

zangalleta

VERANO 2020



AHORA MÁS QUE NUNCA,
SOMOS CAPACES

Fundación DFA responde unida al desafío
provocado por la pandemia de COVID-19

Aplique en su
Empresa la
**RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA**



**DESARROLLO SOCIAL
E INTEGRACIÓN S.L.**



Integración
Sociolaboral de
**PERSONAS CON
DISCAPACIDAD**



Desarrollo Social e Integración es una empresa sin ánimo de lucro cuyo fin es la integración sociolaboral de las personas con discapacidad de Aragón. En nuestros **Centros Especiales de Empleo** realizamos todo tipo de manipulados:

- ✓ Montaje de conjuntos y subconjuntos para el sector del automovil, energias renovables, etc.
- ✓ Montaje de interruptores de gran potencia y conjuntos de luminaria
- ✓ Amplia gama de procesos manuales para la cosmética, automoción, industria textil y juguetes, entre otros
- ✓ Todo tipo de embolsados, encajados y retractilados
- ✓ Soldadura por ultrasonido
- ✓ Manipulados para campañas de publicidad

NUESTROS CENTROS

Pol. Inbisa-Malpica
calle E nave 42
50.016 **Zaragoza**
ZARAGOZA

Pol. Tarazona, nave 82
50.500 **Tarazona**
ZARAGOZA

Pol. Mediavega, s/n
50.300 **Calatayud**
ZARAGOZA



Visítanos en www.fundaciondfa.es o llámanos al Tfno. **976 59 59 59**



- 05** EDITORIAL
Marta Valencia, presidenta de Fundación DFA
- 06** REPORTAJE
Cómo ha afectado la pandemia a las personas con discapacidad
- 08** INFORME COVID-19
Fundación DFA durante el confinamiento, en datos
- 10** RESIDENCIAS
Enfrentarse al coronavirus en primera línea
- 14** CENTROS DE APOYO SOCIAL
Dando respuesta a la incertidumbre
- 16** DESARROLLO INFANTIL
Aprender a gestionar emociones en una situación difícil
- 18** REHABILITACIÓN
Terapia para recuperar el tiempo perdido
- 20** FORMACIÓN
Cuando la situación obliga a reinventarse
- 22** ATENCIÓN TELEFÓNICA
Las diferentes áreas se adaptan al teletrabajo
- 24** HUESCA
Actuando coordinadamente para dar apoyo en la distancia

- 25** TERUEL
Seguimiento y contacto permanente
- 26** OCIO
Cuando todo se cancela... Surge la imaginación
- 28** CENTROS Y SERVICIOS
Fundación DFA se adapta a la COVID-19
- 36** GP7 ASESORÍA
Normativa que afecta a personas con discapacidad
- 38** AMANIXER
Acompañando a las mujeres con discapacidad durante el confinamiento
- 40** ACTUALIDAD
Canceladas la entrega de los Premios Zangalleta y la Fiesta por la Integración
- 41** BUSCAMOS IMAGEN
Convocada una nueva edición del concurso de carteles
- 42** ¡GRACIAS!
Donaciones de personas, empresas, entidades y administraciones



EN PORTADA

Ahora más que nunca, SOMOS CAPACES

La plantilla de Fundación DFA ha trabajado coordinadamente para afrontar la crisis sanitaria.



Zaragoza Parkings S.L. es una empresa sin ánimo de lucro cuyo fin es la integración sociolaboral de las personas con discapacidad, principalmente física.

Más de **20 años de experiencia** en la gestión de aparcamientos nos avalan.

> **GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE APARCAMIENTOS**

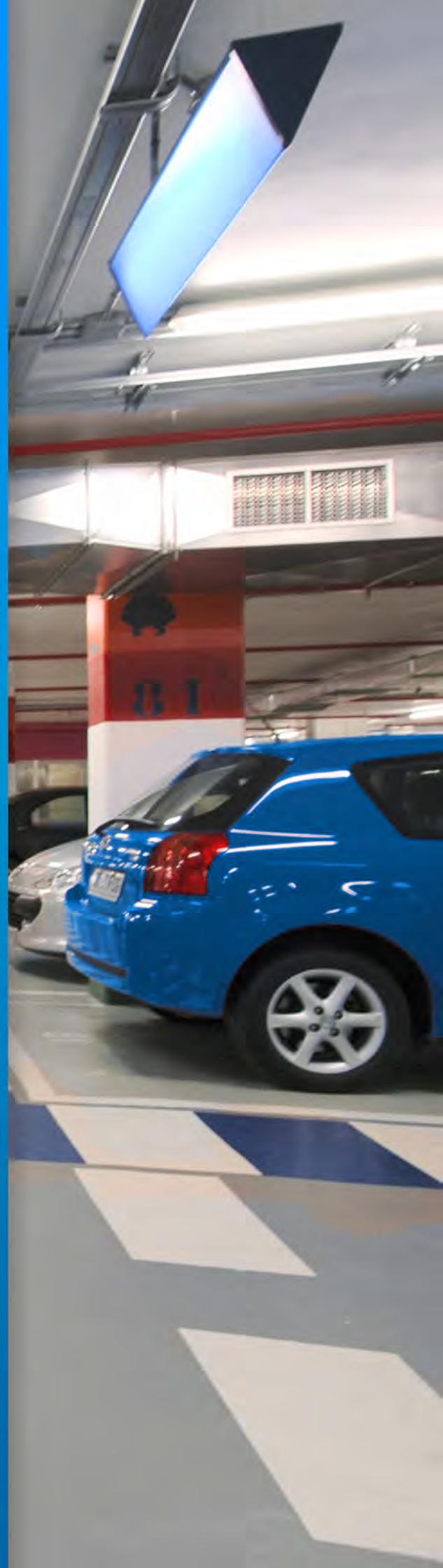
- **GESTIÓN INTEGRAL:** Acondicionamiento y mantenimiento de la explotación de aparcamientos públicos y privados.
- **EXPLOTACIÓN:** Gestión administrativa, inversión en instalaciones, contratación de personal, acondicionamiento, control de accesos, organización y promoción del servicio.

> **LIMPIEZA INDUSTRIAL Y MANUAL**

Limpieza de viales y plazas, accesos, aseos, zonas comunes...



Visítanos en www.fundaciondfa.es





zangalleta

EDITA:

Fundación DFA

CONSEJO EDITORIAL:

Fundación DFA

DIRECCIÓN:

Gabinete de Comunicación

REDACCIÓN:

Gabinete de Comunicación

REPORTAJES GRÁFICOS:

Fundación DFA

DISEÑO Y MAQUETACIÓN:

Gabinete de Comunicación

DIRECCIÓN:

José Luis Pomarón, 9

50008 Zaragoza

Tel: 976 59 59 59

MAIL:

comunicacion@fundaciondfa.es

WEB:

www.fundaciondfa.es

IMPRIME:

Gráficas Alzate

DEPÓSITO LEGAL:

Z-2366/05

COLABORAN:



Fundación DFA no se hace responsable del contenido de cada uno de los artículos, ya que estos expresan ideas personales.

Prohibida la reproducción total o parcial del contenido de los artículos de esta revista sin citar la fuente.

Según L.O. 15/99 sobre Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que sus datos obran en nuestro poder. Usted tiene derecho a modificarlos o cancelarlos.

Esta publicación ha sido elaborado íntegramente con papel 100% reciclado.



CRÓNICA DE UNA PRIMAVERA EXTRAÑA



No puedo comenzar un editorial como éste sino deseando que todas y todos estéis bien y que este virus haya pasado de largo de vuestras familias y amistades.

Existe un cierto consenso en que vivimos muy deprisa, que apenas hay tiempo para digerir todo lo que nos va pasando día a día y, cada poco tiempo, tenemos que recordarnos ese *carpe diem* que se popularizó con aquella película de finales de los 80 titulada 'El club de los poetas muertos'. Pero esta actitud vital se basa fundamentalmente en dar por supuesto que todo aquello que tenemos, que disfrutamos, no va a cambiar y, por

tanto, no apreciamos aquello que no vamos a perder.

Pero ya veis como todo puede cambiar en apenas unos días. Hemos vivido una situación de confinamiento y han pasado muchas cosas que no podíamos ni imaginar o que, simplemente, pensábamos que sólo les pasaba a otros y de las que teníamos noticia por titulares de prensa.

En DFA han sido unos meses muy complicados. Hemos tenido que cambiar completamente nuestra forma de trabajar y en todas las áreas hemos ido reinventando cada día nuestra manera de relacionarnos tanto con el resto de departamentos como con nuestras personas usuarias. En este pequeño párrafo no cabe la enorme gratitud que en el patronato de la fundación tenemos con todos y cada uno de nuestros trabajadores y trabajadoras, voluntariado y personas usuarias. Gracias por vuestra dedicación y compromiso.

Desde que se decretó el estado de alarma, nuestra principal preocupación ha sido seguir dando respuesta a las necesidades de las personas con discapacidad en esos momentos tan difíciles. Las personas que viven en nuestras residencias o las personas usuarias de todos los servicios han ocupado toda nuestra capacidad de trabajo y siempre, además, pensando en la seguridad de quienes cada día trabajan en ellos.

Sin embargo, esta pandemia también nos puede servir para sacar lecciones positivas y facilitar que la empatía nos ayude a construir una sociedad mejor. En 2018 COCEMFE desarrolló la campaña #Arrestopolis #MiCasaNoEsMiCarcel y en la que denunciábamos la situación de muchísimas personas con discapacidad física que, debido al modelo de construcción de viviendas, hoy siguen sin poder salir de sus casas. Ahora les entendemos mejor ¿verdad? Esperamos que experiencias como ésta nos hagan tomar conciencia de la necesidad de hacer espacios de sociedad inclusivos.

Aunque sea con mascarilla, gel, distancia y mucha prudencia... Disfrutad del verano y ¡*carpe diem!*

Marta Valencia Betrán

Presidenta de Fundación DFA

DISCAPACIDAD Y COVID-19

Hablamos con el Presidente de COCEMFE Estatal y la Presidenta de COCEMFE Aragón sobre cómo ha afectado esta pandemia a las personas con discapacidad.



En Aragón hay 115.969 personas con discapacidad, casi un 60% de ellas con discapacidad física, y esta crisis sanitaria les ha impactado doblemente. A los problemas que ha sufrido la ciudadanía se añaden, además, otros problemas relacionados con la mayor dependencia de terceras personas en la vida diaria, la necesidad de ayuda en muchas actividades, el mayor riesgo ante el virus por los elevados índices de enfermedades crónicas, la mayor necesidad de tratamientos médicos y farmacéuticos, el cierre de centros o la falta de terapias imprescindibles para su salud. Para tener una idea más clara de cómo ha impactado esta pandemia en las personas con discapacidad, hemos charlado con Anxo Queiruga, presidente de COCEMFE Estatal,

y Marta Valencia, presidenta de COCEMFE Aragón, para que nos hicieran un análisis general de cuáles han sido las cuestiones que más han afectado a las personas con discapacidad física durante el periodo de confinamiento. Como punto de partida, los dos coinciden en que, como remarca Anxo Queiruga, «esta crisis social y económica nos obliga a poner toda la carne en el asador para presionar a las administraciones para que nadie se quede atrás». Una de las cuestiones con la que ambos se muestran más críticos es la falta de interlocución con el Gobierno ya que, como relata Anxo, se «ha creado un grupo desde el IMSERSO. El sector de la discapacidad pidió estar presente, pero se nos dijo que no, que podríamos hacer aporta-

ciones por escrito. Eso está bien, pero es necesario participar de forma activa y debatir, con el conocimiento que da vivir la situación en primera persona. Pero el Gobierno dijo que no». Marta Valencia añade que en Aragón, pese a que ha habido «contactos de CERMI con el Gobierno de Aragón, no se ha escuchado suficientemente las necesidades de las personas con discapacidad».

Con relación a cómo se ha vivido la situación de confinamiento, para Anxo «han sido 3 meses que han supuesto para muchas personas la pérdida de capacidades y autonomía» a lo que añade que «muchas personas con discapacidad física y orgánica se han encontrado con muchas dificultades y desabastecimiento». Marta focaliza estas dificultades en la compra de alimentos y medicinas, el bajón físico por falta de terapias y rehabilitación o incluso en «la incomprensión de los llamados 'policías de balcón', que han mostrado una falta total de empatía hacia las personas con discapacidad».

