONDE RESIDE? (P.10.1)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Muy satisfecho/a</b>	43,1%	44,1%	43,1%	43,8%	56,8%	44,4%	42,1%	45,5%	33,7%	44,0%	44,1%	42,3%
<b>Satisfecho/a</b>	44,8%	46,5%	49,9%	47,0%	36,0%	46,3%	51,5%	46,2%	50,8%	46,6%	48,0%	47,6%
<b>Poco satisfecho/a</b>	11,4%	7,3%	6,2%	7,7%	7,2%	7,2%	4,7%	6,5%	14,4%	7,5%	7,8%	8,7%
<b>Nada satisfecho/a</b>	0,3%	1,4%	0,5%	1,0%	0,0%	1,3%	0,9%	1,0%	0,6%	1,5%	0,0%	1,1%
<b>Ns/Nc</b>	0,3%	0,6%	0,5%	0,5%	0,0%	0,9%	0,9%	0,8%	0,6%	0,4%	0,0%	0,4%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>87,9%</b>	<b>90,6%</b>	<b>92,9%</b>	<b>90,7%</b>	<b>92,8%</b>	<b>90,7%</b>	<b>93,6%</b>	<b>91,7%</b>	<b>84,5%</b>	<b>90,6%</b>	<b>92,2%</b>	<b>89,9%</b>

## 4.4.2 Satisfacción de vivir en Zaragoza

¿CUÁL ES SU SATISFACCIÓN DE VIVIR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA EN SU CONJUNTO? (P.10.2)

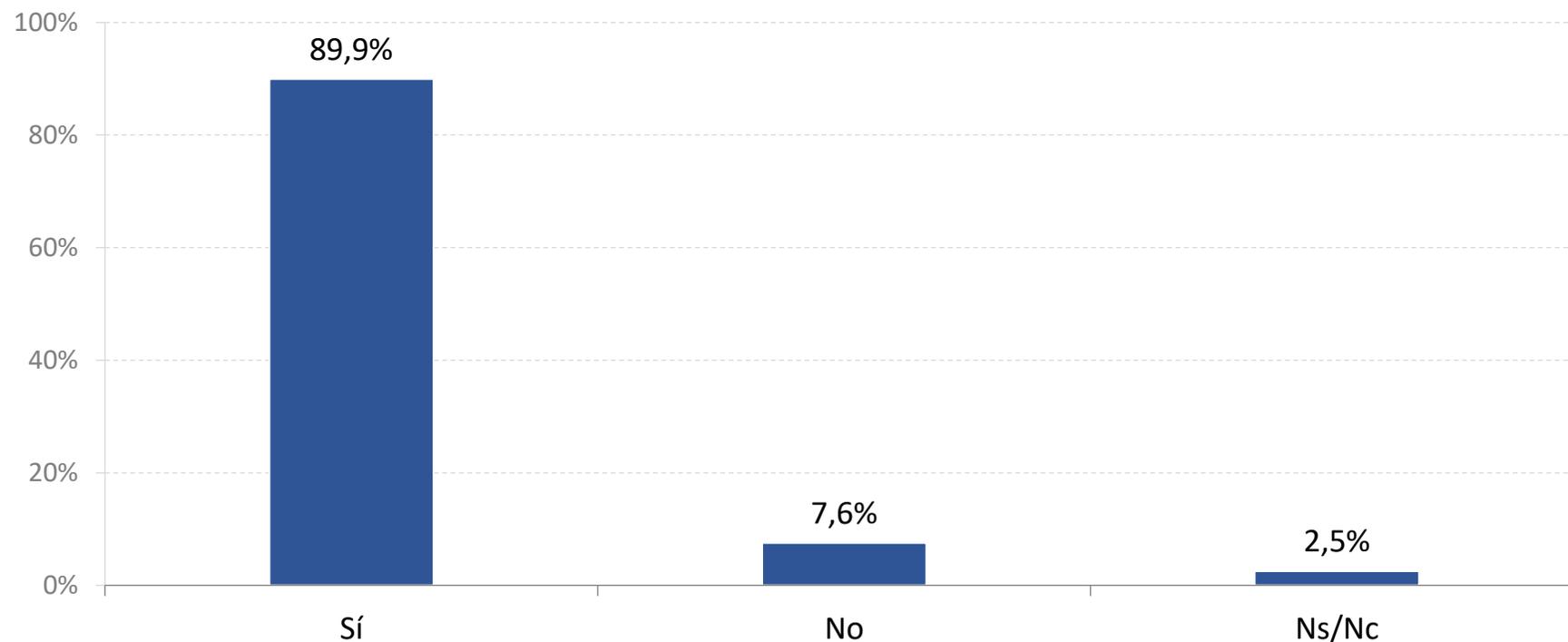
	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Muy satisfecho/a</b>	46,4%	42,6%	43,3%	43,3%	48,0%	42,6%	44,7%	43,9%	45,3%	42,6%	41,7%	42,9%
<b>Satisfecho/a</b>	46,1%	52,5%	50,3%	51,1%	45,6%	51,9%	48,1%	50,1%	46,4%	53,0%	52,9%	51,9%
<b>Poco satisfecho/a</b>	6,5%	4,0%	4,1%	4,4%	4,0%	3,9%	4,3%	4,0%	8,3%	4,0%	3,9%	4,7%
<b>Nada satisfecho/a</b>	0,3%	0,2%	0,2%	0,2%	0,8%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
<b>Ns/Nc</b>	0,7%	0,7%	2,1%	1,0%	1,6%	1,3%	2,6%	1,6%	0,0%	0,3%	1,5%	0,5%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>% muy satisfecho/a y satisfecho/a</b>	<b>92,5%</b>	<b>95,1%</b>	<b>93,6%</b>	<b>94,4%</b>	<b>93,6%</b>	<b>94,5%</b>	<b>92,8%</b>	<b>93,9%</b>	<b>91,7%</b>	<b>95,6%</b>	<b>94,6%</b>	<b>94,8%</b>