«Estos 3 meses han supuesto para muchas personas la pérdida de capacidades y autonomía»

Anxo Queiruga
Presidente COCEMFE Estatal

Uno de los principales puntos de preocupación durante este periodo han sido las residencias. Marta considera que hay que replantearse las residencias de mayores y de personas con discapacidad para «que no sean masivas, y además tenemos que ser conscientes de que son un hogar y que han de fomentar la mayor autonomía posible». Anxo destaca por su parte que «hay que pensar si el modelo actual es el mejor, viendo que las residencias pequeñas han aguantado mejor».

En cuanto a cómo han gestionado las entidades de la discapacidad esta complicada situación, Anxo cree que «el sector social de discapacidad ha respondido bien y con eficacia a una situación que ha desbordado a todo el mundo. Ha estado organizado, dando respuesta y apoyando a las personas» y reclama un incremento en las ayudas para la adquisición de equipos y material, una inversión «que algunas asociaciones no pueden asumir».

Como retos más inmediatos del sector en este contexto, destaca la necesidad de facilitar apoyos en el hogar para seguir con la formación, el acceso a la tecnología y el empleo, que ha de centrarse, según Anxo, en «trabajar para mejorarlo y mejorar a su vez la tasa de actividad, que es casi tres veces inferior a la de las personas sin discapaci-



dad». Y más teniendo en cuenta que, como dice Marta, «las primeras personas que salen del empleo somos las personas con discapacidad».

«Las residencias deben fomentar una mayor autonomía»

Marta Valencia
Presidenta COCEMFE Aragón

Finalmente, de cara a futuros rebrotes, la presidenta de COCEMFE Aragón pone el acento en que «se escuche más al colectivo de la discapacidad de manera que se funcione mejor y de manera más coordinada», mientras que Anxo Queiruga cree que «deberíamos poner el foco en la atención a las personas».

INFORME COVID-19

Con la prioridad de ofrecer atención y seguimiento a las personas usuarias durante el Estado de Alarma, la actividad de la fundación tuvo que adaptarse en tiempo récord a la nueva situación, con los servicios y actividades presenciales interrumpidas. Ello ha sido posible gracias al esfuerzo efectuado por la plantilla de Fundación DFA en unas condiciones totalmente novedosas y difíciles.



353.200
GUANTES DE VINILO,
NITRILO Y LÁTEX



7.745
MASCARILLAS
FFP2



565
LITROS DE GEL
HIDROALCOHÓLICO



32
TERMÓMETROS
INFRARROJOS



150
BATAS
DESECHABLES



730
LITROS DE LIMPIADOR
VIRICIDA



50
PANTALLAS DE
PROTECCIÓN FACIAL



72
DISPENSADORES
DE GEL



**APOYO SOCIAL****991** intervenciones

Solicitudes de información (ayudas y prestaciones, trámites o cuestiones de movilidad) y seguimiento de las personas con discapacidad y sus familias.

**DESARROLLO INFANTIL****600** niños/as y familias atendidas

Un total de **7.860 intervenciones** de información y orientación, ofreciendo pautas específicas y material personalizado.

**DFAEMPLEA****275** personas atendidas

346 intervenciones, gestión de ofertas y orientación laboral.
17 personas han encontrado un empleo.

**RESIDENCIAS****3.025** llamadas y videollamadas

Ante la imposibilidad de recibir visitas, se han realizado intervenciones entre las personas usuarias y sus familias, y entre las familias y el equipo profesional.

**CENTRO DE DÍA****1.596** llamadas y videollamadas

WhatsApp ha servido como herramienta para compartir vídeos, audiolibros, etc.

**FORMACIÓN****15.441** intervenciones

Algunas modalidades formativas se han adaptado a la metodología online.

**ATENCIÓN TELEFÓNICA****3.500** llamadas realizadas/recibidas

Se han gestionado otros servicios como la teleasistencia, el teléfono de atención a personas mayores o la atención telefónica del IASS.

**ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES****104** usuarios/as y **60** voluntarios/as

Han participado en diferentes desafíos, vídeos, retos y actividades propuestas a través de las redes sociales.

**CENTRO OCUPACIONAL****912** llamadas y videollamadas

Desarrollaron tareas semanales a realizar por las personas usuarias desde sus domicilios.





RESIDENCIAS: EL CORONAVIRUS EN PRIMERA LÍNEA

La comunicación, el trabajo y la responsabilidad de personas usuarias, familiares y toda la plantilla han sido fundamentales para superar tres meses de confinamiento y hacer frente a la pandemia. Pero el virus sigue ahí, y no hay que bajar la guardia

Si hay una palabra que se repite al recordar los sentimientos de aquellos días de mediados de marzo es 'incertidumbre y miedo a lo desconocido', tanto para la dirección como para la plantilla, familiares y personas usuarias de Fundación DFA.

Desde el primer momento la comunicación, coordinación y apoyo de la administración fue continuo, así como la supervisión del Sistema Aragonés de Salud (SALUD), con contactos diarios. Las medidas de seguridad se aplicaron escrupulosamente, aunque en los primeros días las modificaciones fueron la tónica general.

Pero los protocolos no evitaron que entre la plantilla apareciera una preocupación: «¿Y si me contagio y lo traigo a la

residencia? Convivo con un familiar de riesgo. ¿Y si lo llevo a casa?». Una pregunta que motiva aún más a actuar con la máxima responsabilidad para no propiciar el contagio. También en los propios domicilios. Ya que «si hay un brote, es porque ha llegado del exterior». Esta preocupación creció con el tiempo al ver lo que estaba sucediendo en algunas residencias.

Para la plantilla ha sido importante sentirse respaldada, ya que «eso transmite seguridad: que hay comunicación, que se cumplen los protocolos, que hay equipos de protección, que hay formación sobre el uso de los EPIS...».

Una seguridad que también se transmitió a personas usuarias y familiares gracias a la profesionalidad y entrega

de toda la plantilla, desde auxiliares a limpieza, mantenimiento, recursos humanos... Todos y todas fueron conscientes de la importancia de actuar con responsabilidad y así lo hicieron, y lo siguen haciendo. Con una total disponibilidad para lo que exija la situación en cada momento: «Somos un equipo. Todos valemos para todo».

También hay que destacar las donaciones de material realizadas por empresas, colectivos y particulares, que han contribuido a reforzar los equipos de protección disponibles para el trabajo diario, sobre todo pantallas y mascarillas.

Las medidas se implementaron desde el comienzo del Estado de Alarma según las particularidades de cada residencia, creando preventivamente una 'Zona COVID' allá donde ha sido posible, reubicando a las personas usuarias, distribuyendo espacios para mantener la distancia de seguridad, estableciendo turnos de comedor, en el caso de la Residencia Rey Fernando aislando las plantas... Y, por supuesto, incorporando a la rutina de las personas usuarias y de la plantilla los equipos y medidas de protección.

De hecho, la experiencia adquirida durante el confinamiento ha venido muy bien y se ha aprovechado para planificar la reapertura de los Centros de Día y del Centro Ocupacional.

«Esta crisis ha demostrado que somos un equipo, y que todos valemos para todo»

La comunicación se reveló como parte fundamental para la gestión del confinamiento. Tanto con las personas usuarias, a quienes se les comunicó la nueva situación en el momento en que se produjo, como entre la dirección y la plantilla y, sobre todo, entre las personas usuarias y las familias, que en todo momento se mostraron comprensivas y muy colaborativas.

Las videollamadas de hecho han sido constantes, aunque en ningún momento pueden suplir el contacto físico. Pero han contribuido a hacer más llevadera una situación muy complicada. No hay que olvidar que durante un tiempo los desayunos, comidas y cenas fueron las únicas ocasiones en que las personas usuarias pudieron salir de sus habitaciones: «En algunas ocasiones la sensación era de estar como en una cárcel».

Entre las personas usuarias esta situación se ha vivido de diferentes formas, incluso con cierta ansiedad en algún ►



Chema: «He intentado vivir todo en positivo»

«A mí me gusta mucho salir. Y de repente me dicen que me tengo que quedar». Así comienza Chema su relato de estos meses de confinamiento.

Alguien acostumbrado a salir, a entrar, a estar fuera todo el día... Pero tras ese primer momento de frustración llega la aceptación de la situación provocada por el coronavirus: «Es lo que hay. Nos tendremos que quedar», dice con una sonrisa.

También reconoce que al principio, con todas las noticias que iban llegando, sintió algo de miedo ante lo que podía pasar.

Para alguien con autonomía, salir de su habitación únicamente para el desayuno, la comida y la cena podría hacerse muy duro. Pero enseguida responde: «tengo televisión y ordenador, y eso lo ha hecho más llevadero».

Cuando habla del momento de las primeras salidas se le ilumina el rostro. Al principio los paseos se realizan con una auxiliar, y después ya con los familiares. Unos familiares con los que ha mantenido un contacto constante, y a los que de vez en cuando podía ver a través de la ventana de su habitación. Pero como él dice: «la videollamada está bien, pero no es lo mismo».

Ahora le queda cumplir un deseo: volver ver a su amado Real Zaragoza en la Romareda.

Para las auxiliares de la Residencia Josemi Monserate no tiene nada más que palabras de agradecimiento. «Son espectaculares».

«Soy muy bromista, y he intentado vivir la situación en positivo», afirma.

Gerónimo: «Mi pensamiento siempre está con mi hija»

Para el padre de Esther, usuaria de la Residencia Pomarón, han sido unos días muy duros. Su principal preocupación ha sido la seguridad de su hija y la de todas las personas usuarias, a los que después de muchos años considera miembros de una gran familia.

Y por él mismo, porque con 88 años de edad también está incluido en un grupo de riesgo, una situación que le ha mantenido encerrado en su hogar hasta el final del Estado de Alarma.

Por eso el confinamiento ha sido para él muy complicado emocionalmente, aunque ha existido una comunicación permanente y fluida con la residencia y con su hija que le ha aportado seguridad y confianza.

Pero la situación ha evolucionado, y el reencuentro con Esther «ha sido fabuloso». 1 hora de paseo que padre e hija exprimen al máximo pese a la falta de los tan necesarios besos y abrazos. Y con las obligatorias medidas de seguridad para evitar el contagio.

«No creía posible vivir lo que hemos vivido estos meses de pandemia, algo tan grande, y a nivel mundial», afirma.

«No tengo más que palabras de agradecimiento para la



residencia y toda su plantilla, desde Carmen, la directora, hasta todas y todos sus auxiliares».

«Mi pensamiento siempre está con mi hija», concluye con una sonrisa emocionada.

► caso ante las noticias que llegaban diariamente. También ha habido quien lo ha vivido con mucha serenidad: «Estábamos todos igual. Unos en sus casas, y nosotros aquí. Así que me lo he tomado de una forma positiva».

Pero todas y todos son conscientes de la situación y han actuado (y lo siguen haciendo) con responsabilidad, normalizando las medidas de protección dentro de su día a día, algo esencial en unos momentos tan complicados.

Poco a poco las medidas restrictivas se empezaron a suavizar. Pero no para todos, ya que seguía sin ser posible salir de las residencias. Y para algunas personas usuarias, con plena autonomía y acostumbrados a salir y entrar por sus medios, no fue fácil ver que la gente podía empezar a pasear por las calles mientras que seguía siendo imposible salir para ellos, al igual que ver a sus familiares. Claro que en algunos casos se las ingeniaron para verse a través de las ventanas de las residencias. La primera vez que pudieron hacerlo desde la declaración del Estado de Alarma.

Y, por fin, tras más de tres meses, llegó el gran día: Las personas usuarias disponían de una hora para salir acompa-

ñados de un familiar o en su caso hacerlo acompañado de un trabajador/a, independientemente de su autonomía. Un momento de mucha emoción, tanto para ellos como para la plantilla de las residencias.

Se sintieron muchos nervios y de nuevo una gran incertidumbre. Mezcla de alegría y miedo: «¿Qué va a pasar ahora, con toda la gente en la calle?». Pero se impuso la alegría de «haber superado una situación muy difícil».

Se explicaron los protocolos de protección tanto a familiares como a personas usuarias, las medidas de seguridad... Y todo fue bien. Unos momentos que se vivieron en las residencias con las emociones a flor de piel. Y con algunas lágrimas. Pese a que no hubo abrazos ni besos (algo que costó mucho a todos y todas), estar frente a frente es muy distinto a una videollamada, y eso se reflejó en sus rostros...

El protocolo de seguridad para las salidas incluye la limpieza exhaustiva de las sillas de ruedas y todos sus elementos tanto a la salida como a la llegada a la residencia. Y los paseos se limitan a 1 hora. Pero es una hora aprovechada al

máximo y que significa mucho después de meses de confinamiento: «Cuando por fin pude salir, vi que el mundo seguía ahí».

«Cuando después de 3 meses pude salir, vi que el mundo seguía ahí»

Durante el tiempo que duró el Estado de Alarma y hasta la fecha, únicamente se ha presentado un caso positivo al principio del confinamiento que fue aislado aplicando los protocolos tan pronto como se detectó y comunicado a los familiares de las personas usuarias. La persona afectada fue trasladada a un centro sanitario del que regresó con

los test negativos. Un regreso que se convirtió en toda una fiesta en la residencia Josemi Monserrate.

Si hay algo que destacan los y las personas usuarias de Fundación DFA es la entrega, profesionalidad y cariño de todo el equipo, desde la dirección de las residencias al último trabajador y trabajadora: «En todo momento han estado pendientes de las personas usuarias. Realmente hemos estado muy bien cuidados. Tan sólo teníamos que seguir unas sencillas normas. Nosotros hemos colaborado, pero el mayor mérito es de todas y todos ellos.»

Desde aquí queremos agradecer los testimonios de nuestras compañeras Pilar, Carmen, Vanesa, Ana Cris, Lola, Conchita y Mamen; de Rosa, Pilar y Chema, personas usuarias de nuestras residencias; y Gerónimo, familiar de una usuaria, que han sido fundamentales para la redacción de este artículo.

Mamen: «Sigue en la calle. No podemos bajar la guardia»

Aquel «fue un lunes de mucho trabajo, y mucha incertidumbre. Una situación desconocida en la que hubo que reorganizar la residencia, reubicar a las personas usuarias, establecer una 'Zona COVID' para los posibles casos... Y con una duda: ¿Hasta cuándo?»

Mamen recuerda esa sensación... Tener muchas preguntas y pocas respuestas. Pero desde el primer momento se actuó con responsabilidad, siguiendo los protocolos de seguridad. De hecho acudir al comedor era la única ocasión en que las personas usuarias salían de sus habitaciones. Con todo preparado para aislar inmediatamente si aparecían casos compatibles con la COVID-19.

«En algunos casos ha sido difícil. Estamos hablando de personas autónomas que de repente sólo salen de su habitación para las comidas».

Para la plantilla la mayor preocupación ha sido «ser portadores del coronavirus y propiciar el contagio, poniendo en riesgo a personas muy vulnerables. Y, a la vez, transmitirlo a nuestras propias familias». Esa preocupación les hace actuar con mucho control y responsabilidad. Sin miedo, pero con mucho respeto.

Mamen recuerda el reencuentro con los familiares una vez que se permitieron las salidas como un momento muy especial, y se emociona al hablar de él. «El contac-



to físico es muy importante. Y, después de tanto tiempo, es algo que todavía no tienen. Y no poder besarlos, ni abrazarlos... Se hace duro...»

«Ahora seguimos con la incertidumbre de qué va a pasar, cuánto va a durar... El coronavirus sigue en la calle. Tenemos que seguir actuando con responsabilidad. Y no bajar la guardia».

EL TRABAJO SOCIAL, PIEZA FUNDAMENTAL DURANTE EL CONFINAMIENTO

Lo más demandado han sido las ayudas económicas, ayudas para compra de alimentos, y la necesidad de salir a la calle



Fue de un día para otro, aunque sabíamos que iba a llegar, porque ya lo habíamos visto en las noticias en China e Italia. El día 16 de marzo empezó el confinamiento.

Al principio todo era miedo y dudas, tanto en lo personal como en lo laboral. Los medios de comunicación informaban, desinformaban y creaban pánico y calma a la vez. Durante las 24 horas del día, solo hablaban sobre el coronavirus. Si ya cuesta entender toda la información que surge a lo largo del día, y eso que tenemos formas de informarnos y contrastar como la televisión, el móvil, los periódicos...; no me imagino lo asustadas que tenían que estar algunas personas con toda esta situación, como aquellas en las que su única fuente de novedades es la televisión. En cada canal, en cada programa, en cada tertulia... el nuevo coronavirus y la COVID-19.

Reinaba la incertidumbre y fue cuando el trabajo social se volvió más importante todavía.

Aunque se nos facilitaron nuestras herramientas imprescindibles del día a día, fue una tarea complicada seguir prestando el servicio, ya que en el trabajo social es muy necesaria la cercanía y la única forma que teníamos de contactar con las personas era por teléfono.

Dos meses después de ese 16 de marzo, empezamos a volver poco a poco al trabajo presencial. DFA hizo que la vuelta fuese bastante fácil, ya que adoptamos todas las medidas de seguridad e higiene necesarias y retomamos el trabajo con cita previa. Nuestra prioridad al volver fueron los casos de mayor necesidad.

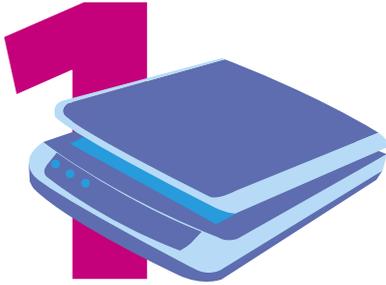
«Con la incertidumbre inicial, el trabajo social se volvió más importante todavía»

Realizamos un total de 991 intervenciones sobre solicitudes de información (ayudas y prestaciones, trámites o cuestiones de movilidad), coordinación con otros servicios y entidades, y seguimiento de las personas con discapacidad y sus familias. Pero no nos quedamos en esas intervenciones, ahora nos toca continuar. Vienen meses complicados para toda la población, por eso es importante reforzar el apoyo social, la empatía y la ayuda entre todos y todas. Y eso es lo que nos permitirá salir de esta situación y seguir adelante.

dfaemplea

Aumentan los procesos de selección digital...

Recíclate y fórmate en competencias digitales



Digitaliza tu documentación laboral

La recepción de documentación ha pasado a ser digital, por lo que tenerla preparada y digitalizada te permitirá poder enviarla con mayor rapidez: CV, vida laboral, títulos formativos, etc.

Entrevistas telefónicas o videollamadas

Familiarízate con estas herramientas e indaga sobre qué aspectos son los mejor valorados en estos métodos de selección.



El mercado de trabajo es cambiante

Con la pandemia han surgido nuevas necesidades: Digitalización, ciberseguridad, mantenimiento de sistemas, teleasistencia, asistencia a personas en situación de dependencia, instalación de telecomunicaciones, robótica, e-commerce, técnicos administrativos y de RRHH.

Las habilidades más demandadas

Flexibilidad y adaptabilidad, organización y planificación, conocimiento tecnológico y digital, creatividad e innovación y habilidades comunicativas.



¡Aprende a convivir con la incertidumbre y convierte las dificultades en oportunidades!

TRABAJAR CON LAS FAMILIAS PARA NO FRENAR EL **DESARROLLO INFANTIL**

Los y las peques se han beneficiado de este periodo en casa donde, a pesar de las dificultades, han podido disfrutar de más tiempo en familia



Ante la imposibilidad de realizar sesiones de tratamiento presenciales debido a la situación de confinamiento, las profesionales de los Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana se volcaron en seguir prestando atención a casi 600 niños y niñas. A través de medios telefónicos y telemáticos, la atención se centró en las familias como manera de incidir en el desarrollo y bienestar de los más peques. Todo ello supuso un reto para las trabajadoras de los centros. «Ha sido una etapa de aprendizaje en la que hemos tenido que ir cubriendo las necesidades de nuestras familias. Tuvimos que reinventarnos, adaptarnos y cuidarnos», afirma Diana Oliván, psicóloga del centro de Desarrollo Infantil, y añade que «trabajar desde casa ha limitado nuestro trabajo en cuanto a las sesiones clínicas que hacíamos diariamente, pero nos ha permitido vincular con las familias de manera muy cercana».

La mayoría de las intervenciones realizadas, aproximadamente 7.600, se centraron en informar y orientar, así como en proporcionar pautas específicas para continuar con la estimulación del desarrollo de los y las niñas. Las profesionales de los diferentes centros proporcionaron material adaptado a las necesidades individuales, para intentar que su evolución y desarrollo se viera lo menos alterado posible. También se tuvo que realizar apoyo emocional en casos con dificultades añadidas y ante las necesidades derivadas de la situación.

Las familias tuvieron que adaptarse a la situación de confinamiento, reinventando juegos y espacios, estableciendo nuevas rutinas y organizando el tiempo de aprendizaje, trabajo, juego y descanso. En un momento en lo que más nos sobraba era tiempo, muchas familias han aprovechado para fortalecer vínculos, compartir actividades,

jugar, aprender y escucharnos. Siempre asesoradas con recomendaciones para establecer rutinas, con ejercicios y pautas de movilidad o actividades para fomentar la autonomía, pero también consejos sobre cómo gestionar la

Las sesiones presenciales se suspendieron, pero se continuó con la atención a las familias durante todo el confinamiento

información y los sentimientos que nos ha producido la situación de confinamiento. Diana, psicóloga del centro, destaca que «lo principal y prioritario era acompañar y dar sustento a las familias que, en horas, tuvieron que aprender a gestionar la carga extra que supone el aprendizaje escolar más el entorno terapéutico».

Las redes sociales han servido para difundir recomendaciones y consejos, vídeos de ánimo, propuestas de actividades y juegos con los que entretener y educar, o iniciativas para hacer más llevadera la situación como los 'cuentacuentos'. A pesar de todas las dificultades a las que han tenido que



enfrentarse las profesionales de los centros, «la experiencia profesional ha sido muy enriquecedora. El agradecimiento y voluntad de las familias nos ha hecho ver que hemos hecho un buen trabajo».



Accede con este código a todos los videocuentos en nuestro canal de YouTube

«La valoración de este periodo es muy positiva»

Patricia Santamaría es mamá de tres 'peques'. Una de ellas, Lucía de 5 años, es usuaria del Centro de Desarrollo Infantil. Patricia hace una valoración «muy positiva» de este periodo de confinamiento ya que «he podido disfrutar y aprovechar las 24 horas con los niños, y ellos conmigo. Todos hemos salido ganando de este tiempo juntos. Lo necesitábamos».

Al principio reconoce que «fue un disgusto» por el miedo a que la evolución y aprendizaje de Lucía se viera frenado al cancelarse el colegio, las clases de apoyo o las sesiones de terapia: «nos quedamos sin todos los apoyos de golpe». Sin embargo, el resultado ha sido bueno. Gracias, en parte, al apoyo recibido por parte de las profesionales del centro: «hemos estado en contacto telefónico una o dos veces a la semana. Nos han facilitado material, pautas y numerosas ideas para hacer fichas y juegos para que su desarrollo se viera lo menos perjudicado posible. Pero también me ha ser-



vido para hablar y desahogarme. Han sido un apoyo enorme».

Dedicar más tiempo a disfrutar en familia también ha servido para fomentar la autonomía: «ha aprendido en muchos aspectos: se viste, se ducha y come sola, ayuda en tareas como poner la mesa... también ha mejorado su comportamiento y ha cogido confianza en sí misma. La evaluación final es muy positiva».



80 PERSONAS RETOMAN SUS TRATAMIENTOS DE **REHABILITACIÓN**

Tras tres meses sin sesiones, se ha tenido que bajar la intensidad de los ejercicios para adaptarse al nuevo estado físico de las personas usuarias

Durante los tres meses que estuvo cerrado el Centro de Rehabilitación y Fisioterapia de Pomarón, 80 personas usuarias del servicio se quedaron sin rehabilitación. Este periodo sin recibir sesiones ni realizar ejercicios «se ha notado bastante a nivel físico», según Isabel Galiana, fisioterapeuta del centro; «ha sido un shock conjunto el perder de golpe el tratamiento y las sesiones rutinarias, sumado a la disminución del movimiento cotidiano, el no salir de casa o no pasear».