# 5. CUESTIONES DE INTERÉS

- 5.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos
- 5.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos
- 5.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

# 5.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos

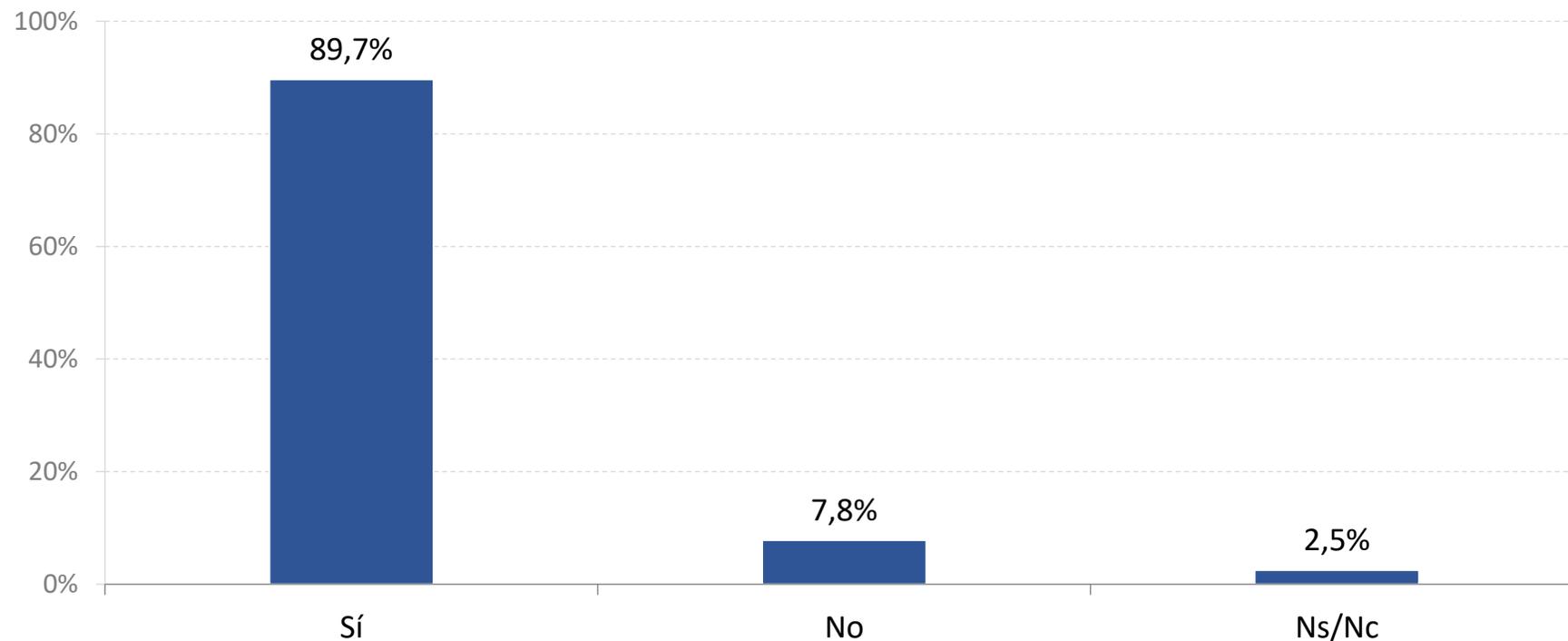
¿CONSIDERAS QUE DEBERÍA SER OBLIGATORIO EL USO DEL CASCO EN VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS COMO ELEMENTO DE SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS DE ESTOS VEHÍCULOS? (P.5)