Porque estas sesiones de rehabilitación no solamente abordan «problemas por los que una persona acude en un momento puntual», sino que se trata de fisioterapia de mantenimiento en la que las personas usuarias necesitan recibir el tratamiento para evitar un retroceso en su estado físico y su calidad de vida, en muchas ocasiones asociado

a una enfermedad o a una discapacidad. Por eso, tras dos meses sin recibir sus sesiones, se ha tenido que adaptar el ejercicio para bajar la intensidad y adecuarse al nuevo estado físico: «se está notando más rigidez muscular, cansancio en las sesiones habituales y menor tolerancia al ejercicio», afirma Isabel. Y añade que estas consecuencias «no sólo se notan a nivel físico, también en el estado de ánimo. Observamos en nuestras personas usuarias que la motivación que tenían de venir y superarse en cada sesión... eso se había perdido. Además, aquí hay establecido un vínculo paciente-terapeuta muy especial. Estábamos acostumbradas a vernos casi a diario, convivimos mucho. Esa parte psicológica también se ha notado». «Ya desde antes del confinamiento hubo gente que dejó de venir a las sesiones por miedo», afirma Susana Loren-



te, responsable del servicio. Pero, poco a poco, se han ido reincorporando todas las personas usuarias a sus sesiones individuales de rehabilitación. Eso sí, las clases grupales de 'Espalda sana', en las que participan 13 personas, y las 25 personas usuarias que acuden al gimnasio adaptado del centro todavía no se han retomado: «no se ha vuelto de golpe porque hay medidas, además de las higiénicas, como horarios más limitados para evitar aglomeraciones».

Las consecuencias del confinamiento se notan tanto a nivel físico como en el estado de ánimo

Las medidas adoptadas para garantizar la seguridad, además de la obligatoriedad de la mascarilla tanto para terapeutas como para los y las pacientes, se centran en la limpieza de todos los elementos y camillas cada vez que se acaba una sesión: «las compañeras auxiliares nos facilitan muchísimo el trabajo porque se encargan de desinfectar cuando terminamos con un ejercicio o cambiamos de espacio».

Por otro lado, otras personas usuarias habituales del centro son personas usuarias de nuestras residencias que continúan recibiendo sus sesiones, pero en sus instalaciones: «se han tenido que adaptar los tratamientos. No se pueden hacer todos los ejercicios al no realizarse en el gimnasio ni con los medios necesarios. Se hace en la sala o incluso en sus propias habitaciones». Los otros centros de Rehabilitación en Rey Fernando y en el edificio Josemi Monserrate también han adaptado sus sesiones para continuar prestando atención a las personas usuarias de residencias.

Pamela Smith, usuaria del Centro de Rehabilitación Pomarón

«Antes de comenzar el confinamiento ya no vine a la última sesión. No me atreví por miedo, por contagiar a otras personas, juntarte con gente vulnerable, con diferentes patologías, muchas de las personas que acudimos aquí somos 'de riesgo'. Me apetecía estar aislada en mi domicilio.

Al principio intenté hacer ejercicio, mantenerme en movimiento y establecer rutinas; pero al retomar la rehabilitación he notado que me cuesta un poco más hacer los ejercicios, que los músculos se han resentido. El tema psicológico ha sido más complicado. Por eso se agradece volver a la rutina.

A pesar de no venir a las sesiones, hablábamos con la 'fisio' por mensaje. Además, durante el confinamiento me llamaron de la fundación para preguntar qué tal estaba, cómo lo llevaba y si necesitaba algo. Agradecí mucho ese detalle. Nos han tratado genial. Ahí es cuando te das cuenta de que no eres un 'paciente más' o un 'cliente', sino que se preocupan por ti.

La vuelta ha sido... al principio me daba reparo volver. Pero cuando ves las medidas de seguridad y de higiene, que lo tienen todo controlado, da mucha seguridad. Cuando llegas te miden la temperatura y luego ves que, en cuanto cambias de ejercicio o dejas la camilla, ya lo están desinfectando. Está todo controlado dentro de lo posible. Eso sí, hacer las sesiones con mascarilla es un poco incómodo, pero la salud es más importante.»



CUANDO LA SITUACIÓN OBLIGA A REINVENTAR LA **FORMACIÓN**

La pandemia consecuencia de la COVID-19 y la situación de alarma sanitaria creada ha obligado a adaptar todas nuestras actividades, y también los Centros de Formación de Fundación DFA.



Los Talleres de Empleo DFA Asiste y FIIS Asiste tuvieron que acomodarse a los tiempos de pandemia para seguir dando servicio a las alumnas. Ambos talleres pertenecen a un programa de formación y empleo de INAEM y constan de una parte teórica y una parte práctica que se desarrolla en los centros de la fundación.

Tanto las 20 alumnas como el equipo docente han realizado un gran esfuerzo por adaptarse a la nueva situación y poder continuar con la formación sin interrupción. Para ello, se han habilitado diversas herramientas online que han permitido a las alumnas avanzar con su formación con una comunicación continua y fluida.

Los talleres se centran en la atención sociosanitaria a personas dependientes, tanto en domicilio como en centros

asistenciales, con los que las alumnas, mujeres mayoritariamente mayores de 25 años (incluidas mujeres en situación de desempleo de larga duración) pueden obtener un certificado de profesionalidad que les permita volver al mercado laboral en un sector con gran demanda.

El alumnado está contratado durante el año de duración de los talleres desde el primer día, cobrando un salario en 14 pagas igual que si estuvieran trabajando a todos los efectos. Durante la formación, las personas que cursan estos talleres se forman en la prestación de servicios personalizados a personas dependientes de carácter cotidiano propio de los centros asistenciales que permitan cubrir las necesidades diarias, mejorar la calidad de vida de estas personas y promocionar su autonomía personal.

Programa de Cualificación Inicial

Los Programas de Cualificación Inicial (PCI) tuvieron que cambiar sus aulas habituales en el Edificio Josemi Monserrate por una formación 'a distancia'. La prioridad para el equipo docente era que la situación afectara lo mínimo posible a la formación de los y las adolescentes que cursan los PCI, tanto en su modalidad textil como en el perfil administrativo. Para ello, replantearon todas las actividades planeadas y las readaptaron al formato online.

El alumnado continuó con su formación a través de llamadas individuales y videollamadas grupales, con ejercicios en plataformas digitales y participando en proyectos a través de las redes sociales. Esta adaptación supuso un reto desde el principio ya que hubo que enviar el material necesario a los domicilios, algo posible gracias a la colaboración de entidades como ONCE y Correos.

Pero no todo el alumnado disponía de los mismos medios y/o conocimientos tecnológicos. Cecilia Solé, profesora y responsable de los PCI, destaca «lo orgullosas que nos sentimos de nuestro alumnado, que pese a tener mayores dificultades de accesibilidad respecto a las tecnologías, no han desfallecido, han tenido coraje, paciencia, han pedido ayuda e incluso han solicitado nuevos ejercicios, temas o materiales». Y es que los PCI son mu-



cho más que una formación ordinaria, ya que se adapta a las necesidades individuales, fomentando habilidades profesionales, laborales, personales y sociales.

El fin de curso ha sido agrídulce. Profesorado y alumnado al completo se conectaron por videollamada para celebrar la tradicional fiesta de fin de curso, que este año fue menos tradicional, y disfrutaron de un vermú online mientras revivían las experiencias del curso con un video de despedida. A los y las alumnas que finalizaban este año su formación se les ha recibido de manera individual para despedirse en persona y hacerles entrega de su Diploma, su certificado académico y la orla donde han inmortalizado un curso que no olvidarán.

Estos programas de formación son gratuitos y su financiación corre a cargo del Gobierno de Aragón a través del Instituto Aragonés de Empleo (INAEM).

Tanto el alumnado como el equipo docente se han adaptado a la situación y han continuado con la formación

Cursos de formación

Fundación DFA ha programado distintos cursos de formación para personas trabajadoras ocupadas.

Estas acciones formativas son totalmente gratuitas y pertenecen al Gobierno de Aragón, a través de su convocato-

ria de Formación para el Empleo para personas trabajadoras prioritariamente ocupadas, y se realizan a través de INAEM en los centros de formación de la fundación.

Algunos de los cursos disponibles que comienzan en septiembre son: habilidades directivas y gestión de equipos, gestión auxiliar de personal, inglés empresarial, internet avanzado, iniciación a la creación de páginas web y fiscalidad en la PYME.

Además, se imparte el curso de Certificado de Profesionalidad 'Docencia de la Formación profesional para el Empleo', donde se trabajarán los siguientes módulos: Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios y recursos didácticos en formación profesional para el empleo; impartición y tutorización de acciones formativas para el empleo; evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en formación profesional para el empleo; y orientación laboral y promoción de la calidad en la formación profesional para el empleo.



EL CENTRO DE **ATENCIÓN TELEFÓNICA** SE ADAPTA AL TELETRABAJO

Este departamento gestiona diferentes servicios de atención telefónica: desde la gestión propia de las diferentes áreas de la fundación, la prestación de servicios a terceros, ya sean empresas o entidades públicas, a encuestas telefónicas.

El Centro de Atención Telefónica de Fundación DFA tuvo que readaptarse para continuar ofreciendo una atención adecuada a sus personas usuarias, así como a las empresas y entidades a las que se presta servicio. Desde este departamento se llevan a cabo servicios muy diferentes y diversos, gestionando tanto teléfonos internos de la propia fundación como a empresas externas y colaboraciones con las administraciones públicas. Solamente en el teléfono de Fundación DFA, 976 59 59 59, y a pesar de la paralización temporal de muchos de los servicios, el volumen de llamadas atendidas durante el periodo de confinamiento superó las 3.500.

Para ello, las 35 personas que forman parte del Centro de Atención Telefónica reorganizaron su forma de trabajar habitual, adaptándose al teletrabajo. Se implementó una flexibilidad horaria para facilitar tanto la conciliación de las y los operadores como la prestación y adaptación de los

servicios a personas y a empresas, ya que la situación obligó a variar los horarios de atención al público.

Recursos imprescindibles, como el servicio de Telesistencia, tenían que continuar prestando atención durante estos meses. A pesar de que el número de llamadas a este recurso

Se han adaptado horarios, reorganizado los equipos e implementado nuevas formas de teletrabajar

no se vio incrementado, sí varió la temática de las conversaciones, centrándose en la preocupación generada por la situación sanitaria, y ampliándose la duración de las mis-

mas ante la mayor situación de soledad de algunos de las personas usuarias.

Encuestas y estudios de satisfacción

Desde el departamento de Atención Telefónica también se ofrecen otros servicios como la realización de encuestas de satisfacción y estudios de investigación. Algunos de los trabajos que se han estado desarrollando durante este periodo son las 'Encuestas de Satisfacción del Usuario/a de Atención Especializada y Urgencias del Sistema de Salud de Aragón', el 'Barómetro de la ciudad de Zaragoza' impulsado por el Ayuntamiento para conocer la opinión y valoración de la ciudadanía sobre los servicios municipales, o 'Encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral a Egresados de Grado, Máster y Doctorado' de la Universidad de Córdoba, entre otros.

Durante el periodo de Estado de Alarma se han efectuado un total de 12.400 encuestas

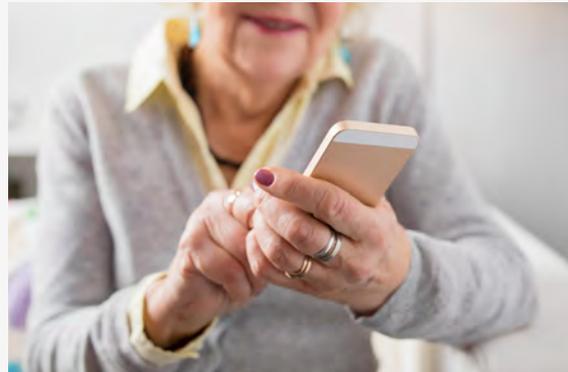
Los 27 agentes que realizan las encuestas telefónicas han ejercido su labor en la modalidad de teletrabajo, gracias a las herramientas implementadas de comunicaciones unificadas que les facilitan las reuniones online y la realización de llamadas desde sus ordenadores, así como el desarrollo de un programa específico para la realización de encuestas telefónicas, todo bajo los estándares de protección de datos establecidos. Entre los diversos estudios realizados, durante el periodo de Estado de Alarma se han efectuado un total de 12.400 encuestas

Atención telefónica especializada

El teléfono de Atención Especializada de la Dirección Provincial de Zaragoza del IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales) también tuvo que reorganizarse y realizar varios cambios en sus horarios y su desempeño habitual.

Este teléfono se adaptó a las circunstancias para dar apoyo al teléfono de atención e información sobre el COVID-19. Para ello, se reorganizaron los horarios de los y las agentes telefónicos con el fin de prestar cobertura en un horario más amplio que el habitual, atendiendo de lunes a domingo desde las 9.00 a las 21.00 horas.

Además, para gestionar las llamadas y coordinarse con otros servicios y recursos, se desarrollaron programas e incluso un portal web específico. Todo este esfuerzo desembocó en la prestación de un servicio de utilidad para la población coordinado con otros recursos sociales.



Teléfono de Atención a Personas Mayores de Aragón

El teléfono de atención a personas mayores de Aragón tiene como objetivo proporcionar atención inmediata, informar, derivar y prestar apoyo emocional, especialmente a aquellas personas que viven solas. Durante este periodo de confinamiento este servicio ha sido más imprescindible que nunca. Por ello, se reforzó el servicio para dar cobertura las 24 horas. Esto implicó una reorganización de horarios en los y las agentes telefónicos, así como la incorporación de una segunda Trabajadora Social al equipo para cubrir las necesidades del servicio y dar una correcta atención. Las llamadas se incrementaron de manera exponencial, creciendo casi un 700% entre el mes de febrero y marzo. En total, durante el Estado de Alarma se han recibido 2.817 llamadas.

El tema prioritario han sido las consultas sobre recursos para la compra de alimentos, de medicamentos, prestación de ayuda en el domicilio, información sobre recursos sociales e información sobre lo que estaba permitido y lo que no en cada fase. También destacaron las llamadas de apoyo emocional por la angustia generada por el confinamiento en las personas mayores.

El teléfono 900 25 26 26 está impulsado por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y gestionado por Fundación DFA. Es un servicio gratuito abierto a cualquier persona mayor empadronada que resida en Aragón, dirigido de manera especial a aquellas de edad avanzada que vivan solas y las que estén en situación de riesgo o malos tratos, pudiendo acceder personas del entorno que detecten situaciones de soledad, riesgo o malos tratos.

DFA HUESCA SE ADAPTA A LA NUEVA SITUACIÓN POSTERIOR AL ESTADO DE ALARMA

Entre las medidas adoptadas, cita previa y mascarilla obligatorias y un recorrido establecido de entrada y salida

Los servicios del Centro de Apoyo Social (CAS) y Agencia de Colocación de DFA Huesca han estado atendiendo de manera telefónica a sus personas usuarias durante el periodo de confinamiento. Mantener el contacto ha sido importante con el objetivo de comprobar su situación, conocer si estaban en compañía o en soledad o cubrir las necesidades que pudieran tener. Desde este departamento también se ha trabajado en coordinación con otros servicios para ofrecer información, actualizar normativa, buscar de recursos, servicios y actividades, etc.

El 11 de mayo se retomó la atención presencial en Centro de Apoyo Social, Agencia de Colocación y Rehabilitación. Las medidas adoptadas para garantizar la seguridad de las personas usuarias y de la plantilla comienza con la necesidad de disponer de cita previa para acudir al centro y seguir las recomendaciones de higiene como el uso de mascarilla. Una vez en el centro, se ha establecido un 'circuito' de acceso y de salida, de forma que la persona que entra debe esperar a ser recibida por el o la profesional con quien tiene cita. Además, DFA Huesca, como parte de CADIS (Coordinadora de Asociaciones de Personas con Discapacidad), ha participado en la campaña organizada por esta entidad #HagamosAlgoGrande, con vídeos de apoyo a las personas con



discapacidad y para dar a conocer cómo se ha trabajado durante el estado de alarma. En coordinación con otras entidades que forman parte de esta coordinadora, se ha continuado trabajando de manera telemática en el Taller de redacción del proyecto 'Igual Dá', que se publica de manera periódica en el suplemento del Diario del Alto Aragón.



En primera persona

«Durante esta situación, he tenido sentimientos encontrados. Por un lado, lo he vivido con la preocupación normal del estado de alarma.

Con miedo debido a lo desconocido de la situación. Con preocupación por mi familia y amistades. De hecho alguna persona allegada ha pasado la COVID-19 y esto te hacía pensar que somos muy vulnerables y que le puede pasar a todo el mundo.

Por otra parte, al estar trabajando, debía controlar esa preocupación para no trasladarla a las personas usuarias con quienes me ponía en contacto. Me he sentido respetada y valorada por mi trabajo. He de decir que

prácticamente todas las personas a las que he llamado durante el 'confinamiento' han agradecido nuestra llamada de interés por conocer cómo estaban.

A nivel laboral, creo que nos hemos adaptado en el CAS muy bien, pues estábamos en contacto permanente con las compañeras, trabajando en equipo, compartiendo información, elaborando diversos documentos para recabar la información, etc.

La vuelta a la nueva normalidad y la atención de forma presencial me supuso una primera semana de muchos nervios. También mucha coordinación con el servicio de rehabilitación para organizar las citas, los horarios, el protocolo de acceso y salida del centro.»

Yolanda Abadía

Trabajadora Social. Fundación DFA Huesca

DFA TERUEL: COORDINACIÓN, TELETRABAJO Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN FRENTE A LA COVID-19

La sede bajoaragonesa ha desarrollado una continua labor de acompañamiento y asesoramiento

El Centro de Apoyo Social (CAS) de Teruel se adaptó al confinamiento cambiando los servicios presenciales por el teletrabajo y el contacto telefónico con las personas usuarias y las familias, con el objetivo de conocer la situación de cada persona y detectar posibles necesidades o demandas en un momento tan complicado.

Durante este periodo, se trabajó en constante coordinación con otros centros de la fundación y con diferentes servicios sociales, tanto públicos como privados, para conocer de cerca el tipo de servicios que ofrecían, las medidas e iniciativas puestas en marcha, los recursos disponibles o los teléfonos de contacto. De forma telemática, se pudo continuar con las reuniones de coordinación con el grupo de trabajo de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado de Teruel, dando a conocer los servicios que se estaban realizando en cada entidad. También se han mantenido video-reuniones con la Alcaldesa de Teruel, la Concejala de Servicios Sociales y representantes de COCEMFE Aragón en Teruel, en las que se ha podido trasladar la situación actual y las posibles necesidades de las personas con discapacidad.

El servicio de Rehabilitación desarrolla de manera habitual sus clases grupales de 'Espalda sana', que se modificaron para continuar impartiendo en modalidad online. La fisioterapeuta del centro, Andrea López de Armentia, enviaba semanalmente diferentes vídeos explicativos con ejercicios para que los realizaran las 11 personas usuarias, «algunas personas tienen patologías crónicas que requieren el seguimiento de rutinas saludables de ejercicio supervisadas que no han podido llevar a cabo durante estos meses. Hemos conseguido que, con pequeñas píldoras informativas y breves vídeos explicativos, mantengan la motivación para realizar esos ejercicios, además de tener un contacto casi directo y retomar el feedback» gracias a herramientas como el whatsapp o el email.

La plantilla de los diferentes parkings que se gestionan desde Fundación DFA Teruel también continuaron con su trabajo durante este periodo, implementando todas las medidas de seguridad e higiene recomendadas, con el objetivo de proteger tanto a la plantilla como a la ciudadanía que empelara este servicio.

En primera persona



«Considero que he llevado bien la situación de teletrabajo y que, aunque en ocasiones ha sido dura, puedo hacer un buen balance.

Desde el CAS se ha hecho una estupenda labor de trabajo y coordinación con todas las compañeras, y a pesar de no estar en el despacho, hemos mantenido un contacto diario que nos han permitido estar bien informadas y actualizadas de toda la normativa que se iba aprobando, así como poder elaborar documentación compartida que nos ha servido para la gestión de todas las nuevas situaciones creadas por motivo del COVID.

Creo que se ha sabido estar a la altura de la situación surgida y de las demandas de nuestras personas usuarias.»

Sara Martínez

Trabajadora Social. Fundación DFA Teruel



OCIO VIRTUAL

Cuando los talleres, actividades, salidas y viajes se cancelan... en el Centro de Actividades Socioculturales toca reinventarse



Comenzaba la época del año con más programación del Centro de Actividades Socioculturales: talleres, festivales, actuaciones, salidas, viajes, fiestas... y de repente todo se canceló. Pero la plantilla de este centro, con muchas ganas y optimismo, no se dejó vencer por la situación y pusieron en marcha numerosas iniciativas con el fin de continuar, dentro de las posibilidades, con ese programa de actividades.

Lo más importante era seguir manteniendo el contacto entre las personas usuarias y el equipo de voluntariado, y donde nuestras compañeras Anne-Marie y Francesca, del Programa de Voluntariado Europeo, participaron activamente. A través de las redes sociales, realizaron diversos vídeos de apoyo entre todas las personas que forman el

centro de actividades de la fundación, mandándose así todo el ánimo y los abrazos que no se podían dar en persona. Familiares, personas voluntarias, usuarias de talleres y residencias demostraron sus dotes artísticas participando en todos los retos que les propusieron: coreografías y bailes, desafíos de pintura, talleres de cocina, encuentros online y videollamadas o juegos como el 'quién es quién'. Con la progresiva reapertura de los centros se han retomado algunas de las actividades programadas para este verano, adaptándose a las circunstancias de la 'nueva normalidad'. Pero desde el Centro de Actividades Socioculturales no se deja de trabajar, planteando diversas alternativas de ocio, ¡lo importante es disfrutar del tiempo libre y de la compañía!



Seguimos en contacto...

La distancia y el confinamiento no han impedido que todas las personas que participan en talleres y actividades de ocio de la fundación sigan en contacto. Muchos de las personas usuarias enviaron sus mensajes de ánimo, estos son solo algunos de ellos.

Muchísimas gracias por todo chicos. Esperamos que todo vaya bien y podamos vernos pronto. ¡¡Cuidaos mucho, os necesitamos!!! Muchos besicos 🥰🥰🥰🥰🥰🥰

22:00

Muchísimas gracias por vuestra atención diaria, sois todos extraordinarios. Muchos besicos 🥰🥰🥰🥰

17:12

Ánimo equipo y mil gracias por todo. Os estamos agradecidísimos por vuestra ayuda en esta y en infinitas ocasiones. Y si os podemos ayudar en algo, sabéis que podéis contar con nosotros. Un abrazo grandísimo y hasta pronto. 🧑🏻‍🦲💚💛💜🥰🥰🥰

17:00

Lo siento mucho, espero que os cuideis. Os echaremos de menos, y os agradecemos todo el interés y la dedicación que habéis dado a nuestros hijos y que sin duda seguirá, porque hacéis mucha falta. Hasta pronto. 🥰🥰🥰🥰

18:00

Quiero daros las gracias por todo lo que hacéis y el esfuerzo personal que supone vuestro trabajo. Seguro que después de esto todo vuelve a la normalidad. Ánimo! Un abrazo y gracias

19:30

Un fuerte aplauso 🙌🙌🙌🙌 para vosotros!!!