Base: 2.025

## 5.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos

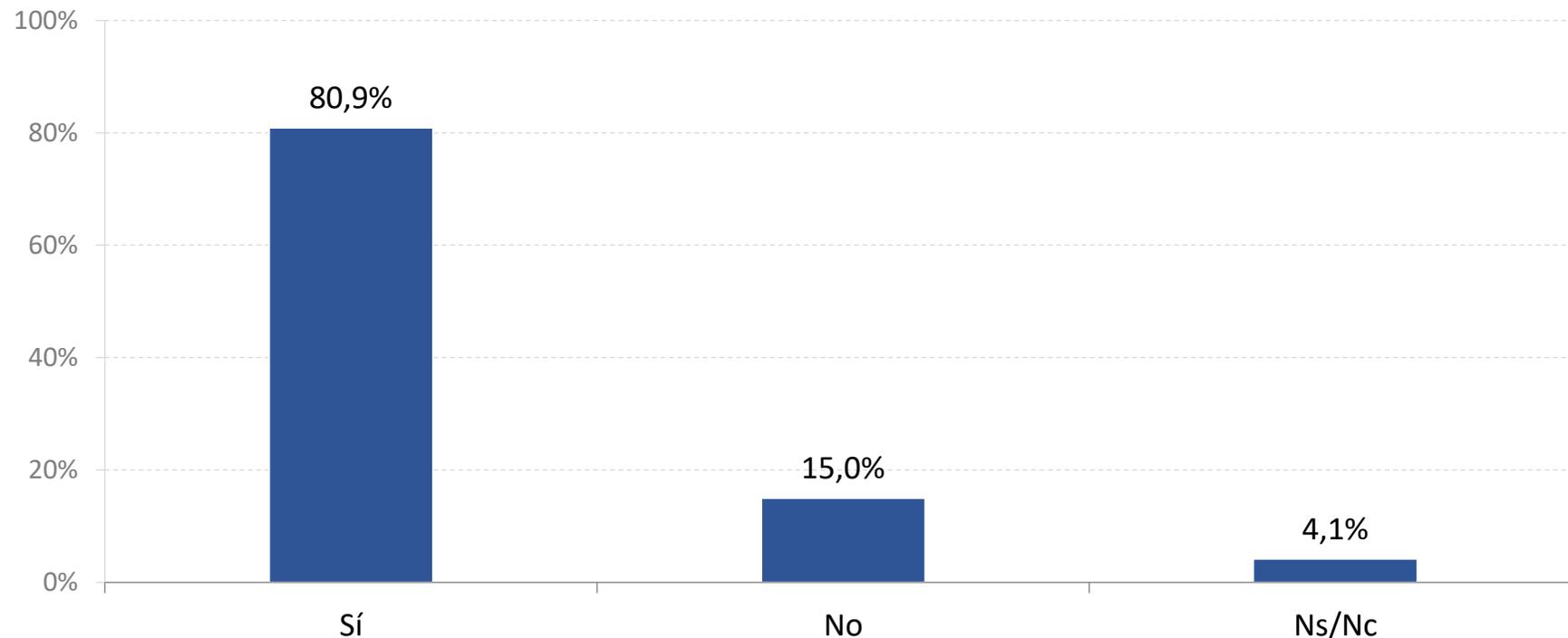
¿CONSIDERAS QUE LOS PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS DEBERÍAN DISPONER DE UN SEGURO OBLIGATORIO PARA EL CASO DE QUE SE PRODUZCAN ACCIDENTES? (P.6)