12:27

Muchas gracias a todos por vuestro ánimo, alegría y esfuerzo por hacer que el confinamiento sea más llevadero. Lamentablemente es una situación dramática la que estamos viviendo, a todos los niveles. Pero sabemos que es algo pasajero y que Dios quiera que pronto volvamos todos a la normalidad y a nuestros trabajos. Esperamos que pronto estéis con nosotros. Un fortísimo abrazo para los cuatro y MILLÓN DE GRACIAS POR TODO!! 🥰🥰🥰🥰

15:40

Tengo muchas ganas de volver a veros a todos!! Gracias por seguir mandándonos cosas para hacer, así se nos pasa más rápido 🥰🥰🥰🥰

6:34

Si quieres formar parte del voluntariado de Fundación DFA llama al tño 976 41 67 85 o mándanos un correo a voluntariado@fundaciondfa.es



EL SERVICIO DE **AYUDA A DOMICILIO**, IMPRESCINDIBLE PARA PERSONAS DEPENDIENTES

En un momento en el que toda la ciudadanía estaba confinada en sus casas, las trabajadoras del Servicio de Ayuda a Domicilio tuvieron que hacer frente a sus miedos y continuar acudiendo diariamente a varios domicilios, con los desplazamientos por toda la ciudad que eso conlleva. El trabajo durante este tiempo ha sido muy intenso, destaca Pilar Risueño, responsable del servicio, «por la necesidad de atender a nuestras personas usuarias, a las que no podíamos negar la ayuda. La tónica fue de mucho esfuerzo y valentía por parte de las trabajadoras».

Desde el principio se intentó reducir la atención por seguridad y protección «tanto de las personas usuarias como de las propias trabajadoras quienes, en muchos casos, también son población de riesgo por los problemas asociados a su discapacidad». Se cancelaron muchos de los servicios, especialmente aquellos orientados hacia la limpieza en domicilios. Algunos fueron anulados por las propias personas usuarias, por el miedo a que accediera una persona externa a sus casas. En otras ocasiones, se cancelaron desde el servicio para intentar reducir la exposición de las trabajadoras, hecho que «las personas usuarias aceptaron y entendieron perfectamente».

Una ayuda imprescindible

Sin embargo, había muchos servicios que era imposible cancelar. Muchas de las personas usuarias de esta ayuda a domicilio son personas en situación de dependencia o con movilidad reducida, viven solas o viven en familia pero necesitan ayuda porque no pueden hacerse cargo de todas las tareas. Por ello, se continuó prestando esa ayuda: levantar a la persona por las mañanas, asearle, vestirle, prepararle la comida, limpiar la casa o ir a hacer la compra. «Si de forma habitual son tareas imprescindibles para la vida diaria de algunas personas, en ese momento era más importante que nunca. No olvidemos que ha habido otras enfermedades. Han continuado los infartos, los ictus, las caídas... no se podía dejar por el camino a nadie».

En ocasiones, la persona que acudía a su domicilio a ayudarles con las tareas era el único contacto con el exterior, la única persona a la que veían, la única persona con la que desahogarse y compartir sus miedos. Así lo explica Beatriz, trabajadora del servicio: «sabía que tenía que ayudarles, que no podía dejar de trabajar porque ellos lo necesitaban». Desde el departamento se afirma que el mayor miedo «era poder llevarles el virus», por lo que se



«Nos hacía la compra y nos ayudaba con la limpieza. Si no hubiera sido por ella, no sé qué hubiéramos hecho»

extremaron las medidas y las precauciones necesarias. Este esfuerzo ha sido reconocido por las personas usuarias, como Jesús García: «estuvimos un mes sin salir y era la única persona a la que veíamos. Estamos muy agradecidos de que siguiera viniendo. Nos hacía la compra y nos ayudaba con la limpieza. Si no hubiera sido por ella, no sé qué hubiéramos hecho».

CENTRO OCUPACIONAL: TRABAJO INTENSO PERO GRATIFICANTE

Después de confirmar el cierre del centro a las familias, las trabajadoras se pusieron manos a la obra con la planificación del 'día después'.

Una de las preocupaciones principales fue la interrupción de la actividad diaria de los chicos y chicas, que se encontraban de repente en sus casas y sin sus compañeros/as. Por ello se programaron actividades temáticas que se enviaron para su desarrollo y posterior puesta en común.

Para paliar la sensación de aislamiento se realizaron numerosas videollamadas grupales en las que las chicas y chicos pudieron verse y conversar, algo muy positivo ya que comprobaron que no estaban solos en el confinamiento, que el centro se encontraba vacío y las trabajadoras también estaban en sus casas.

Se mantuvo un contacto personal y continuo, con largas conversaciones por teléfono y WhatsApp, que junto a las actividades, les sirvió como terapia para gestionar las emociones surgidas por lo excepcional de la situación.

Las familias por su parte también estuvieron en el centro de la actividad, con un seguimiento y contacto diario. El miedo y la preocupación han estado ahí durante el confi-



namiento y después, cuando se pudieron dar los primeros paseos. Pero en todo momento pudieron contar con el apoyo del Centro Ocupacional.

Una vez reabierto el centro, la preocupación ha girado en torno a las medidas de seguridad, no tanto en el propio centro, sino en el transporte.

Para las chicas y chicos ha supuesto una gran alegría el regreso, y, aunque les ha sorprendido comprobar que la situación no es como antes por las medidas de seguridad, éstas se han incorporado a su rutina diaria con naturalidad.

Unos meses extraños, pero de un trabajo tan intenso (casi 1.000 intervenciones) como gratificante, que ha mostrado al Centro Ocupacional como una gran familia.

CENTRO DE DÍA: RECUPERANDO 'EL TIEMPO PERDIDO'

El centro de día interrumpió su actividad, pero el contacto y el seguimiento fue continuo, con llamadas y videollamadas a personas usuarias y familiares. WhatsApp, una vez más, sirvió como herramienta para compartir contenidos como vídeos, audiolibros, etc., con los que mantener la actividad y llenar el tiempo, algo muy necesario para las personas usuarias.

Y mientras las educadoras estuvieron en contacto permanente con las familias, con más de 1.500 intervenciones, las auxiliares reforzaron la plantilla de las residencias.

El día 25 de junio reabrieron sus puertas, un momento de alegría y emociones contenidas. Había muchas ganas de vivir el reencuentro y no poder abrazarse resultó duro... Pero tiene que prevalecer la seguridad a la vez que se recupera el 'tiempo perdido', algo que puede afectar tanto a nivel físico como intelectual.



Ahora se trabaja en grupos pequeños, cerrados y separados en espacios concretos. Se utilizan las mismas dinámicas pero incorporando las medidas de seguridad a las rutinas diarias y aprendiendo a trabajar de una manera nueva.

Una vez en 'la nueva normalidad', el Centro de Día Josemi Monserrate ya trabaja en la planificación del nuevo curso.

PARKINGS, SEGURIDAD PARA CLIENTES Y PLANTILLA

En los parkings que gestiona Fundación DFA se han implantado las medidas de seguridad necesarias para proteger tanto a la plantilla como a las personas usuarias. La existencia previa de cabinas de control implicó que no se tuvieron que realizar muchas modificaciones en los elementos de protección, aunque sí se han establecido rutinas de limpieza y cambios de hábitos en clientes y entre la plantilla. Solamente en uno de los parkings gestionados por la fundación se ha instalado un metacrilato en la zona de venta al público.

Debido a la limitación de la exposición, las medidas adoptadas se centran en mantener la distancia social y en el empleo de mascarillas o protección facial durante el intercambio de monedas y del ticket con los y las clientes. Además, se fomenta el pago con tarjeta de crédito para evitar en la medida de lo posible el movimiento de dinero en efectivo.

Las cabinas de control de la zona de pago y todos sus elementos se desinfectan en cada cambio de turno de los controladores. También se ha aumentado la frecuencia de desinfección de los botones de las máquinas que emplean los/las clientes, hasta cuatro veces durante cada turno. En cuanto a zonas comunes y baños, la limpieza se realiza con



más frecuencia de lo habitual, haciendo especial hincapié en todos los elementos de uso común, manetas de puestas, barandillas de escaleras, botoneras y pasamanos de elevadores, etc.

Además, se han colocado carteles informativos sobre las medidas contra la COVID-19 y señalética en el suelo para garantizar los dos metros de distancia entre clientes a la hora de acceder a las máquinas expendedoras.

TRANSPORTES: ALLÍ DONDE HA HECHO FALTA

Durante este tiempo de pandemia no se han podido realizar las habituales rutas de transporte de las personas usuarias de los centros sociales debido a que se decretó su cierre pero, sin embargo, nuestros compañeros y compañeras del Área de Transporte han jugado un papel muy importante a la hora de facilitar el trabajo de todos los departamentos de la fundación durante todo este tiempo.

La necesidad de trabajar con las debidas medidas de seguridad contra la COVID-19 ha requerido comprar gran cantidad de material de protección que se han encargado de distribuir entre nuestros diferentes centros.

Asimismo, la declaración de Estado de Alarma hizo que muchas de las áreas de la fundación pasaran a trabajar en modo teletrabajo, lo que supuso que en muy pocos días tuvieran que organizar la distribución de equipos informáticos y de trabajo a los domicilios y, ya en pleno confinamiento, repartir mucha de la documentación que se iba generando entre quienes la necesitaban.



Sin duda, el trabajo de los compañeros y compañeras de transporte ha hecho que todos los demás trabajásemos mejor y más seguros.

SEGURIDAD EN LOS TALLERES DE MONTAJE Y MANIPULADOS

La plantilla está concienciada y comprometida con lo excepcional de la situación, normalizando la importancia de las medidas de seguridad e incorporándolas a su rutina diaria.

Los Centros Especiales de Empleo de Fundación DFA en el Polígono Malpica de Zaragoza, en Calatayud y en Tarazona retomaron su actividad aplicando estrictas medidas de seguridad. Se han variado los hábitos y rutinas de la plantilla para asegurar la protección necesaria.

Una vez que el transporte llega al centro se guarda una fila respetando la distancia de seguridad y, antes de entrar al edificio, se controla la temperatura con un termómetro láser. Únicamente se autoriza el paso al taller si la temperatura es inferior a 37,5 grados. Antes de llegar a la zona común de trabajo, se procede a la desinfección de manos con hidrogel.

En cuanto a protección personal, se ha fomentado que toda la plantilla acuda a su puesto ya con la ropa de trabajo para evitar aglomeraciones en los vestuarios. Cada uno de ellos y ellas disponen de la protección facial necesaria: una mascarilla y una pantalla de seguridad personalizada. Además, en cada cambio de puesto el operario/a entrante limpia y desinfecta el puesto antes de comenzar el trabajo.

Por otra parte, cada dos horas se limpian y desinfectan pomos de puertas, pasamanos, botoneras de máquinas, baños, zona común de descanso... También se ha limitado el acceso a vestuarios y lavabos, permitiéndose únicamente el acceso a dos personas simultáneamente.



Para asegurar la distancia mínima de seguridad de 2,5 metros, en aquellos procesos que requieren de más de una persona, se han modificado los procedimientos para que puedan ser realizados por una sola.

Lázaro Baeta
FLORISTAS

José Luis Pomarón, 15
50.008 Zaragoza
TEL. 976 493 030 / 667 080 050
www.floreslazarobaeta.com

cores
colectividades
y restaurantes

Cócteles
Banquetes
Bodas
Comuniones
Ferias
Congresos

c/ Clara Campoamor 7, local
50018 Zaragoza
Teléfono: 976 513 197 Móvil: 697 439 667
cores@cores-sl.com

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y PROGRAMACIÓN

En un breve periodo de tiempo, y gracias al departamento de informática de la fundación, más de 100 personas pasaron de trabajar de forma presencial a hacerlo en modalidad de teletrabajo, desarrollando sus tareas desde sus propias casas de forma eficiente, con acceso a los mismos servicios que en su puesto habitual y con seguridad en todas las comunicaciones. Las herramientas tecnológicas han posibilitado medidas como la habilitación de accesos remotos seguros a la red corporativa (VPN) o la puesta en marcha de soluciones de trabajo colaborativo y de videoconferencias para favorecer las reuniones de coordinación de los equipos. La adaptación de los puestos al teletrabajo también ha sido posible gracias al desarrollo de programas específicos, así como a la inversión realizada en equipamiento tecnológico en los últimos años. También se han implementado nuevas formas de telefonía, permitiendo el acceso a los dispositivos desde una aplicación instalada en el ordenador.

Por otro lado, el uso de la Intranet corporativa 'El Puente' ha permitido que la plantilla pudiera acceder a informa-



ción y cartelería, y a toda su documentación laboral como nóminas, certificados de empresa o certificados IRPF, y ha posibilitado la sustitución del fichaje por huella por un sistema a través del ordenador o el teléfono móvil.

RELACIONES LABORALES



El departamento de Relaciones Laborales es una de las áreas que experimentaron un mayor incremento de tareas con el inicio de la crisis sanitaria. A causa del cierre de algunos centros y servicios, algunas personas de la plantilla de la fundación se han encontrado en situación de ERTE (Expediente de Regulación Temporal de Empleo), ya fuera total o parcial, durante el periodo de Estado de Alarma.

En un tiempo récord, desde esta área tuvieron que presentar la documentación necesaria para asegurar que todas las personas que se encontraran en esta situación recibieran su prestación sin demoras. Gracias a la gestión del departamento de Relaciones Laborales, todo el personal ha podido recibir sus nóminas y/o prestaciones durante este periodo.

ADMINISTRACIÓN Y COMPRAS

Todas las personas que forman el departamento de Administración han continuado con sus tareas en modalidad teletrabajo para atender a clientes y proveedores, además de cumplir con las obligaciones tributarias en los plazos habituales.

Desde el departamento de Compras se ha realizado un esfuerzo para lograr la provisión de EPIs y otro material de protección para las residencias y centros, tarea especialmente complicada en los inicios del confinamiento por el desabastecimiento y la escasez de material. A pesar de ello, se han adquirido hasta 7.745 mascarillas para su distribución entre el personal, 72 dispensadores de gel, 565 litros de gel hidroalcohólico, 350.000 guantes, 50 pantallas protectoras o 32 termómetros.

DEPARTAMENTO DE LIMPIEZA



Al mismo tiempo que se retoma la actividad presencial en todos los departamentos, se ha reforzado la limpieza en oficinas y centros. Se han extremado las medidas de limpieza e higiene, adaptando la utilización de productos a las diferentes necesidades y elementos. El departamento de Limpieza de DFA pone especial atención a la desinfección en las zonas de contacto como pomos de puertas, barandillas, botones en máquinas expendedoras, así como en mesas, ordenadores, teléfonos, etc. Se ha incrementado la limpieza y periodicidad en zonas comunes, aseos y despachos. La reorganización de horarios previa para favorecer la conciliación también favorece el nuevo protocolo de limpieza al coincidir con el horario continuo de oficinas. Todo este trabajo se ha podido realizar gracias a la coordinación entre el área de Limpieza y el área de Prevención de Riesgos Laborales.

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

El área de Mantenimiento de Fundación DFA ha estado trabajando, de manera conjunta con el departamento de Prevención de Riesgos, en la preparación de todos los centros para su reapertura, tomando todas las medidas necesarias para asegurar la protección de la plantilla.

Se han colocado en todos los centros dispensadores de gel hidroalcohólico, mamparas de separación entre puestos en despachos y oficinas, y se han realizado y colocado mamparas de protección a medida en las distintas recepciones y en el bar d'fabula. Además, como medida de seguridad, también se han limpiado todos los filtros de aire acondicionado.




 Adaptamos vehículos para personas con discapacidad

Talleres SAN CRISTÓBAL

Distribuidor: 





C/ Escultor Palao, 1
 50.017 Zaragoza

Tel. y Fax: 976 31 78 11
www.talleressancristobal.es
info@talleressancristobal.es

comercialartigas.es
correo@comercialartigas.es



FERRETERIA • **MENAJE DE HOGAR**
PINTURAS • **SUMINISTRO INDUSTRIAL**

Avda. Tenor Fleta, 58
 50.007 - Zaragoza

 **976 428 700**
 Fax - 976 461 670

EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



Desde el Departamento de Calidad y Prevención se han analizado los puestos de trabajo de todas las áreas de la fundación para establecer el nivel de riesgo en cada uno de ellos. Cada trabajador o trabajadora de DFA ha recibido una evaluación de riesgos adaptada a las características de su puesto, así como las medidas de prevención necesarias. Existen normas generales que todas las personas que acuden a su puesto de trabajo de manera presencial deberán cumplir. Se trata de medidas preventivas, como la comprobación previa de síntomas y la medición de temperatura; evitar tocarse ojos, nariz y boca; el uso de mascarilla y el lavado frecuente de manos con jabón o gel hidroalcohólico. Ya en el puesto de trabajo, las recomendaciones se centran en evitar el contacto en la medida de lo posible: evitar aglomeraciones en accesos, aseos, zonas comunes y de descanso; mantener la distancia, evitar el contacto físico y los saludos, lavado de manos frecuente y recomendación del uso de mascarilla y/o de equipos de protección en aquellos casos que se requiera.

Se ha incrementado la limpieza y desinfección de zonas y elementos de uso común, suelos, mobiliario, aseos, máquinas expendedoras, máquinas de café... Se recomienda evitar compartir equipos de trabajo como ordenadores o

téléfonos, y desinfectarlos después de su uso. Para ello, se han colocado dispensadores de gel y desinfectantes por zonas comunes y despachos.

En oficinas, se establece la priorización de comunicaciones telefónicas o telemáticas, evitando reuniones, respetando el aforo y la distancia de seguridad en despachos, y siempre avisando de manera previa antes de acudir a otro departamento. En cuanto a la climatización de los edificios, podremos encender el aire acondicionado tomando alguna precaución, como abrir las ventanas el máximo tiempo posible, lo que permite renovar el aire. Puede hacerse después y a veces durante su funcionamiento. Además, trata de no poner el termostato a temperaturas inferiores a 23°C.

También se han adoptado medidas extra como la instalación de mamparas de separación en oficinas, el empleo de una tarjeta personal en sustitución del fichaje por huella, o la medición de temperatura en determinados accesos. Para aquellas áreas en los que se aprecia un nivel de riesgo mayor se extreman las precauciones y la higiene. En los servicios con atención a personas usuarias externas también se han incrementado las medidas de seguridad. Asimismo se ha implantado un protocolo que todas las personas que acuden a los centros deben cumplir.

INSTITUTO ORTOPÉDICO DE ARAGÓN

Nuestro Instituto Ortopédico, como establecimiento catalogado como esencial, permaneció abierto durante el Estado de Alarma ya que tenía que continuar con la prestación de servicio al público. En este periodo no hubo mucho movimiento ni se atendió a muchas personas, y la mayoría de las consultas estaban relacionadas con guantes y mascarillas. Lo más demandado han sido cojines, andadores, sillas y otros productos relacionados con la movilidad. Este centro también presta el servicio de reparación de ayudas técnicas. A este respecto sí ha habido algún arreglo de materiales o cambios de batería en sillas. También se ha trabajado en colaboración con los centros residenciales de la fundación, atendiendo a las necesidades de sus personas usuarias.

Además de las medidas de seguridad habituales y el incremento en la desinfección de los productos expuestos, se ha establecido un periodo de cuarentena en asilamiento de cualquier producto que se recibe para su venta o reparación.



BAR RESTAURANTE DFABULA



El dfabula ha adoptado diversas medidas para garantizar la seguridad de la plantilla y de los clientes: Debemos lavarnos las manos con gel hidroalcohólico antes de entrar (siempre con mascarilla), siguiendo los itinerarios marcados y manteniendo la distancia de seguridad.

El uso del baño se limita a una persona, salvo para dependientes o menores que lo precisen.

Se limita el aforo a lo permitido por la normativa en cada momento, se ha habilitado una zona para pedidos y recogida, se ha limitado el horario (lunes a viernes de 08:00 a 15:30 horas) y se han sustituido los menús por un código QR que nos permite consultarlo on line. También se exige respetar las zonas reservadas a camareros/as y personas con movilidad reducida y se ha habilitado un teléfono para reservas de comida: 976 496 876.

PUNTOS DE VENTA

Durante la crisis sanitaria, 2 de los 5 puntos de venta de DFA han permanecido cerrados. Han estado operativos los kioscos situados en los Hospitales Miguel Servet y Royo Villanova. Se decidió mantenerlos abiertos para prestar servicio a un colectivo, el sanitario, que necesitaba más apoyo que nunca. Personal médico, de enfermería o auxiliares han podido disfrutar así de un tiempo de desconexión gracias a la compra de periódicos, revistas o libros.



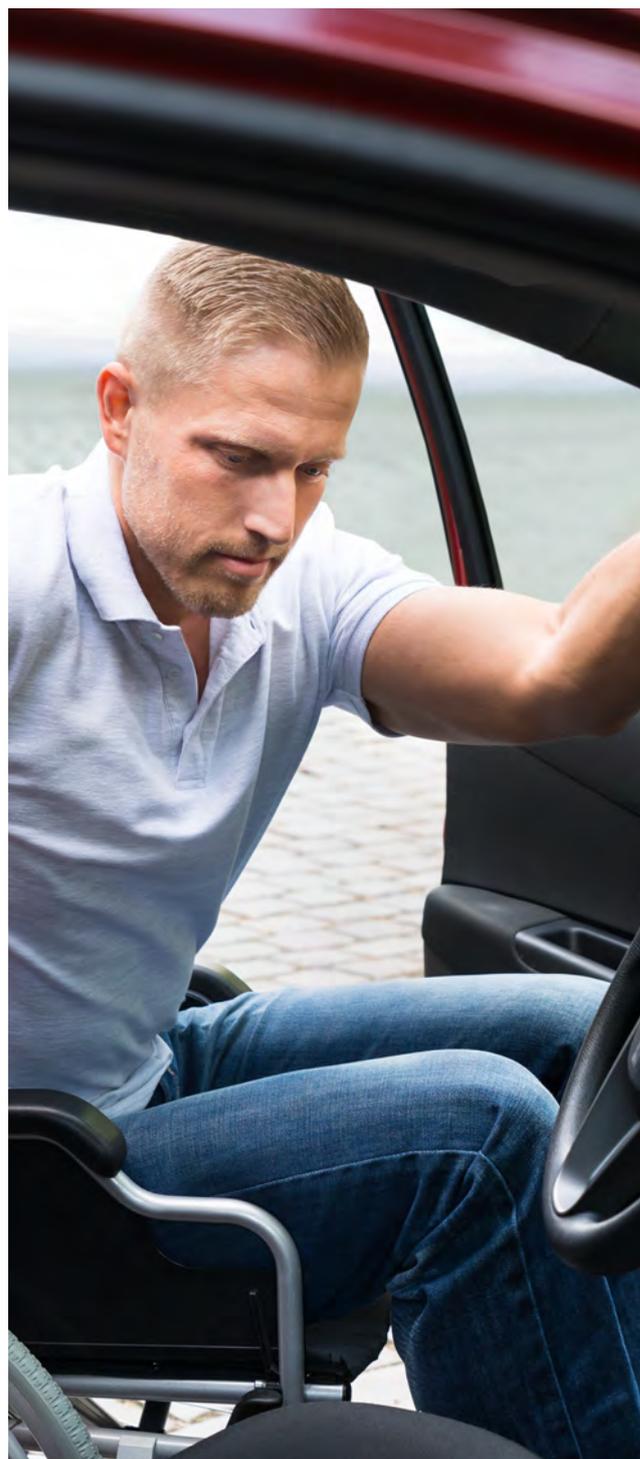
MEDIDAS Y NOVEDADES LEGISLATIVAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Desde GP7, la asesoría de Fundación DFA, se nos ha ofrecido información de las medidas tomadas por el Gobierno y la Administración en torno al impacto de la COVID-19 y que podían resultar de interés para el colectivo de las personas con discapacidad.

Novedades en la renovación del carnet de conducir para las personas con movilidad reducida

Gracias a una petición impulsada por CERMI, ya no será necesaria la presencia física en la Jefatura Provincial de Tráfico

La Dirección General de Tráfico (DGT), recogiendo una petición de CERMI, ha resuelto que la renovación de los permisos de conducción de conductores/as con movilidad reducida se realizará por vía telemática desde los centros de reconocimiento, suprimiendo así una carga administrativa añadida que padecían las personas con discapacidad. Hasta ahora, las y los conductores con movilidad reducida debían acudir a los centros de reconocimiento y proseguir la tramitación de su renovación desde la Jefatura Provincial de Tráfico. De ahora en adelante, sólo será necesaria esa presencia cuando haya modificaciones en las adaptaciones del vehículo y deban ser evaluadas, pero no para la renovación si no implica cambios en la misma. Una buena noticia que alivia las cargas administrativas de los/as conductores/as con discapacidad, para los que el vehículo es un instrumento esencial para su libertad de desplazamiento y su autonomía personal.