Base: 2.025

## 5.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

¿CONSIDERAS QUE ES NECESARIO INCREMENTAR LA VIDEOVIGILANCIA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA PARA LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE DELITOS? (P.7)



Base: 2.025

# 5.4 Resultados por Junta Municipal

---

5.4.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos

5.4.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos

5.4.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

## 5.4.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos

¿CONSIDERAS QUE DEBERÍA SER OBLIGATORIO EL USO DEL CASCO EN VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS COMO ELEMENTO DE SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS DE ESTOS VEHÍCULOS? (P.5)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Sí</b>	89,9%	86,4%	80,3%	91,9%	87,9%	91,4%	93,9%	93,3%	87,5%	87,8%	92,6%	89,6%	93,2%	88,3%	89,7%	92,4%	92,6%
<b>No</b>	7,6%	10,9%	14,4%	5,7%	10,6%	8,6%	5,4%	5,2%	8,6%	6,5%	6,5%	8,0%	3,4%	7,3%	7,7%	6,1%	5,8%
<b>Ns/Nc</b>	2,5%	2,7%	5,3%	2,4%	1,5%	0,0%	0,7%	1,5%	3,9%	5,7%	0,9%	2,4%	3,4%	4,4%	2,6%	1,5%	1,7%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 5.4.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos

¿CONSIDERAS QUE LOS PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS DEBERÍAN DISPONER DE UN SEGURO OBLIGATORIO PARA EL CASO DE QUE SE PRODUZCAN ACCIDENTES? (P.6)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Sí</b>	89,7%	89,1%	86,4%	89,4%	84,8%	88,5%	86,4%	91,8%	86,7%	92,7%	93,5%	91,2%	90,7%	89,8%	88,0%	94,7%	92,6%
<b>No</b>	7,8%	8,2%	9,8%	8,1%	13,6%	10,1%	9,5%	6,7%	10,2%	2,4%	3,7%	7,2%	6,8%	9,5%	8,5%	3,8%	5,0%
<b>Ns/Nc</b>	2,5%	2,7%	3,8%	2,4%	1,5%	1,4%	4,1%	1,5%	3,1%	4,9%	2,8%	1,6%	2,5%	0,7%	3,4%	1,5%	2,5%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## 5.4.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

¿CONSIDERAS QUE ES NECESARIO INCREMENTAR LA VIDEOVIGILANCIA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA PARA LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE DELITOS?  
(P.7)

	TOTAL CIUDAD ZARAGOZA	JM CASCO HISTÓRICO	JM CENTRO	JM DELICIAS	JM UNIVERSIDAD	JM CASABLANCA	JM SAN JOSÉ	JM LAS FUENTES	JM ALMOZARA	JM OLIVER/ VALDEFIERRO	JM MIRALBUENO	JM TORRERO/ LA PAZ	JM ACTUR-REY FERNANDO	JM EL RABAL	JM SANTA ISABEL	JM SUR	BARRIOS RURALES
<b>Sí</b>	80,9%	80,9%	84,1%	84,6%	79,5%	69,1%	83,0%	85,1%	85,9%	80,5%	76,9%	77,6%	80,5%	82,5%	85,5%	80,9%	77,7%
<b>No</b>	15,0%	17,3%	12,9%	8,9%	14,4%	26,6%	10,9%	10,4%	11,7%	14,6%	17,6%	20,0%	14,4%	13,1%	13,7%	16,0%	17,4%
<b>Ns/Nc</b>	4,1%	1,8%	3,0%	6,5%	6,1%	4,3%	6,1%	4,5%	2,3%	4,9%	5,6%	2,4%	5,1%	4,4%	0,9%	3,1%	5,0%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# 5.5 Resultados por sexo y edad

---

5.5.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos

5.5.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos

5.5.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

## 5.5.1 Uso del casco en vehículos de movilidad personal eléctricos

¿CONSIDERAS QUE DEBERÍA SER OBLIGATORIO EL USO DEL CASCO EN VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS COMO ELEMENTO DE SEGURIDAD PARA LOS USUARIOS DE ESTOS VEHÍCULOS? (P.5)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Sí</b>	76,1%	92,3%	92,7%	89,9%	64,8%	88,4%	91,9%	86,1%	84,0%	95,3%	93,6%	93,1%
<b>No</b>	21,6%	5,9%	2,5%	7,6%	35,2%	8,9%	3,0%	11,0%	12,2%	3,6%	2,0%	4,7%
<b>Ns/Nc</b>	2,3%	1,8%	4,8%	2,5%	0,0%	2,7%	5,1%	2,9%	3,9%	1,1%	4,4%	2,2%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>											

## 5.5.2 Seguro obligatorio en vehículos de movilidad personal eléctricos

¿CONSIDERAS QUE LOS PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS DE MOVILIDAD PERSONAL ELÉCTRICOS DEBERÍAN DISPONER DE UN SEGURO OBLIGATORIO PARA EL CASO DE QUE SE PRODUZCAN ACCIDENTES? (P.6)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Sí</b>	75,2%	91,6%	94,3%	89,7%	63,2%	91,9%	96,6%	89,2%	83,4%	91,3%	91,7%	90,1%
<b>No</b>	22,2%	6,3%	2,3%	7,8%	32,8%	7,0%	1,7%	9,1%	14,9%	5,7%	2,9%	6,7%
<b>Ns/Nc</b>	2,6%	2,2%	3,4%	2,5%	4,0%	1,1%	1,7%	1,6%	1,7%	3,1%	5,4%	3,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>											

## 5.5.3 Necesidad de incrementar la videovigilancia

¿CONSIDERAS QUE ES NECESARIO INCREMENTAR LA VIDEOVIGILANCIA EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA PARA LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE DELITOS?  
(P.7)

	TOTAL				HOMBRES				MUJERES			
	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total	18-29 años	30-65 años	>65 años	Total
<b>Sí</b>	80,4%	79,8%	84,3%	80,9%	72,0%	76,6%	80,0%	76,8%	86,2%	82,4%	89,2%	84,3%
<b>No</b>	17,0%	16,6%	8,9%	15,0%	25,6%	19,0%	12,8%	18,3%	11,0%	14,7%	4,4%	12,2%
<b>Ns/Nc</b>	2,6%	3,6%	6,8%	4,1%	2,4%	4,5%	7,2%	4,9%	2,8%	2,9%	6,4%	3,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>											

# 6. COMPARATIVA CON OTRAS CIUDADES

- 6.1 Estudios comparados
- 6.2 Problemas principales de la ciudad
- 6.3 Satisfacción con los servicios municipales
- 6.4 Satisfacción con otros aspectos

# 6.1 Estudios comparados

	ZARAGOZA	MADRID	BARCELONA		VALENCIA
AÑO DE REALIZACIÓN	2024	2023-2024	2023	2023	2023-2024
TIPO DE ENCUESTA	Encuesta telefónica	Encuesta Telefónica / Autoadministrada en línea	Encuesta telefónica	Entrevista personal domiciliaria	Encuesta presencial
TAMAÑO MUESTRAL	2.025	8.509	825	6.000	2.356
ESCALA UTILIZADA	Escala 1-10	Escala 0-10 / Escala semántica	Escala semántica	Escala 0-10	Escala 0-10
REFERENCIA	Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Primer semestre 2024.	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Edición 2023.	Baròmetre Semestral de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Segona onada, 2023	Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023.	Baròmetre municipal d'opinió ciutadana (seguridad). Ajuntament de València. Marzo, 2024.

## 6.2 Problemas principales de la ciudad

	ZARAGOZA, 2024	MADRID, 2024	BARCELONA, 2023	VALENCIA, 2024
1	Transporte público (autobuses, tranvía)	Tráfico / Atascos	Inseguridad	Falta de limpieza
2	Suciedad	Limpieza	Acceso a la vivienda	Tráfico. Problemas de circulación y de gestión de la movilidad
3	Descuido y escasez de parques / Zonas verdes	Contaminación / medioambiente	Limpieza	Delincuencia
4	Instalaciones / Servicios municipales	Vivienda (escasez, alto coste, alquileres...)	Turismo	Falta de seguridad ciudadana
5	Inseguridad / Vandalismo / Delincuencia	Sanidad (falta de servicios, listas de espera...)	Falta de educación y civismo	Acceso a la vivienda / escasa oferta / precio alquiler

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Primer semestre 2024.  
 Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Edición 2023.  
 Barcelona: Baròmetre de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Segona onada, 2023  
 Valencia: Baròmetre municipal d'opinió ciutadana (seguridad). Ajuntament de València. Marzo, 2024.

## 6.3 Satisfacción con los servicios municipales

ZARAGOZA, 2024		MADRID, 2024		BARCELONA, 2023		VALENCIA, 2024	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Autobús urbano	6,65	Autobuses de la EMT	7,4	Autobús	7,2	Autobús	7,0
Bicicleta	5,82	Vías ciclistas	5,7	Bicicleta	6,3	Carril bici/Valenbisi	6,8
Zonas peatonales	7,04	Peatonalización de las calles	6,1	-	-	-	-
Parques y jardines	6,72	Espacios verdes	6,9	Zonas verdes	6,2	Zonas verdes	6,3
Recogida de basuras y gestión de residuos	6,95	Recogida de basuras	6,3	Recogida de basuras	6,7	Recogida de basuras	5,7
Actividades Centros Cívicos	7,23	Centros culturales municipales	6,9	Centros Cívicos	7,3	Centros de servicios sociales	6,0
Instalaciones deportivas municipales	6,78	Instalaciones deportivas municipales	6,9	Instalaciones deportivas	6,5	Instalaciones deportivas	6,7
Policía local	6,92	Policía municipal	6,9	Guardia urbana	6,0	Policía local	6,0
Bomberos	8,63	Bomberos	8,3	Bomberos	8,0	-	-
Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano	5,74	Pavimentación y conservación de las aceras	5,4	Asfaltado de calles	5,9	-	-
Accesibilidad y barreras arquitectónicas	6,31	Eliminación de barreras arquitectónicas	5,9	-	-	-	-
Programación cultural	6,90	-	-	Actividades culturales	7,2	-	-
Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales	7,04	Atención a la ciudadanía	6,2	Servicio de información a la ciudadanía	6,5	-	-

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Primer semestre, 2024.  
 Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Edición 2023.  
 Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023  
 Valencia: Baròmetre municipal d'opinió ciutadana (seguridad). Ajuntament de València. Marzo, 2024.

## 6.4 Satisfacción con otros aspectos

ZARAGOZA, 2024		MADRID, 2024		BARCELONA, 2023		VALENCIA, 2024	
Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media	Denominación encuesta	Media
Contaminación del aire	7,07	Control de contaminación atmosférica	5,1	-	-	-	-
Ruido	6,33	Control del ruido	4,9	Ruido	5,7	Control del ruido	5,2
Seguridad ciudadana	6,62	Sensación de seguridad en la ciudad	7,1	Seguridad ciudadana al conjunto de la ciudad	5,0	Seguridad ciudadana	7,1
Limpieza de calles y plazas	6,48	Limpieza de calles	5,3	Limpieza de las calles	5,8	Limpieza de calles	5,0

Zaragoza: Barómetro de Opinión de los Servicios Municipales de la Ciudad de Zaragoza. Ayuntamiento de Zaragoza. Primer semestre, 2024.  
 Madrid: Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid. Ayuntamiento de Madrid. Edición 2023.  
 Barcelona: Enquesta de Serveis Municipals 2023. Ajuntament de Barcelona. Abril, 2023  
 Valencia: Baròmetre municipal d'opinió ciutadana (seguridad). Ajuntament de València. Marzo, 2024.