Prorrogado el plazo para la **revisión del grado de discapacidad**

Las personas con un reconocimiento de discapacidad sometido a término o con plazo de caducidad entre 1 marzo de 2020 y 28 de febrero de 2021 tienen prorrogada automáticamente la fecha de revisión. La nueva fecha será el mismo día y mes del año siguiente.

El IASS es consciente de las dificultades actuales como la restricción en movilidad o la suspensión de plazos administrativos. Por eso el BOA de 11 de mayo publica la Resolución del IASS que prorroga en 12 meses dicho plazo con fecha fijada entre el 1 de marzo de 2020 y el 28 de febrero de 2021. La nueva fecha será el mismo día y mes pero del año siguiente. La prórroga no será aplicable en caso de revisión por renovación del NIE. Se recomienda portar una copia de la resolución si se va a realizar alguna gestión en la que se use del certificado de discapacidad.

Ampliado el plazo de renovación de las **tarjetas de estacionamiento para movilidad reducida**

Las tarjetas con grado de discapacidad revisable que caduquen entre el 1 de marzo de 2020 y el 28 de febrero de 2021 amplían su vigencia 365 días

El Ayuntamiento de Zaragoza acordó prorrogar doce meses el plazo de concesión de la tarjeta de estacionamiento en aquellas resoluciones con fecha de caducidad de la tarjeta, por revisión del grado de discapacidad, entre el 1 de marzo de 2020 y el 28 de febrero de 2021. Esta decisión ha sido adoptada con el fin de acomodar lo establecido en la Resolución de 27 de abril de 2020 del Director Gerente del Instituto Aragonés de Servicios Sociales -que modifica la fecha de revisión del grado de discapacidad reconocido con carácter revisable- con el procedimiento de concesión de tarjetas de estacionamiento de vehículos para personas con movilidad reducida (en el supuesto de que el grado de discapacidad sea revisable). En consecuencia, la nueva fecha de caducidad de la tarjeta, en los supuestos que tengan carácter revisable, será el mismo día y mes que consta en la resolución de concesión de la tarjeta de estacionamiento, pero del año siguiente.



Accede con este código a todas las novedades en el blog de GP7



Entrevista: Las medidas sociales para personas con discapacidad por la COVID-19



Nunca comunicamos, multitud de líneas disponibles.

RESERVAS

Zaragoza. 976 75 75 75 / 976 75 15 15

Teruel. 978 61 75 77

Personas Sordas SMS. 678 77 74 47

¡No espere!

Más de 1.100 taxis a su servicio



EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN MUJERES CON DISCAPACIDAD

38

VERANO 2020 **Zungolleto**

Durante el Estado de Alarma una de las mayores preocupaciones de Amanixer ha sido la situación de las mujeres con discapacidad víctimas de la violencia machista, confinadas con sus agresores ya fueran estos sus parejas, sus familiares o sus cuidadores. Y no sólo víctimas de violencia contra la mujer, sino también de otro tipo de agresiones, como la violencia psicológica, la sobreprotección o la infantilización.

Una situación realmente complicada en una sociedad castigada por el machismo y que además invisibiliza a las mujeres con discapacidad a la hora de tratar la violencia contra las mujeres, ya que en Aragón no existen indicadores que relacionen discapacidad y violencia contra la mujer. Y eso hace que se desconozcan datos como el número de denuncias, atenciones, víctimas...

Por ello Amanixer no ha dejado de prestar sus servicios, en esta ocasión de forma telemática, y ha realizado una labor de acompañamiento y seguimiento constante durante los meses de confinamiento orientado al colectivo de mujeres con discapacidad.

Entre otras actividades se han llevado a cabo diversos talleres en los que se han compartido distintos tips y conse-

jos a tener en cuenta para gestionar la ansiedad, el estrés y las emociones en una situación tan complicada.

Además, se programó una tertulia semanal on line en la que compartir dudas, inquietudes, alegrías y experiencias, y que se convirtió en un espacio en el que hablar y ser y sentirse escuchadas.

Otra de las actividades programadas fue un Cineforum en el que semanalmente se comentaron películas con contenido de interés desde el punto de vista feminista.

También se realizó un vídeo en el que mujeres con discapacidad ponían voz a un poema de Begoña Abad.

Además se habilitó un canal directo a través de WhatsApp y se facilitó información constante sobre los recursos existentes para víctimas de violencia de género, tanto propios como de la administración.

De esta misma preocupación se han hecho eco desde CEMUDIS, COCEMFE Estatal y COCEMFE Aragón, como han expresado desde sus respectivas presidencias Anxo Queiruga y Marta Valencia debido a la invisibilización de las mujeres con discapacidad víctimas de la violencia.



SUSPENDIDA LA CEREMONIA DE ENTREGA DE LOS PREMIOS ZANGALLETA 2020

La situación sanitaria producida por la pandemia de la COVID-19 aconseja prudencia y responsabilidad, y el Patronato de Fundación DFA ha tomado la decisión de cancelar la ceremonia de entrega de los Premios Zangalleta 2020. Una decisión difícil, aunque si la ceremonia se organizase en unas condiciones diferentes a las habituales no sería lo mismo. Pero únicamente se ha cancelado la ceremonia de entrega, no los premios, que en la presente edición han recaído en:

La Residencia Centro de Atención Integral 'COCEMFE' de Petrer (Alicante) y Residencia de COCEMFE Cáceres, por el programa de intercambio de residencias que cada año se realiza con las residencias de Fundación DFA e impulsado por COCEMFE Aragón. Gracias a él, personas usuarias de residencias con grandes discapacidades pueden viajar y conocer otras ciudades con la garantía de que en su destino van a ver cubiertas todas sus necesidades.

Código Arquitectura, por el proyecto de construcción del edificio Josemi Monserrate, en el que se han integrado las necesidades de las personas usuarias de las diferentes



áreas incorporando además la accesibilidad como elemento principal en sus proyectos.

El Mercado Central de Zaragoza, por su reforma integral que, tanto en el momento de su diseño como en su ejecución, ha tenido en cuenta criterios de accesibilidad demostrando que es compatible conjugar accesibilidad con protección del patrimonio.

Finalmente, José Antonio Barrios, por su implicación personal y artística con diferentes proyectos sociales, en especial con el ámbito de la discapacidad. Prueba de ello es la escultura 'Libertad' que se entrega en nuestros Premios Zangalleta.

CANCELADA LA FIESTA POR LA INTEGRACIÓN

Otra fecha importante del calendario de Fundación DFA que se ha visto afectada por la pandemia de la COVID-19 es la popular Fiesta por la Integración, que en este año 2020 habría alcanzado su XXIII edición.

La responsabilidad y las recomendaciones sanitarias aconsejan la no celebración de esta fiesta multitudinaria en el Parque de Atracciones de Zaragoza, donde se llegan a congregar más de 10.000 personas.

Resulta del todo desaconsejable organizar y planificar un evento de estas características teniendo en cuenta las limitaciones de aforo, distancia de seguridad, higiene... y con la incertidumbre sobre la evolución futura de la situación sanitaria, lo que influye decisivamente en la planificación y el trabajo de organización de la fiesta.

Es por ello que el Patronato de Fundación DFA ha tomado la decisión de cancelar la Fiesta por la Integración en su edición de 2020. Es preferible esperar y celebrar este día tan especial disfrutándolo todas y todos juntos, con todas las ga-



rantías para las personas usuarias, voluntariado, familias, personas amigas, artistas y todas y todos los que año a año participamos en uno de los días grandes de Fundación DFA. Vendrán tiempos mejores, y las risas, la magia, la música, la diversión... volverán a ser los protagonistas de la Fiesta por la Integración.

XVII EDICIÓN DEL CONCURSO **BUSCAMOS IMAGEN**

El cartel ganador será la imagen de la campaña que se lanzará el 3 de diciembre con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad

Un año más, Fundación DFA convoca el concurso de carteles 'Buscamos Imagen'. El cartel ganador será la imagen de la campaña de sensibilización del día 3 de diciembre, Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

Los trabajos pueden ser fotografías, ilustraciones o composiciones diseñadas mediante cualquier tipo de técnica creativa, siendo requisito indispensable que sean obras originales, relacionadas con el tema de la campaña y que no hayan sido premiadas en ningún otro certamen o concurso. El diseño deberá incorporar dos conceptos: '3 de diciembre' y 'Día Internacional de las Personas con Discapacidad', siendo opcional la existencia de un lema. Se aceptan obras digitalizadas en formato TIFF o JPG, con una resolución de 300 ppp, un tamaño mínimo de 210x297 mm y formato vertical. El concurso es totalmente abierto y sin límite de obras por persona.

Esta iniciativa pretende fomentar la normalización social de las personas con discapacidad a través de un proyecto creativo que será la imagen visible del día 3 de diciembre; además, los carteles ganadores compondrán el calendario 2021 de la fundación, con una distribución de 10.000 ejemplares. El primer premio está dotado con 600€ y el segundo premio con 300€.



Para participar en el concurso solo tienes que enviar las obras al correo electrónico comunicacion@fundaciondfa.es con el asunto 'Buscamos Imagen 2020', incluyendo en el cuerpo del mensaje tus datos de contacto: nombre y apellidos, dirección y número de teléfono. El plazo de presentación de obras finalizará el viernes 16 de octubre. Para más información, consulta la web www.fundaciondfa.es y nuestros perfiles en redes sociales

la mejor impresión

gráficas
ALZATE

Pol. Comarca 2, Calle A, Nave 49
31191 Esparza de Galar (Navarra)
T.948 321 180 - F.948 321 121
graficasalzate@alzate.es

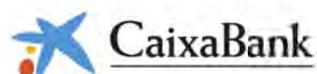
www.alzate.es

¡GRACIAS!

Desde Fundación DFA queremos mandar un mensaje de GRACIAS a las empresas, entidades y particulares que con solidaridad y generosidad han donado diverso material que ha permitido mejorar la situación durante la pandemia de las personas usuarias y de la plantilla de la fundación.



Asociación
Amas de Casa
de Longares



Cascabel
Spain



Colectivo
Maker
Zaragoza



SAMSUNG



**UTEBOENRED
SINVIRUS**



ZEPPELIN

Marisol Alonso, María Ángeles Atance, Marta Cabello, Susana Díaz, Reyes Domínguez, Esperanza Fernández, Pilar Lacueva, Josefina Leal, Paloma Serrate, Edita Ochoa, Elisabeth Pineda y Juan José Peña



Adaptados a tus necesidades

Gestión Asistencial Aragonesa S.L. es una empresa sin ánimo de lucro, especializada en el **transporte de personas con movilidad reducida** y cuyo fin principal es la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

- Transporte adaptado para **personas mayores**
- Transporte adaptado para **personas con discapacidad**
- Transporte **turístico y discrecional** adaptado

Contamos con una flota de **11 microbuses** y **9 furgonetas** completamente adaptados para que todos los usuarios puedan disfrutar de su viaje.

Llama al **976 59 59 59** y solicita presupuesto sin compromiso.

 **GESTIÓN
ASISTENCIAL
ARAGONESA, S.L**

Visítanos en
www.fundaciondfa.es

dfaemplea

LA APP DE LA AGENCIA DE COLOCACIÓN DE FUNDACIÓN DFA

Empleo para personas capaces

Si tienes discapacidad y buscas empleo en Aragón, descubre las ofertas de trabajo que tenemos para ti.



NUESTROS SERVICIOS

Consigue un empleo

Consulta nuestras ofertas de trabajo disponibles, talleres, cursos de formación y noticias de interés en materia de empleo.

Contrata personas capaces

Tenemos el perfil que buscas. Te informamos sobre ventajas de contratación, adaptación de puestos de trabajo...

dfaemplea@fundaciondfa.es
www.fundaciondfa.es

DESARROLLA:



COLABORA:

